THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: Đua top tiết kiệm, "ting" thêm quà hot Cake x Jun Phạm.

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ không thu tiền.

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/09/2026 đến hết ngày 30/09/2026.

5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn (sau đây gọi tắt là "TGCKH") từ 06 tháng trở lên tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trên ứng dụng CAKE.

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Bộ quà tặng thương hiệu Cake x Jun Phạm, bao gồm 01 Card Bo Góc Jun Phạm (hình ảnh bất kỳ), 01 Khăn lụa, 01 Vỏ bọc Vali.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Áp dụng cho khách hàng cá nhân thực hiện giao dịch gửi Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank và thỏa mãn đầy đủ các điều kiện của Chương trình.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Giải thưởng	Số lượng	Trị giá (VNĐ/bộ)	Thành tiền (VNĐ)
Bộ quà tặng thương hiệu Cake x Jun Phạm	200	337.333	67.466.600
Tổng cộng	**200**	**337.333**	**67.466.600**

9. Tổng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại: **67.466.600đ** *(Bằng chữ: Sáu mươi bảy triệu bốn trăm sáu mươi sáu nghìn sáu trăm đồng).*

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

10.1. Quy định về điều kiện tham gia chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng thực hiện gửi các khoản TGCKH trên Ứng dụng CAKE (chọn mục "Tiết kiệm") và phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Điều kiện 01: Khách hàng bắt buộc phải nhập mã tham chiếu "**JUNPHAM**" vào ô Mã tham chiếu trong luồng mở mới khoản TGCKH để được ghi nhận tham gia chương trình này. Nếu khách hàng không nhập hoặc nhập mã tham chiếu không đúng quy định, khoản TGCKH đó sẽ không được ghi nhận là hợp lệ để tham gia chương trình và không được xét thưởng. VPBank không có nghĩa vụ liên hệ, nhắc nhở hoặc hỗ trợ khách hàng nhập lại/bổ sung mã tham chiếu sau khi đã mở khoản TGCKH thành công.
- Điều kiện 02: Khoản TGCKH được mở mới thành công thỏa mãn điều kiện:
    - Sản phẩm áp dụng: Tiền gửi có kỳ hạn CAKE (Tiêu chuẩn) và Tiền gửi có kỳ hạn tích luỹ CAKE (Tích luỹ).

- Phương thức nhận lãi: Cuối kỳ hạn, đầu kỳ hạn, hàng tháng, hàng quý.
- Kỳ hạn tiền gửi: Từ 06 tháng trở lên (bao gồm kỳ hạn 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 15, 18, 24, 36 tháng).
- Trạng thái: Khoản TGCKH còn hoạt động, chưa rút trước hạn trong thời gian diễn ra chương trình.
- Không bao gồm các khoản tiền gửi tiếp theo (gửi thêm) vào tài khoản của khoản Tiền gửi có kỳ hạn tích luỹ CAKE của khách hàng đã mở trước thời gian diễn ra chương trình.

- Điều kiện 03: Tổng giá trị của tất cả các khoản TGCKH hợp lệ của khách hàng phải đạt từ 50.000.000 VND (Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng) trở lên ("**Tổng giá trị khoản TGCKH**").

10.2. Quy định về thủ tục xét thưởng và xác định người trúng thưởng

a) VPBank xác định người trúng thưởng như sau:

- Sau khi kết thúc thời gian khuyến mại, VPBank thực hiện xác định người trúng thưởng là những khách hàng đáp ứng: (i) Các điều kiện quy định tại Mục 10.1; và (ii) Thuộc danh sách 200 khách hàng có Tổng giá trị khoản TGCKH hợp lệ cao nhất.

- Trường hợp có nhiều khách hàng có Tổng giá trị khoản TGCKH bằng nhau thì ưu tiên chọn khách hàng đạt được Tổng giá trị khoản TGCKH đó sớm hơn (tính theo giờ, phút, giây) cho đến khi hết ngân sách/giải thưởng.

- Trường hợp số lượng khách hàng thỏa mãn đầy đủ điều kiện của chương trình ít hơn 200 người, VPBank chỉ thực hiện trao thưởng cho đúng số lượng Khách hàng thỏa mãn điều kiện. Số lượng giải thưởng còn lại (nếu có) sẽ không được trao.

b) VPBank thực hiện thủ tục xét thưởng như sau:

- Thời gian chốt xét thưởng: 01/10/2026.

- Ngày xác định danh sách: Danh sách khách hàng hợp lệ được xác định vào ngày 05/10/2026 và được công bố trên website trước ngày 15/10/2026.

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 (một) giải thưởng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt, không có giá trị chuyển nhượng, mua bán hoặc hoàn trả.

c) Thủ tục thông báo và tổ chức mở thưởng:

- Tổ chức công khai: Kết quả xác định khách hàng trúng thưởng (danh sách/thứ tự đạt mốc) được công bố công khai trên Ứng dụng CAKE và/hoặc website chính thức của Ngân hàng số CAKE by VPBank (https://cake.vn), đảm bảo mọi khách hàng tham gia chương trình đều có thể truy cập, theo dõi và giám sát quá trình xác định người trúng thưởng.

