

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“TIẾT KIỆM THÔNG MINH – RINH THÊM QUÀ TẶNG”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tiết kiệm thông minh – Rinh thêm quà tặng”.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 09/11/2022 đến hết ngày 31/12/2022.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán CAKE (cashback) của khách hàng tại VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức thi và trao thưởng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng điện tử Cake by VPBank.

8. Cơ cấu giải thưởng:

| STT | Giá trị khoản tiền gửi | Giá trị quà tặng (VNĐ) | Số lượng quà tặng | Tổng giá trị quà tặng (VNĐ) |
|---|--|------------------------|-------------------|-----------------------------|
| 1 | Trên 50.000.000 VNĐ – đến 100.000.000 VNĐ | 250.000 | 1.100 | 275.000.000 |
| 2 | Trên 100.000.000 VNĐ – đến 300.000.000 VNĐ | 500.000 | 500 | 250.000.000 |
| 3 | Trên 300.000.000 VNĐ | 1.500.000 | 300 | 450.000.000 |
| Tổng cộng giải thưởng trong chương trình | | | 2.000 | 975.000.000 |

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 975.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Chín trăm bảy mươi lăm triệu đồng chẵn).

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

Trong thời gian triển khai chương trình, với mỗi giao dịch mở mới khoản Tiền gửi có kỳ hạn thành công trên CAKE, khách hàng sẽ nhận được quà tặng tương ứng vào Tài khoản cashback trên CAKE với điều kiện cụ thể như sau:

- Kỳ hạn tiền gửi: Từ 12 tháng trở lên.
- Giá trị quà tặng sẽ được tính theo giá trị khoản tiền gửi của khách hàng như sau:

| Giá trị khoản tiền gửi | Giá trị quà tặng | Số lượng quà tặng |
|--|------------------|-------------------|
| Trên 50.000.000 VNĐ – đến 100.000.000 VNĐ | 250.000 VNĐ | 1.100 |
| Trên 100.000.000 VNĐ – đến 300.000.000 VNĐ | 500.000 VNĐ | 500 |
| Trên 300.000.000 VNĐ trở lên | 1.500.000 VNĐ | 300 |

- Phần tiền thưởng sẽ được chốt chi trả thành hai (02) lần với tỷ lệ như sau:

| Chốt chi thưởng lần 1 | Chốt chi thưởng lần 2 |
|--|---|
| 30% giá trị tiền thưởng sau 30 ngày kể từ ngày gửi tiền thành công (tính cả ngày nghỉ, lễ) | 70% giá trị tiền thưởng còn lại sau 30 ngày kể từ ngày cuối cùng của kỳ hạn gửi tiền. |

- Nếu khách hàng tắt toán Tiền gửi trước kỳ hạn:
 - o Trước khi chốt chi trả lần 1, toàn bộ phần tiền thưởng sẽ không được chi trả cho khách hàng.
 - o Sau khi đã chi trả lần 1: Phần tiền thưởng lần 2 sẽ không được chi trả cho khách hàng và phần đã chi lần 1 sẽ được truy thu lại bằng hình thức trừ trực tiếp trên tổng số tiền nhận được sau khi tắt toán trước hạn.
- Chương trình không áp dụng cho nhóm khách hàng được hưởng lãi suất theo chính sách đặc biệt.
- Mỗi nhóm giá trị khoản tiền gửi có số lượng quà tặng theo quy định và áp dụng cho những khoản tiền gửi thành công đầu tiên thỏa mãn điều kiện chương trình, được xét theo thời gian thực hiện giao dịch thành công trên hệ thống Cake kể từ thời điểm bắt đầu chương trình (Thời gian thực hiện giao dịch thành công được tính bằng: Ngày, giờ, phút, giây).
- Phần tiền thưởng sẽ được chi trả theo mã khách hàng (user ID) thỏa điều kiện theo ghi nhận trên hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Phần tiền thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc (không bao gồm thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ khác) sau ngày chốt của lần chi thưởng.
- Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi ngân sách chi thưởng được sử dụng hết. Phần thưởng sẽ được chi cho khoản tiền gửi hợp lệ tính theo thời gian mở trong suốt chương trình khuyến mại.
- Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì bao gồm nhưng không giới hạn bởi các code gian lận, giả mạo, trục lợi...). VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình: Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

12. Quy định chung

- a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- b) VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh mức Thưởng, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình và sẽ được cập nhật, công bố trên website www.cake.vn và/hoặc ứng dụng CAKE.
- c) Số tiền thưởng từ chương trình khuyến mại được chuyển vào tài khoản thanh toán CAKE chỉ được sử dụng để khách hàng thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên và/hoặc thông qua Ứng dụng Cake by VPBank (ứng dụng ngân hàng số của VPBank), và không thể thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới tài khoản thanh toán Cake khác và/hoặc tài khoản ở các tổ chức tín dụng khác. Số tiền thưởng được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng CAKE để khách hàng có thể theo dõi số dư.
- d) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- e) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không

thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

f) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

g) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.

h) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

j) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.