THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

HOÀN 50% KHI THANH TOÁN VỚI THẺ CAKE 2IN1 TẠI TIKTOK FOOD FEST 2026

1. **Tên chương trình khuyến mại:** "Hoàn 50% khi thanh toán với thẻ Cake 2in1 tại Tiktok Food Fest 2026".

2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

4. **Thời gian khuyến mại: Từ 23:00 ngày 24/09/2026 đến hết 23:00 ngày 26/09/2026.**

5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Bao gồm Thẻ Cake 2in1 – Gói Premium, Thẻ Cake 2in1 – Gói Standard, Thẻ Be Cake 2in1, Thẻ VieOn Cake 2in1 và Thẻ Tự Do 2in1 (Sau đây được gọi chung là "***Thẻ Cake 2in1"***) được cấp hạn mức tín dụng hợp lệ của Ngân hàng số Cake by VPBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): …….

6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền 50% trên tổng giá trị đơn hàng hợp lệ.

7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng hiện hữu sử dụng Thẻ Cake 2in1 được cấp hạn mức tín dụng hợp lệ của Ngân hàng số Cake by VPBank.

8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng sử dụng Thẻ Cake 2in1 được cấp hạn mức tín dụng hợp lệ của Ngân hàng số Cake by VPBank thực hiện giao dịch tại sự kiện Lễ hội Ẩm thực TikTok Food Fest 2026 được nhận ưu đãi như sau:

Điều kiện	**Ưu đãi**
Thanh toán đơn hàng tại sự kiện TikTok Food Fest 2026 theo quy định thuộc các mã ngành hàng (MCC) sau: - 5811: Dịch vụ tiệc (Caterers) - 5812: Nhà hàng và cơ sở ăn uống (Eating Places and Restaurants)	Hoàn tiền 50% giá trị đơn hàng, tối đa 50.000đ

- 5813: Quán bar, quán đồ uống (Drinking Places) - 5814: Nhà hàng thức ăn nhanh (Fast Food Restaurants)	

9. Ngân sách chương trình: Theo quy định của đối tác Visa.

10. Nội dung chi tiết ưu đãi:

10.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Áp dụng cho các Khách hàng thực hiện đăng ký và giao dịch hợp lệ sớm nhất trong thời gian diễn ra chương trình. Các giao dịch được thực hiện tại sự kiện Lễ hội ẩm thực Tiktok Food Fest 2026.
- **Giao dịch được xét tặng quà (giảm giá) cần đồng thời đảm bảo điều kiện sau:**
  - Là giao dịch sử dụng Thẻ Cake 2in1 được cấp hạn mức hợp lệ thực hiện trong Thời gian diễn ra chương trình
  - Giao dịch phải được thực hiện bằng nguồn tiền **Tài khoản tín dụng**.
  - Giao dịch thanh toán các mặt hàng theo quy định của đối tác và thuộc các mã ngành hàng theo quy định tại mục 8.
- **Giao dịch không được xét tặng quà, bao gồm:**
  - Giao dịch có nguồn tiền là Tài khoản thanh toán.
  - Giao dịch thanh toán các mặt hàng không đúng theo quy định của chương trình.
  - Giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại.
  - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt, đáo hạn thẻ, thanh toán khống, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
  - Vi phạm các điều kiện, điều khoản giao dịch Thẻ tín dụng của VPBank cũng như Chương trình này.
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác bởi VPBank dành cho Thẻ Cake 2in1 được cấp hạn mức tín dụng hợp lệ của Ngân hàng số Cake by VPBank.
- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại Mục 8 thể lệ chương trình này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách của Chương trình nêu tại Mục 9 thể lệ chương trình này thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn Khách hàng có thời gian giao dịch thành công trên hệ thống CAKE sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách của Chương trình.

