THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: Có công làm "Sếp" – Có ngày lãnh iPhone 17

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Tiền gửi có kỳ hạn từ 03 (ba) tháng trở lên tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.

3. Thời gian khuyến mại: Từ 10h00' ngày 12/11/2025 đến hết ngày 31/12/2025.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Khuyến mại mang tính may rủi.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn từ 03 tháng trở lên *(sau đây gọi tắt là "TGCKH")* tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trên ứng dụng CAKE và thỏa mãn điều kiện chương trình này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

TT	**Giải thưởng**	**Nội dung giải thưởng**	**Giá trị giải thưởng** (VND)	**Số lượng giải thưởng**	**Thành tiền** (VND)
1	Giải Đặc biệt	E-voucher trị giá 24.999.000 VNĐ cung cấp bởi Công ty Cổ phần LynkID cho khách hàng có thể mua iPhone 17 256GB hoặc các sản phẩm khác tại một số cửa hàng theo quy định.	24.999.000	50	1.249.950.000
2	Giải Tiền chuyển khoản	Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán tại Ngân hàng số CAKE by VPBank	5.000	50.000	250.000.000
Tổng cộng				**50.050**	**1.499.950.000**

(Tổng giá trị giải thưởng bằng chữ: Một tỷ bốn trăm chín mươi chín triệu chín trăm năm mươi nghìn đồng).

- Tổng số lượt chơi được phát hành trong chương trình khuyến mại: 193.483 lượt chơi.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Không quá 0,04%.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra Chương trình, khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện của sau:

+ Khách hàng mở mới khoản Tiền gửi có kỳ hạn tại kênh Ngân hàng số CAKE by VPBank và thao tác mở trực tiếp trên Ứng dụng CAKE.

+ Chương trình khuyến mại không áp dụng với các khoản tiền gửi đáo hạn và tái tục tự động.

+ Chương trình khuyến mại không áp dụng với khách hàng mở mới khoản tiền gửi trên các ứng dụng khác ngoài Ứng dụng CAKE.

- Điều kiện khách hàng nhận được lượt chơi của Chương trình: Trong thời gian diễn ra Chương trình, với mỗi khoản tiền gửi thỏa mãn điều kiện Khách hàng sẽ nhận được lượt chơi theo nguyên tắc sau:

+ Đối tượng: Khách hàng mở khoản TGCKH tại Ngân hàng số CAKE by VPBank thông qua ứng dụng CAKE.

+ Điều kiện: Khách hàng có giao dịch tiền gửi thỏa mãn giá trị tối thiểu từ 5.000.000 VNĐ, kỳ hạn từ 03 tháng trở lên (sau đây gọi là "***Giao dịch thỏa mãn***")

+ Nguyên tắc tính lượt chơi: Theo bội số của 5.000.000, cụ thể:

Số lượt chơi = (Phần nguyên làm tròn xuống của giá trị khoản tiền gửi)/5.000.000

+ Ví dụ: Khách hàng mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn trên ứng dụng CAKE có giá trị 53.000.000 VNĐ, kỳ hạn 3 tháng:

Số lượt chơi = Phần nguyên làm tròn xuống (53.000.000/5.000.000) = 10 lượt chơi.

+ Mỗi Khách hàng không nhận quá 10 lượt chơi trên một khoản Tiền gửi.

- VPBank sẽ cập nhật liên tục tại mọi thời điểm và hiển thị số lượng còn lại của từng loại giải thưởng chưa có người trúng thưởng trên Ứng dụng CAKE để khách hàng có thể theo dõi trước khi tham gia xác định trúng thưởng, cụ thể như sau:

+ Khách hàng truy cập vào ứng dụng CAKE, mục "**Thử Thách Tiết Kiệm**".

+ Số lượng giải thưởng chưa có người trúng thưởng được cập nhật liên tục và lần lượt từng giải thưởng ở màn hình chính theo nội dung: *"Còn X giải Y đang chờ đợi bạn"*. Trong đó: "X" là số lượng giải thưởng chưa có người trúng thưởng, "Y" là loại giải thưởng.

+ Hình ảnh giao diện trong ứng dụng hiển thị lần lượt thông tin từng giải như sau:

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, dữ liệu khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận liên tục và ngay sau khi khách hàng thực hiện thành công Giao dịch thỏa mãn và trong thời gian thực hiện chương trình.

- Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Trong vòng 03 giây kể từ thời điểm Khách hàng mở khoản tiền gửi mới thành công trên ứng dụng CAKE và thỏa mãn điều kiện, VPBank sẽ gửi thông báo trên ứng dụng CAKE về việc khách hàng đã nhận được lượt chơi và số lượng lượt chơi tương ứng.

- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

+ *Bước 01*: Khách hàng thực hiện mở khoản tiền gửi mới trên ứng dụng CAKE.

+ *Bước 02*: Ngay tại thời điểm khách hàng thực hiện mở khoản tiền gửi mới thành công trên ứng dụng CAKE và thoả mãn điều kiện chương trình, VPBank sẽ gửi thông báo trên ứng dụng CAKE của khách hàng về việc khách hàng đã nhận được lượt chơi và số lượng lượt chơi sẽ hiển thị trong mục **"Thử Thách Tiết Kiệm"** của Ứng dụng CAKE.

  Nội dung thông báo: *"Bạn vừa nhận X lượt săn iPhone 17 mới"*. Trong đó: X là số lượng lượt chơi hợp lệ mà khách hàng nhận được khi mở thành công khoản tiền gửi có kỳ hạn tương ứng.

- Hình ảnh giao diện trong ứng dụng như sau:

Khách hành mở khoản tiền gửi có kỳ hạn (Tiền gửi tiêu chuẩn)

Màn hình thông báo khi khách hàng nhận lượt chơi

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Khách hàng sử dụng lượt chơi để nhận giải thưởng tại mục "Thử Thách Tiết Kiệm" trên ứng dụng CAKE.

- Mục "Thử Thách Tiết Kiệm" được thiết kế gồm 06 (sáu) phong bì thư, khách hàng thực hiện mở 01 (một) phong bì thư bất kỳ hiển thị trên màn hình. Hình ảnh giao diện trong ứng dụng như ảnh dưới đây:

- Khi khách hàng thực hiện mở phong bì thư bất kỳ, phong bì thư sẽ tạo hiệu ứng rung lắc, trong vòng khoảng 03 giây (hoặc thời gian tùy chỉnh khác tùy hệ thống) sẽ hiển thị màn hình thông báo để xác định khách hàng trúng thưởng hay không.

- Khách hàng có thể theo dõi danh sách trúng thưởng và danh sách giải thưởng Khách hàng nhận được tại mục "Danh sách trúng thưởng".

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Thời hạn cuối cùng Khách hàng phải sử dụng lượt chơi để tham gia xác định trúng thưởng là 23h59' ngày 31/12/2025.

- Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng: Trên ứng dụng CAKE.

- Cách thức xác định trúng thưởng:

+ Nếu Khách hàng trúng thưởng Giải Đặc biệt sẽ nhận được thông báo kết quả trúng thưởng như sau:

+ Nếu Khách hàng trúng thưởng Giải Tiền chuyển khoản sẽ nhận được thông báo kết quả trúng thưởng như sau:

+ Nếu Khách hàng không trúng thưởng sẽ nhận được thông báo kết quả không trúng thưởng với thông điệp như sau:

- Mô tả cơ chế xác định trúng thưởng: Hệ thống tự động ngẫu nhiên xác định khách hàng trúng thưởng hay không trúng thưởng. Nếu trong trường hợp khách hàng trúng thưởng, hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên giá trị giải thưởng dựa trên số lượng còn lại của từng giải thưởng tương ứng trong chương trình. Đối với giải thưởng đã hết, hệ thống sẽ tự động hiển thị màn hình dành cho khách hàng không trúng thưởng.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức thức (trực tiếp, gửi qua bưu điện, nhắn tin,...) nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng: VPBank sẽ hiển thị thông báo trên ứng dụng CAKE ngay khi khách hàng được hệ thống ghi nhận là khách hàng trúng thưởng.

- Trong thời gian diễn ra chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được cập nhật liên tục tại mục "Danh sách trúng thưởng" trong vòng 02 giờ kể từ thời điểm khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng.

- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc, danh sách khách hàng trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên trên website chính thức của Ngân hàng số CAKE by VPBank https://cake.vn/ và Fanpage Ngân hàng số CAKE by VPBank https://www.facebook.com/cake.themobilebank.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Cách thức trao thưởng:

+ Đối với giải thưởng là Giải Tiền chuyển khoản:

- Phần tiền thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán của Khách hàng ngay tại thời điểm Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng.
- Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì) và/hoặc không vi phạm bất cứ điều khoản nào theo thể lệ chương trình cũng như các

vấn đề liên quan đến gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mao. VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

+ Đối với Giải thưởng là Giải Đặc biệt: Trong vòng tối đa 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại, VPBank sẽ thực hiện gửi E-voucher đến Khách hàng trúng thưởng. E-voucher sẽ được gửi đồng thời thông qua 03 hình thức sau:

  - Email: từ địa chỉ email promotions@cake.vn đến hòm thư điện tử Khách hàng đã đăng ký với VPBank khi sử dụng Ngân hàng số CAKE by VPBank.
  - Tin nhắn SMS tới số điện thoại Khách hàng đã đăng ký và xác nhận với VPBank khi sử dụng Ngân hàng số CAKE by VPBank.
  - Lưu trữ tại mục "Quà Của Tôi" trên ứng dụng CAKE.

- Đối với Khách hàng trúng giải là Giải Đặc Biệt, CAKE sẽ tạm khóa chức năng tất toán đối với tất cả các sổ tiết kiệm hợp lệ tham gia xét thưởng của Khách hàng trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.

- Trường hợp Khách hàng có nhu cầu tất toán trước hạn bất kỳ sổ tiết kiệm nào thuộc các sổ tiết kiệm trên, CAKE có quyền truy thu số tiền tương ứng với giá trị Giải thưởng mà Khách hàng đã nhận.

- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng không cần thực hiện bất cứ thủ tục nào để nhận thưởng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng tối đa 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng: Khách hàng nhận thưởng phải chịu trách nhiệm thực hiện nghĩa vụ nộp các loại thuế, phí, lệ phí (nếu có) liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành cho cơ quan có thẩm quyền, bao gồm nhưng không giới hạn: Thuế thu nhập cá nhân (nếu có) được tính theo quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. VPBank sẽ khấu trừ trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp các khoản thuế, phí, lệ phí (nếu có) có liên quan trước khi trao thưởng. Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giá trị giải thưởng còn lại sau khi khấu trừ các khoản thuế, phí, lệ phí có liên quan. Trường hợp khách hàng trúng thưởng nhận nhiều loại giải thưởng, thuế thu nhập cá nhân (nếu có) sẽ được tính trên tổng giá trị các giải thưởng và được khấu trừ trực tiếp trên giải thưởng có giá trị quy đổi được (Evoucher). Phần thuế không thể khấu trừ sẽ được VPBank nộp thay cho khách hàng.

- Thuế thu nhập cá nhân phải nộp được tính bằng công thức sau: Thuế thu nhập cá nhân = (Tổng giá trị giải thưởng trong toàn bộ chương trình – 10.000.000đ) / 0,9 x 10%. Ví dụ:

(1) Khách hàng trúng 01 Giải Đặc biệt:

- Tổng giá trị giải thưởng: 24.999.000đ
- Thuế thu nhập cá nhân phải nộp = (24.999.000 – 10.000.000) / 0,9 × 10% = 1.666.556đ
- Giá trị voucher sau thuế: 24.999.000 – 1.666.556 = 23.332.444đ.
- Khách hàng thực nhận e-voucher có giá trị: 23.333.000đ sau khi CAKE by VPBank trích phần thuế TNCP và làm tròn để đảm bảo quyền lợi của Khách hàng.

(2) Khách hàng trúng 01 Giải Đặc biệt và 01 Giải tiền chuyển khoản:

- Tổng giá trị giải thưởng: 24.999.000 + 5.000 = 25.004.000đ
- Thuế thu nhập cá nhân phải nộp = (25.004.000 – 10.000.000) / 0,9 × 10% = 1.667.111đ
- Phần thuế được khấu trừ trực tiếp trên Voucher: 1.666.556đ
- Phần thuế chênh lệch nhỏ (555đ) sẽ được VPBank nộp thay để đảm bảo khách hàng vẫn nhận đủ giá trị công bố.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại…):

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ qua hotline: 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thể lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả trúng thưởng trên website https://cake.vn/, Fanpage Ngân hàng số CAKE by VPBank https://www.facebook.com/cake.themobilebank và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

11.1. Quy định chung về cách thức sử dụng giải thưởng là E-voucher (Giải Đặc biệt):

- Thời hạn sử dụng của E-voucher: Mỗi E-voucher có giá trị sử dụng từ thời điểm khách hàng nhận được E-voucher đến hết ngày 12/11/2026. Sau thời hạn này, E-voucher hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng dưới bất kỳ hình thức nào.

