

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI  
“DỪNG CAKE MÊ LY, NHẬN VÉ VIETNAMESE”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Dùng CAKE mê ly, nhận vé Vietnamese”.
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 29/08/2023 đến hết ngày 15/09/2023.
- 4. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng CAKE và Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé tham dự Liveshow Hoàng Thùy Linh “Vietnamese”.
- 6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 7. Hình thức khuyến mại:** Tổ chức thi và trao thưởng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- 8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
  - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng CAKE hợp lệ của Ngân hàng số CAKE by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.
  - Khách hàng cá nhân thực hiện giao dịch mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank hợp lệ và thỏa mãn điều kiện chương trình.
- 9. Cơ cấu giải thưởng:**

<b>TT</b>	<b>Loại giải thưởng</b>	<b>Số lượng giải thưởng (Vé)</b>
1	<b>Nhóm 1:</b> Được tặng thưởng 01 Vé Liveshow hạng “Trưởng nữ chạy trốn” dành cho Khách hàng là chủ thẻ tín dụng CAKE đủ điều kiện trúng thưởng.	10
2	<b>Nhóm 2:</b> Được tặng thưởng 01 Vé Liveshow hạng “Trưởng nữ chạy trốn” dành cho Khách hàng sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn đủ điều kiện trúng thưởng.	10

**10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

**a. Quy định về điều kiện nhận giải thưởng:**

**Nhóm 1: Dành cho Khách hàng là chủ thẻ tín dụng CAKE:**

Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng CAKE hợp lệ.
- **10 Khách hàng có số lượng giao dịch chi tiêu hợp lệ lớn nhất**, với giá trị mỗi giao dịch từ 100.000 VNĐ trở lên. Các giao dịch hợp lệ bao gồm (1) Mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (POS); (2) Mua sắm trực tuyến tại các cửa hàng hoặc nền tảng trực tuyến.
- Khách hàng phải đạt tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 2.000.000 VNĐ trở lên.

**Nhóm 2: Dành cho Khách hàng sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn CAKE:**

Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn CAKE phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng thực hiện thành công giao dịch mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn trên ứng dụng CAKE.
- **10 Khách hàng có tổng giá trị tiền gửi lớn nhất**, với điều kiện mỗi khoản tiền gửi như sau:
  - Mỗi khoản tiền gửi thuộc một trong những giá trị sau: 2.900.000 đồng, 29.000.000 đồng, 290.000.000 đồng, 2.900.000.000 đồng.
  - Hình thức: Lĩnh lãi cuối kỳ.
  - Trạng thái: Khoản tiền gửi còn hoạt động, chưa tất toán trong thời gian diễn ra chương trình.

**b. Quy định về thủ tục xét thưởng:**

- **Đối với Nhóm 1 - Dành cho Khách hàng là chủ thẻ tín dụng CAKE:**
  - Trường hợp trong thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách Chương trình dành cho Nhóm 1 thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn đối với Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu hợp lệ bằng Thẻ tín dụng CAKE từ cao đến thấp; trường hợp có nhiều người có cùng tổng giá trị chi tiêu thì ưu tiên chọn người có thời gian giao dịch sớm hơn (tính theo giờ, phút, giây) cho đến khi hết ngân sách.
  - Giao dịch được tính vào chi tiêu hợp lệ là giao dịch đã thực hiện thanh quyết toán thành công và không bao gồm các giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại.
  - Giao dịch không được tính vào chi tiêu hợp lệ bao gồm:
    - Các giao dịch: giao dịch có MCC 4900, giao dịch thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm: giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình; giao dịch rút/ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; giao dịch thanh toán phí và lệ phí; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt).
    - Giao dịch thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
    - Giao dịch thanh toán các loại phí/lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm, phí rút tiền...).
    - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt, đảo hạn thẻ, thanh toán khống, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
    - Không vi phạm các điều kiện, điều khoản về thẻ của VPBank cũng như của Chương trình.
- **Đối với Nhóm 2 - Dành cho Khách hàng sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn CAKE:**
  - Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách chương trình dành cho Nhóm 2 thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn với Khách hàng đạt được tổng giá trị khoản tiền gửi từ cao đến thấp; trường hợp có nhiều người có tổng giá trị tiền gửi bằng

nhau thì ưu tiên chọn người có thời gian giao dịch sớm hơn (tính theo giờ, phút, giây) cho đến khi hết ngân sách.