10.3. Cách thức trao thưởng

- **Thủ tục trao thưởng:**
    - Mỗi khách hàng nhận được tối đa 01 phần thưởng trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
    - Thời gian thông báo trúng thưởng đến khách hàng hợp lệ: Trước ngày 10/10/2026.
    - Thủ tục thông báo trúng thưởng: Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, trong vòng 02 ngày làm việc Ngân hàng số CAKE by VPBank sẽ gửi thông báo tới Khách hàng qua Ứng dụng CAKE by VPBank về cách thức nhận thưởng và các lưu ý khi nhận thưởng.
    - Quy trình ghi nhận thông tin Khách hàng phục vụ trả thưởng:
        - Khách hàng vào mục Ưu đãi > Quà của tôi trên ứng dụng CAKE BANK và lựa chọn Xem Thẻ quà tặng tương ứng.
        - Tại đây, khách hàng có thể xem chi tiết thông tin quà tặng và thông tin chương trình khuyến mại.
        - Khách hàng chọn "Đổi quà ngay" và thực hiện điền đầy đủ các thông tin cá nhân (Họ và tên, Số điện thoại, địa chỉ) để CAKE thực hiện gửi quà đến khách hàng
        - Khách hàng cần hoàn thiện thông tin cá nhân trước **ngày 20/10/2025**. Sau thời gian này, nếu Khách hàng chưa điền thông tin theo yêu cầu, trường hợp đó được coi là Khách hàng không nhận thưởng. Giải thưởng đó sẽ được coi là không có người trúng và không làm thay đổi thứ hạng trong Danh sách khách hàng hợp lệ được xác định trước đó.
- **Thủ tục chuyển quà tặng:**
    - Sau khi Khách hàng điền thông tin cá nhân và CAKE ghi nhận thành công thông tin của Khách hàng, CAKE sẽ thực hiện chuyển phát nhanh quà tặng tới khách hàng. CAKE sẽ thực hiện vận chuyện quà tặng tối đa 02 lần đến địa chỉ và thông tin như khách hàng cung cấp. Trong trường hợp giao hàng không thành công (với lý do đến từ Khách hàng), giải thưởng được coi là không có người trúng thưởng.
- Giải thưởng đã bao gồm chi phí vận chuyển quà tặng. Khách hàng không cần thanh toán thêm bất kỳ khoản chi phí phát sinh nào cho đơn vị vận chuyển.

10.4. Quy định khác

a) Quy định về khóa chức năng rút trước hạn và truy thu các khoản tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ của khách hàng trúng thưởng

- Bằng việc tham gia chương trình, Khách hàng đồng ý và cho phép VPBank thực hiện khóa chức năng rút trước hạn một phần/ toàn phần của những khoản TGCKH hợp lệ

dùng để xét thưởng trong chương trình đến hết ngày đáo hạn của khoản TGCKH hợp lệ trong trường hợp khách hàng trúng thưởng.

- Trong thời gian diễn ra chương trình (trước thời điểm Ngân hàng số CAKE by VPBank xác định danh sách khách hàng trúng thưởng), Khoản TGCKH của Khách hàng vẫn hoạt động bình thường và Khách hàng có thể thực hiện rút trước hạn theo quy định. Tuy nhiên, nếu Khách hàng rút trước hạn một phần/toàn phần một trong các khoản TGCKH dùng để xét thưởng dẫn đến không còn thỏa mãn điều kiện chương trình, Khách hàng sẽ không được xét thưởng đối với (các) khoản TGCKH đã rút trước hạn.

- Trường hợp Khách hàng trúng thưởng có nhu cầu tất toán trước hạn một trong các khoản Tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ đã dùng để xét thưởng, Khách hàng vui lòng liên hệ Hotline 1900 636 686 hoặc email chat@cake.vn để được hỗ trợ. VPBank sẽ tiếp nhận yêu cầu, thực hiện rà soát và truy thu số tiền tương ứng với giá trị giải thưởng Khách hàng đã nhận được trước khi thực hiện mở khóa và xử lý tất toán khoản TGCKH theo yêu cầu của Khách hàng. Khách hàng không thể tự thực hiện rút trước hạn khoản TGCKH trên Ứng dụng CAKE đối với (các) khoản Tiền gửi hợp lệ đã bị khóa trong thời gian nêu trên.

b) Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình: Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

c) Quy định chung:

- Cán bộ nhân viên (CBNV), cộng tác viên và người thân trực hệ (bao gồm vợ/chồng, con, cha, mẹ, anh, chị, em ruột) của các CBNV, cộng tác viên đang công tác tại Ngân hàng số CAKE by VPBank hoặc các đơn vị liên quan trực tiếp đến việc vận hành chương trình không được tham gia chương trình này.

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh mức thưởng, thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của VPBank và phù hợp quy định pháp luật liên quan.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện số quà tặng đã trao thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.

- Khách hàng nhận thưởng theo Thể lệ chương trình này đồng ý cho phép Ngân hàng số CAKE by VPBank sử dụng tên, hình ảnh và các thông tin liên quan đến việc trúng thưởng của Khách hàng cho mục đích truyền thông, quảng cáo về chương trình, trừ trường hợp Khách hàng có yêu cầu từ chối bằng văn bản.

- Bằng việc tham gia chương trình, Khách hàng đồng ý cho phép Ngân hàng số CAKE by VPBank chia sẻ các thông tin cần thiết (họ tên, số điện thoại, email) cho Nền tảng CTicket nhằm mục đích vận chuyển quà tặng. Việc thu thập, xử lý, lưu trữ và chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng phục vụ chương trình này được Ngân hàng số CAKE by VPBank thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành và Chính sách bảo mật/bảo vệ dữ liệu cá nhân đã được Ngân hàng số CAKE by VPBank công bố.

- VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết trên cơ sở thương lượng, hòa giải; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.