

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “CAKE LÊN 2, NHẬN QUÀ CỰC HIGH”.

2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:**

Các sản phẩm được liệt kê và thỏa điều kiện trong thời gian triển khai chương trình:

- Thẻ ghi nợ quốc tế CAKE by VPBank (Bao gồm Thẻ vật lý và Thẻ phi vật lý);
- Thẻ tín dụng CAKE (Thẻ phi vật lý);
- Tiền gửi có kỳ hạn trên Ứng dụng CAKE;

3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/01/2023 đến hết ngày 12/01/2023 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình.

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản CAKE (cashback) của khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng thỏa mãn điều kiện của từng sản phẩm trong thời gian diễn ra chương trình.

7. **Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Sản phẩm	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
1	Thẻ ghi nợ quốc tế CAKE by VPBank (Bao gồm Thẻ vật lý và Thẻ phi vật lý)	20,000	1,000	20,000,000
2	Thẻ tín dụng CAKE (Thẻ phi vật lý)	20,000	1,500	30,000,000
3	Tiền gửi có kỳ hạn trên Ứng dụng CAKE	20,000	2,000	40,000,000
TỔNG CỘNG (VNĐ)			4,500	90,000,000

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 90,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Chín mươi triệu đồng chẵn).

8. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng thỏa mãn điều kiện của từng sản phẩm sẽ nhận được giải thưởng tương ứng như sau:

STT	Sản phẩm	Điều kiện nhận thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)
1	Thẻ ghi nợ quốc tế CAKE by VPBank (Bao gồm Thẻ vật lý và Thẻ phi vật lý)	Khách hàng cá nhân lần đầu tiên đăng ký và phát hành thành công Thẻ ghi nợ CAKE by VPBank trên ứng dụng CAKE trong thời gian diễn ra chương trình.	20,000
2	Thẻ tín dụng CAKE (Thẻ phi vật lý)	Khách hàng cá nhân lần đầu đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE by VPBank trên ứng dụng CAKE trong thời gian diễn ra chương trình.	20,000

3	Tiền gửi có kỳ hạn trên Ứng dụng CAKE	Khách hàng cá nhân lần đầu tiên sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank thông qua ứng dụng CAKE trong thời gian diễn ra chương trình: - Giá trị của khoản tiền gửi: Từ 200.000 VNĐ trở lên - Kỳ hạn tiền gửi: Từ 06 tháng trở lên. - Không áp dụng với các khoản tiền gửi đáo hạn và tái tục tự động. - Không áp dụng với khách hàng mở mới khoản tiền gửi trên các ứng dụng khác ngoài Ứng dụng CAKE.	20,000
---	---------------------------------------	--	--------

- Mỗi nhóm sản phẩm có số lượng quà tặng theo quy định và áp dụng cho những khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện chương trình, được xét theo thời gian thực hiện giao dịch thành công trên hệ thống CAKE kể từ thời điểm bắt đầu chương trình (Thời gian thực hiện giao dịch thành công được tính bằng: Ngày, giờ, phút, giây).
- Đối với sản phẩm Thẻ ghi nợ quốc tế CAKE by VPBank, mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 phần quà duy nhất khi đăng ký và phát hành thẻ thành công.
- Phần tiền thưởng sẽ được chi trả theo mã khách hàng (user ID) thỏa điều kiện theo ghi nhận trên hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Phần tiền thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc (không bao gồm thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ khác) sau khi kết thúc chương trình.
- Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi ngân sách chi thưởng được sử dụng hết. Phần thưởng sẽ được chi cho khách hàng hợp lệ tính theo thời gian mở trong suốt chương trình khuyến mại.
- Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì bao gồm nhưng không giới hạn bởi các code gian lận, giả mạo, trục lợi...). VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

9. **Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:**

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. **Trách nhiệm công bố thông tin:**

- VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thẻ lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả trúng thưởng trên website <https://cake.vn/> và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

11. **Quy định chung:**

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh mức Thưởng, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình và sẽ được cập nhật, công bố trên website www.cake.vn và/hoặc ứng dụng CAKE.

- Số tiền thưởng từ chương trình khuyến mại được chuyển vào tài khoản thanh toán CAKE chỉ được sử dụng để khách hàng thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên và/hoặc thông qua Ứng dụng Cake by VPBank (ứng dụng ngân hàng số của VPBank), và không thể thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới tài khoản thanh toán Cake khác và/hoặc tài khoản ở các tổ chức tín dụng khác. Số tiền thưởng được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng CAKE để khách hàng có thể theo dõi số dư.

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thẻ lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.

- VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.