- **Cách thức tham gia chương trình và sử dụng ưu đãi:**
    - **Bước 1: Truy cập ưu đãi** - Khách hàng cần Quét mã QR của chương trình Visa tại lễ hội hoặc nhấp vào liên kết chương trình Visa trên trang chính thức của TikTok Food Fest.
    - **Bước 2: Đăng ký thẻ Visa** - Liên kết thẻ Cake 2in1 của bạn với Visa Infinite Access. **Khách hàng có thể thực hiện truy cập QR tại Bước 1 và đăng ký tham gia chương trình từ 23:00 ngày 17/09/2026 đến 23:00 ngày 26/09/2026.**
    - **Bước 3: Thanh toán** - Sử dụng thẻ Cake 2in1 đã đăng ký để thanh toán tại các gian hàng tham gia chương tình trong khuôn khổ lễ hội.
    - **Bước 4: Nhận hoàn tiền** - Khoản hoàn tiền hợp lệ sẽ được ghi có vào thẻ Cake 2in1 đã đăng ký của bạn trong vòng 1-15 ngày làm việc, tuỳ thuộc vào thời gian xử lý việc hoàn tiền.

10.2 Quy định thông báo đủ điều kiện nhận quà tặng:

- Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng sẽ nhận thông báo xác nhận từ VPBank sau khi khoản hoàn tiền được ghi nhận thành công.

10.3 Quy định về thủ tục chi thưởng:

- Khoản hoàn tiền sẽ được ghi có vào thẻ Cake 2in1 đã đăng ký trong vòng từ 1-15 ngày làm việc.

11. Thông tin về sự kiện:

Lễ hội Tiktok Food Fest:

Thời gian diễn ra: ngày 25-26/09/2026

Địa điểm: Công viên Bờ Sông, TP. Hồ Chí Minh.

12. Quy định chung

a) Mỗi thẻ Cake 2in1 đã đăng ký chỉ được nhận tối đa 50.000 VNĐ tiền hoàn trong toàn bộ thời gian diễn ra Chương trình.

b) Giao dịch phải được ghi nhận thành công thành công trong thời gian chương trình và không bị hoàn trả, huỷ, tranh chấp, hoàn tiền hoặc bồi hoàn (chargeback). Nghiêm cấm các hành vi tách hoá đơn (chia một giao dịch thành nhiều giao dịch nhỏ nhằm tối đa hoá giá trị hoàn tiền). Mọi giao dịch có dấu hiệu gian lân hoặc trục lợi sẽ bị loại khỏi chương trình ngay lập tức.

c) Trong trường hợp giao dịch đủ điều kiện sau đó bị hoàn tiền, huỷ hoặc phát sinh tranh chấp, khoản hoàn tiền tương ứng sẽ bị thu hồi.

d) VPBank không chịu trách nghiệm đối với các sự cố kỹ thuật bao gồm nhưng không giới hạn: tình trạng quá tải mạng tại khu vực lễ hội, mã QR bị hỏng hoặc không thể quét, sự gián đoạn tạm thời của nền tảng Visa Infinite Access hoặc lỗi liên kết chuyển hướng từ TikTok.

e) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

f) Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được phép quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

g) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

h) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

i) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) ưu đãi cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE, thẻ Cake 2in1 bằng phương pháp điện tử, (b) vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình, c) giao dịch trục lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo theo nhận định từ VPBank.

j) VPBank bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng gian lận để được hưởng ưu đãi của Chương trình.

k) VPBank bảo lưu quyền hủy bỏ, sửa đổi và/hoặc điều chỉnh toàn bộ hoặc một phần bất kì các điều kiện và điều khoản của Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước cho Khách hàng.

l) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

m) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

n) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

o) Khách hàng lưu ý, trong bất cứ trường hợp thông báo trúng thưởng qua điện thoại hay email, CAKE by VPBank không yêu cầu Khách hàng truy cập vào link để xác nhận và/hoặc cung cấp bất cứ thông tin nào bao gồm: tên đăng nhập (user), mật khẩu (password), OTP.

p) Khách hàng có quyền khiếu nại về các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình Khuyến mãi trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình Khuyến mãi. Sau thời gian này, VPBank sẽ không được tiếp nhận và xử lý mọi khiếu nại.

q) Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.