THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

MỜI BẠN MỞ THẺ, CHIA THƯỞNG ĐẾN 350K

1. **Tên chương trình khuyến mại**: Mời bạn mở thẻ, chia thưởng đến 350K

2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**: Thẻ tín dụng CAKE tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): …….

3. **Thời gian khuyến mại**: Từ ngày 10/01/2024 đến hết ngày 31/03/2024

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại**: Hoàn tiền vào tài khoản CAKE (tài khoản thanh toán) của Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn được chuyển khoản vào tài khoản CAKE (tài khoản thanh toán) của Khách hàng.

7. **Ngân sách triển khai**: 99,900,000 VNĐ (Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn)

8. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

- **Người giới thiệu:** Là khách hàng cá nhân hiện hữu đang sử dụng Gói dịch vụ CAKE.

- **Người được giới thiệu:** Là khách hàng cá nhân mới chưa từng sử dụng Gói dịch vụ CAKE hoặc khách hàng cá nhân hiện hữu đang sử dụng Gói dịch vụ CAKE; và chưa từng phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE (bất kể loại thẻ nào).

9. **Giới thiệu thành công:**

- Giới thiệu thành công được ghi nhận khi Người được giới thiệu nêu tại Mục 8 trên đây thực hiện đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE từ nguồn mô tả tại mục 11.a trong thời hạn hiệu lực của chương trình.

10. **Cơ cấu giải thưởng:** Với mỗi lượt Giới thiệu thành công thì:

- **Người giới thiệu:** Được hoàn 150.000 VNĐ vào Tài khoản CAKE (tài khoản thanh toán) của Khách hàng.

- **Người được giới thiệu:** Được hoàn 50% của giá trị giao dịch trực tuyến đầu tiên hợp lệ với mức hoàn tiền tối đa 200.000 VNĐ vào Tài khoản CAKE (tài khoản thanh toán) của Khách hàng.

11. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

a) Cách thức, thủ tục tham gia Chương trình khuyến mại:

- Người giới thiệu thực hiện giới thiệu khách hàng thông qua đường dẫn (link) tại tính năng **Giới thiệu săn thưởng** của chương trình trên Ứng dụng CAKE. Người giới thiệu thực hiện giới thiệu bằng cách chia sẻ đường dẫn đã được cá nhân hóa này cho Người được giới thiệu.

- Người được giới thiệu thực hiện đăng ký phát hành Thẻ tín dụng CAKE trực tuyến thông qua đường dẫn được Người giới thiệu cung cấp.

- 01 (một) lượt giới thiệu thành công được tính khi Người được giới thiệu đã hoàn tất đăng ký, được phê duyệt và phát hành Thẻ tín dụng CAKE thành công theo đường dẫn của Người giới

thiệu. Trong quá trình đăng ký phát hành thẻ Tín dụng CAKE, bất kể trường hợp nào, Người được giới thiệu bắt buộc phải hoàn tất quá trình này trên đường dẫn mà Người giới thiệu chia sẻ.

- Người giới thiệu cần giới thiệu việc mở Thẻ tín dụng CAKE và gửi đúng đường link giới thiệu trong Ứng dụng CAKE cho Người được giới thiệu trong thời hạn hiệu lực của chương trình.

b) Với Người được giới thiệu, giao dịch trực tuyến hợp lệ phải thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch mua sắm trực tuyến tại các cửa hàng hoặc nền tảng mua sắm trực tuyến thành công với Thẻ tín dụng CAKE, được ghi nhận trên hệ thống CAKE trong vòng 07 (bảy) ngày từ ngày phát hành thẻ.

- Giao dịch được hoàn tiền không bao gồm các giao dịch sau với Thẻ tín dụng CAKE:

  + Các giao dịch: giao dịch có MCC 4900, giao dịch thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình; giao dịch rút/ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; giao dịch thanh toán phí và lệ phí; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt).

  + Giao dịch thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.

  + Giao dịch thanh toán các loại phí/lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm, phí rút tiền...).

  + Giao dịch không thành công, giao dịch bị hủy/hoàn lại.

  + Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt, đáo hạn thẻ, thanh toán khống, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).

c) Không giới hạn số lần giới thiệu thành công với một Người giới thiệu.

d) Mỗi lượt Người được giới thiệu thành công chỉ có thể được hưởng khuyến mãi 01 (một) lần trong suốt Chương trình này.

e) Chương trình khuyến mại không áp dụng đối với Người giới thiệu là tổ chức, cá nhân có trả phí theo thỏa thuận giữa VPBank/hoặc đối tác hợp tác VPBank.

f) Trường hợp trong thời gian diễn ra chương trình, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình này dẫn đến tổng giá trị hoàn tiền bị vượt quá Ngân sách Chương trình thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn hoàn tiền đối với Người giới thiệu có lượt giới thiệu thành công sớm hơn và Người được giới thiệu có thời gian chi tiêu thỏa điều kiện Chương trình sớm hơn.

g) Quy định thông báo đủ điều kiện nhận thưởng:

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank https://cake.vn/ theo lịch cụ thể như sau:

Đợt chốt danh sách khách hàng	Ngày chốt danh sách **người giới thiệu**	Ngày chốt danh sách **người được giới thiệu**
Đợt 1. Từ 10/01/2024 đến hết 14/01/2024	Ngày 18/01/2024	Ngày 31/01/2024
Đợt 2. Từ 15/01/2024 đến hết 21/01/2024	Ngày 25/01/2024	Ngày 16/02/2024

Đợt 3. Từ 22/01/2024 đến hết 28/01/2024	Ngày 01/02/2024	
Đợt 4. Từ 29/01/2024 đến hết 04/02/2024	Ngày 16/02/2024	Ngày 29/02/2024
Đợt 5. Từ 05/02/2024 đến hết 11/02/2024	Ngày 16/02/2024	
Đợt 6. Từ 12/02/2024 đến hết 18/02/2024	Ngày 22/02/2024	Ngày 14/03/2024
Đợt 7. Từ 19/02/2024 đến hết 25/02/2024	Ngày 29/02/2024	
Đợt 8. Từ 26/02/2024 đến hết 03/03/2024	Ngày 07/03/2024	Ngày 28/03/2024
Đợt 9. Từ 04/03/2024 đến hết 10/03/2024	Ngày 14/03/2024	
Đợt 10. Từ 11/03/2024 đến hết 17/03/2024	Ngày 21/03/2024	Ngày 16/04/2024
Đợt 11. Từ 18/03/2024 đến hết 24/03/2024	Ngày 28/03/2024	
Đợt 12. Từ 25/03/2024 đến hết 31/03/2024	Ngày 04/04/2024	

h) Quy định về thủ tục nhận thưởng:

- Tiền thưởng sẽ được chuyển vào Tài khoản CAKE (tài khoản thanh toán) của Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của từng đợt trong vòng 15 ngày kể từ ngày chốt danh sách.

- Tại thời điểm VPBank chuyển tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển tiền đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng đồng ý VPBank được quyền thu hồi tiền thưởng nếu nghi ngờ Khách hàng gian lận, giả mạo, cố trình trục lợi, trục lợi…vi phạm các điều khoản, điều kiện tham gia Chương trình, hoặc giả mạo chương trình nhằm trục lợi.

- Khách hàng đồng ý VPBank được quyền thu hồi tiền thưởng đã được VPBank chi trả trong trường hợp số tiền được chi trả thừa so với số tiền thưởng Khách hàng được thưởng đúng theo điều kiện và thể lệ của chương trình này.

- Chương trình khuyến mại không áp dụng đồng thời với các chương trình khác.

- Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi hết ngân sách thực hiện chương trình.

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

13. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thể lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận thưởng trên website https://cake.vn/.

14. Quy định chung:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình theo Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- Khách hàng không được quyền quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao tiền thưởng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

- VPBank sẽ thay mặt Khách hàng nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật thuế hiện hành và không khấu trừ khấu trừ bất cứ khoản phí nào theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng đã nhận.

- VPBank có toàn quyền từ chối chi thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình đăng ký phát hành Thẻ tín dụng CAKE, (ii) vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ Chương trình, (iii) các trường hợp VPBank nghi ngờ hoặc có căn cứ nghi ngờ Khách hàng gian lận, giả mạo, trục lợi bằng bất cứ hành vi nào bao gồm nhưng không giới hạn bởi chỉnh sửa giấy tờ, mua bán giấy tờ, gian lận trong hành vi mở thẻ…

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.