

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “THANH TOÁN LIỀN TAY, CÓ NGAY QUÀ TẶNG”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Thanh toán liền tay, có ngay quà tặng
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng vé xem phim sử dụng tại cụm rạp chiếu phim CGV trên toàn quốc cho mỗi khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/07/2023 đến hết ngày 15/08/2023 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thanh toán hóa đơn (điện, nước, internet, điện thoại trả sau, truyền hình cáp, thanh toán học phí); Nạp tiền điện thoại dành cho thuê bao trả trước, mua mã thẻ, và Nạp data (Viettel, Vinafone, Mobifone và Vietnam mobile) trên ứng dụng Ngân hàng số CAKE by VPBank.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé xem phim sử dụng tại cụm rạp chiếu phim CGV trên toàn quốc.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Thanh toán hóa đơn (điện, nước, internet, điện thoại trả sau, truyền hình cáp, thanh toán học phí); Nạp tiền điện thoại dành cho thuê bao trả trước, mua mã thẻ, và Nạp data (Viettel, Vinafone, Mobifone và Vietnam mobile) trên ứng dụng Ngân hàng số CAKE by VPBank.
8. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
 - a. **Quy định về điều kiện nhận quà tặng:**

Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng thỏa mãn các điều kiện sau sẽ nhận được quà tặng của Chương trình:

 - Nhóm 01: Với khách hàng phát sinh giao dịch Thanh toán hóa đơn/ Nạp tiền điện thoại lần đầu tiên trên ứng dụng CAKE với giá trị hóa đơn tối thiểu 500.000 VNĐ, khách hàng sẽ nhận được 01 Mã ưu đãi sử dụng để quy đổi sang Vé xem phim 2D tại cụm rạp chiếu phim CGV trên toàn quốc.
 - Nhóm 02: Với khách hàng phát sinh giao dịch Thanh toán hơn đơn/ Nạp tiền điện thoại từ lần thứ hai trở đi (không bao gồm giao dịch đầu tiên) trên ứng dụng CAKE với tổng giá trị các giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình tối thiểu 1.500.000 VNĐ, khách hàng sẽ nhận được 01 Mã ưu đãi sử dụng để quy đổi sang Vé xem phim 2D tại cụm rạp chiếu phim CGV trên toàn quốc.
 - Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 02 phần quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - b. **Quy định về quà tặng dành cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình:**
 - Mỗi khách hàng thỏa mãn điều kiện quy định tại Mục 10.a trên đây sẽ được nhận Mã ưu đãi sử dụng để quy đổi sang Vé xem phim 2D tại cụm rạp chiếu phim CGV trên toàn quốc.
 - Mỗi một Mã ưu đãi nhận được, trong thời gian đổi vé, khách hàng có thể đổi được 01 Vé xem phim 2D sử dụng tại cụm rạp chiếu phim CGV trên toàn quốc.

- Thời gian sử dụng Mã ưu đãi (Thời gian đổi vé): Kể từ ngày Khách hàng nhận Mã Ưu đãi qua email (thư điện tử) cake-news@promo.cake.vn đến trước **23 giờ 59 phút ngày 15/09/2023**. Hết Thời gian đổi vé này, Mã ưu đãi đổi vé hết giá trị sử dụng.
- Thời gian sử dụng Vé xem phim: Kể từ ngày Khách hàng đổi thành công từ Mã Ưu đãi thành Vé xem phim (vé xem phim được tặng) trên hệ thống của CGV đến trước **23 giờ 59 phút ngày 15/09/2023**. Hết thời gian này, Vé xem phim của Khách hàng hết giá trị sử dụng.
- Vé xem phim được tặng có thể sử dụng tất cả các ngày trong tuần, từ thứ Hai đến Chủ Nhật.
- Vé xem phim được tặng không thể sử dụng và/hoặc đổi lấy vé khác để sử dụng cho các suất chiếu ngày Lễ, Tết; không áp dụng cho các suất chiếu sớm và suất chiếu đặt biệt.
- Vé xem phim được tặng không thể sử dụng và/hoặc đổi vé khác để sử dụng cho các phòng chiếu đặc biệt (IMAX, 4DX, Gold Class, L'Amour, Starium, Sweetbox...).
- Khách hàng đã tham gia Chương trình này được tham gia đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của Cake by VPBank tại rạp chiếu phim CGV trên toàn quốc.

c. Cách thức gửi quà tặng dành cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình:

- Thời gian gửi Mã ưu đãi cho khách hàng: Mã ưu đãi của Khách hàng thỏa mãn điều kiện sẽ được phát hành trong vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mã ưu đãi được cấu trúc: XXXXXXXXXXXXX, là một dãy số gồm 12 chữ số được Hệ thống của CGV cung cấp cho VPBank, và được VPBank phát hành ngẫu nhiên cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Cách thức phát hành Mã ưu đãi: Mã ưu đãi được VPBank gửi bằng email (thư điện tử) cake-news@promo.cake.vn tự động tới địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Cách thức sử dụng Mã ưu đãi:
 - Đối với khách hàng thực hiện đặt vé trực tiếp tại Quầy, khách hàng cung cấp email có chứa Mã ưu đãi cho nhân viên CGV để được đổi Vé xem phim hợp lệ.
 - Đối với khách hàng thực hiện đặt vé trực tuyến trên trang chủ <https://www.cgv.vn/> hoặc ứng dụng điện thoại CGV Cinemas, khách hàng nhập trực tiếp Mã ưu đãi tại mục “Coupon” để đổi Vé xem phim hợp lệ.
- VPBank không hỗ trợ xử lý và không chịu trách nhiệm trong trường hợp đã gửi email có chứa Mã ưu đãi cho Khách hàng nhưng vì một lý do nào đó Khách hàng không thể xem phim hoặc làm lộ thông tin (Mã Ưu đãi, mã vé xem phim, ...) cho người khác.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp email của Khách hàng đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc truy cập website <https://cake.vn/> để được biết thông tin mã dự thưởng hợp lệ mà Khách hàng được phát hành để tham gia quay thưởng.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp email của Khách hàng đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn để được hỗ trợ.
- Tại thời điểm VPBank chốt danh sách khách hàng trúng thưởng và gửi Mã ưu đãi, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không

bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không gửi Vé điện tử đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

- Khách hàng lưu ý, trong bất cứ trường hợp thông báo trúng thưởng qua điện thoại hay email, CAKE by VPBank không yêu cầu Khách hàng truy cập vào link để xác nhận và/hoặc cung cấp bất cứ thông tin nào bao gồm: tên đăng nhập (user), mật khẩu (password), OTP.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Quy định chung

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình.

c) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

d) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

e) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

f) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank khi phát hiện số tiền đã chi thường thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.

g) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

h) Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có).



i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

j) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

k) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.