- Thời gian chốt xét thưởng: Danh sách khách hàng hợp lệ được xác định vào ngày **18/09/2023**.
  - Thủ tục thông báo trúng thưởng: Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, trong 02 ngày làm việc VPBank sẽ gọi điện tới số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bằng số điện thoại tổng đài 1900 636 686 để thông báo trúng thưởng. Trong 02 ngày đó, mỗi ngày nhân viên của VPBank sẽ gọi điện cho Khách hàng trúng thưởng hợp lệ tối thiểu 03 lần trong khoảng thời gian từ 08 giờ đến 20 giờ cho đến khi liên hệ được với Khách hàng trúng thưởng hợp lệ.
  - Kết thúc 02 ngày trên, nếu VPBank không liên hệ được với khách hàng trúng thưởng hoặc Khách hàng trúng thưởng không liên hệ lại với VPBank, trường hợp đó được coi là Khách hàng không đồng ý nhận thưởng, giải thưởng tiếp tục được sử dụng để trao thưởng cho các Khách hàng khác thỏa mãn điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình.
  - Thủ tục chuyển quà tặng: Sau khi Khách hàng xác nhận đồng ý nhận thưởng, Khách hàng thỏa mãn điều kiện sẽ được nhận quà tặng dưới hình thức Mã vé điện tử vào ngày **20/09/2023**.
  - Cách thức gửi quà tặng: Mã vé sẽ được gửi bằng email (thư điện tử) [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn) tự động tới địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.
  - VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp email của Khách hàng đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc gửi email tới [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn) để được hỗ trợ.
  - Nếu khách hàng tắt toán khoản Tiền gửi trước kỳ hạn, toàn bộ quà tặng sẽ không được trao cho khách hàng.
  - Mỗi khách hàng nhận được 01 quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
  - Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt, không có giá trị chuyển nhượng, mua bán hoặc hoàn trả.
- c. Quy định về Mã vé điện tử dành cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình:**
- Mã vé điện tử được sử dụng tại chương trình ca nhạc Liveshow Hoàng Thùy Linh “Vietnamese”:
    - Chương trình: Liveshow Hoàng Thùy Linh “Vietnamese”
    - Ngày diễn ra Live show: 29/09/2023.
    - Địa điểm: Nhà thi đấu Phú Thọ.
    - Địa chỉ: Số 04 Đường Lê Đại Hành, Phường 15, Quận 11, TP. Hồ Chí Minh.
  - Khách hàng sử dụng Mã Vé đã được nhận để đổi thành Vé in tại Địa Điểm Đổi Vé trong Thời Hạn Đổi Vé. Việc đổi Mã Vé (điện tử) thành Vé in là thủ tục bắt buộc để thực hiện thủ tục soát vé vào khu vực tổ chức và xem Sự Kiện.
  - Thời hạn đổi vé: Trong ngày 28/09/2023, từ 10 giờ 00 phút 00 giây đến 19 giờ 30 phút.
  - Địa điểm đổi mã vé: Do đơn vị tổ chức sự kiện thông báo qua các kênh truyền thông chính thức của Sự Kiện.

- Điều kiện đổi Vé: Mã Vé chưa được dùng để đổi bất kỳ Vé in nào trước đó; Khách hàng đổi Vé đúng Địa Điểm Đổi Vé và trong Thời Hạn Đổi Vé. VPBank được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan nếu Khách hàng đổi Vé không đáp ứng điều kiện quy định tại quy trình này.
- Trong trường hợp Người Mua chia sẻ/trao đổi Mã Vé được cung cấp dẫn đến bị tiết lộ, bị đánh cắp Mã Vé và Người Mua không thể đổi thành Vé in, BeFinancial được miễn trừ hoàn toàn mọi trách nhiệm.

### **9.1. Quy định thông báo đủ điều kiện nhận quà tặng:**

Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/> trước ngày 19/09/2023.

### **11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:**

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn).

### **12. Trách nhiệm công bố thông tin:**

VPBank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận quà tặng khuyến mại trên website <https://cake.vn/>.

### **13. Quy định chung**

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi quà tặng cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng theo chương trình.

- Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website [www.cake.vn](http://www.cake.vn). Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn) để được giải quyết.