THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

THANH TOÁN LIỀN TAY, CÓ NGAY QUÀ TẶNG.

1. **Tên chương trình khuyến mại**: Thanh toán liền tay, có ngay quà tặng.

2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại**: Toàn quốc.

3. **Thời gian khuyến mại**: Từ ngày 01/06/2023 đến ngày 30/06/2023 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước.

4. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**: Tài khoản thanh toán CAKE.

5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán CAKE (cashback) của khách hàng tại VPBank.

6. **Hình thức khuyến mại:** Tổ chức trao thưởng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
   - Là cộng tác viên (Publisher) thuộc Công ty TNHH Interspace Việt Nam nhận thu nhập qua tài khoản tại Ngân hàng số CAKE;
   - Có sử dụng dịch vụ Thanh toán hóa đơn (điện, nước, internet, điện thoại trả sau, truyền hình cáp, thanh toán học phí); và Nạp tiền điện thoại dành cho thuê bao trả trước, mua mã thẻ, và Nạp data (Viettel, Vinafone, Mobifone và Vietnam mobile) trên ứng dụng CAKE.

8. **Cơ cấu giải thưởng (quà tặng):**

Quà tặng và điều kiện	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng (quà tặng)	Ngân sách (tối đa) (VNĐ)
Quà tặng trị giá 50% giá trị giao dịch đầu tiên, tối đa 50.000 VNĐ cho KH sử dụng dịch vụ Thanh toán hóa đơn và/hoặc Nạp tiền điện thoại dành cho thuê bao trả trước, mua mã thẻ, và Nạp data trên ứng dụng CAKE.	50.000	1.800	90.000.000
Tổng cộng ngân sách dự kiến của chương trình (VNĐ)			90.000.000

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 90.000.000 VNĐ** (*Bằng chữ: Chín mươi chín triệu đồng chẵn*).

10. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng sử dụng dịch vụ Thanh toán hóa đơn, Nạp tiền điện thoại dành cho thuê bao trả trước, mua mã thẻ, và Nạp data thỏa mãn các điều kiện sau sẽ nhận được quà tặng của Chương trình:

a. Với mỗi giao dịch Thanh toán hóa đơn/ Nạp tiền điện thoại lần đầu tiên trên ứng dụng CAKE trị giá từ 20.000 VNĐ trở lên, khách hàng sẽ được tặng số tiền Cashback tương ứng với 50% giá trị giao dịch vào tài khoản CAKE, nhưng giá trị quà tặng tối đa không quá 50.000 VNĐ.

b. Mỗi khách hàng chỉ được nhận được tối đa 01 phần quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách Chương trình (99.000.000 đồng) thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn đối với Khách hàng có thời gian phát sinh giao dịch thanh toán thành công sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách Chương trình.

c. Cách thức chi thưởng:

- Quà tặng sẽ được chi trả theo mã khách hàng (user ID) thỏa điều kiện theo ghi nhận trên hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Quà tặng sẽ được chuyển vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc (không bao gồm thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ khác) sau khi kết thúc chương trình.
- Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi ngân sách của Chương trình đã được sử dụng hết. Quà tặng sẽ được chi cho giao dịch thanh toán hợp lệ tính theo thời gian giao dịch trong suốt chương trình khuyến mại.
- Tại thời điểm VPBank chi trả quà tặng (tiền cashback), Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động. VPBank không chuyển tiền cashback đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình: Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

12. Quy định chung

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh giá trị quà tặng, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình và sẽ được cập nhật, công bố trên website www.cake.vn và/hoặc ứng dụng CAKE.

c) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

d) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

e) Quà tặng (tiền Cashback) từ chương trình khuyến mại được chuyển vào tài khoản thanh toán CAKE chỉ được sử dụng để khách hàng thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên và/hoặc thông qua Ứng dụng Cake by VPBank (ứng dụng ngân hàng số của VPBank), và không thể thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới tài khoản thanh toán Cake khác và/hoặc tài khoản ở các tổ chức tín dụng khác. Số tiền thưởng được ghi nhận tại trường thông tin "Tiền Cashback" trong Ứng dụng CAKE để khách hàng có thể theo dõi số dư.

f) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

g) VPBank có toàn quyền từ chối trao chuyển quà tặng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) quà tặng cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện số tiền đã chuyển thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ

thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử/đăng ký Thẻ liên kết, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguỵ tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình, (iii) nghi ngờ Khách hàng trục lợi chương trình bằng các hình thức khác nhau được VPBank phát hiện trong từng thời kỳ.

h) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.