- Cách thức sử dụng E-voucher:

+ E-voucher Khách hàng nhận có thể sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận được từ chương trình.

+ Khách hàng có thể tra cứu thông tin liên quan đến E-voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm (bao gồm: giá trị E-voucher, cách sử dụng E-Voucher, điều kiện áp dụng E-Voucher, thời hạn sử dụng E-Voucher, thông tin liên hệ để hỗ trợ trong việc sử dụng Voucher...) tại mục "Quà của tôi" trên ứng dụng CAKE.

- VPBank sẽ không có trách nhiệm với các trường hợp E-voucher bì rò rỉ/đánh mất gây ảnh hưởng tới lợi ích sử dụng của người sử dụng mà không phải do lỗi của VPBank.

- VPBank không chịu trách nhiệm với chất lượng sản phẩm hoặc dịch vụ được quy đổi từ E-voucher cũng như các tranh chấp về sau giữa khách hàng và đơn vị cung cấp sản phẩm quy đổi từ E-voucher.

- E-voucher được cung cấp bởi Công ty Cổ phần LynkID.

- E-voucher có thể được sử dụng tại các hệ thống cửa hàng các chuỗi cửa hàng Thế giới di động (thegioididong.com) theo quy định của đối tác.

- E-voucher có giá trị sử dụng tại ngay tại thời điểm khách hàng nhận được E-voucher và có giá trị hiệu lực đến hết ngày 12/11/2026.

- E-voucher được áp dụng với các chương trình ưu đãi khách của các hệ thống cửa hàng theo quy định của nhà cung cấp.

- E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần, không chấp nhận E-voucher quá hạn sử dụng, oặc trạng thái "Đã sử dụng".

- E-voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn lại tiền thừa. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu giá trị mặt hàng vượt quá giá trị E-voucher.

11.2. Cán bộ nhân viên (CBNV) và người thân của các CBNV đang công tác tại CAKE by VPBank không được tham gia chương trình khuyến mại.

11.3. Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

11.4. Giải thưởng hiện vật không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được phép quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao giải thưởng, tiền thưởng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

11.5. Sau khi có sự đồng ý của Khách hàng, VPBank có quyền sử dụng tên và hình ảnh khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại theo quy định pháp luật.

11.6. Khách hàng nhận thưởng phải chịu trách nhiệm thực hiện nghĩa vụ nộp các loại thuế, phí, lệ phí (nếu có) liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành cho cơ quan có thẩm quyền.

11.7. VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp số điện thoại của khách hàng cung cấp cho VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật từng thời điểm. Khách hàng chủ động liên hệ hotline 1900636686 để được biết thêm thông tin lượt chơi hợp lệ mà khách hàng được VPBank phát hành để tham gia "Thử Thách Tiết Kiệm".

11.8. VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật từ hệ thống (như lỗi ghi nhận giao dịch, lỗi hiển thị, lỗi đồng bộ dữ liệu dẫn đến việc xác định sai đối tượng được thưởng); phát hiện có bằng chứng chứng minh khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank; phát hiện khi có căn cứ xác định các hành vi trục lợi, nghi ngờ trục lợi, gian lận, nghi ngờ gian lận, giả mạo, mạo danh VPBank, sử dụng hình ảnh/Chương trình khuyến mại của VPBank không đúng sự thật hoặc các sự kiện bất khả kháng ngoài khả năng kiểm soát của VPBank (như thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh, hoặc sự cố từ đối tác cung cấp dịch vụ). Trong các trường hợp này, VPBank sẽ thông báo công khai hoặc trực tiếp đến khách hàng bị ảnh hưởng (nếu có) và đảm bảo quyền lợi hợp lý cho khách hàng theo quy định của pháp luật.

11.9. Đối với giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật liên quan.

11.10. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

-----o0o-----