

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI  
RƯỚC BAKES CÙNG CAKE, HOÀN TIỀN 10%**

- Tên chương trình khuyến mại:** Rước Bakes cùng CAKE, hoàn tiền 10%.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ ghi nợ CAKE và Thẻ tín dụng CAKE tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.  
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): .....
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 21/08/2023 đến hết ngày 30/09/2023.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán CAKE (cashback) của Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân là chủ thẻ ghi nợ CAKE và/hoặc chủ thẻ tín dụng CAKE hợp lệ của Ngân hàng số CAKE by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng):** Hoàn tiền (cashback), được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán CAKE (cashback) của Khách hàng.
- Ngân sách và giá trị quà tặng:**

STT	Giá trị quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Ngân sách (VNĐ)
1	Hoàn tiền (cashback) 10% giá trị giao dịch khi Khách hàng mua các sản phẩm bánh ngọt tại nhà phân phối Bakes tại hệ thống cửa hàng Bakes trên toàn quốc.	tối đa 100.000 VNĐ/khách hàng	99.900.000
<b>Tổng cộng giá trị quà tặng (tối đa) (đã bao gồm VAT)</b>			<b>99.900.000</b>

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (Ngân sách của Chương trình): 99.900.000 VNĐ (*Bằng chữ: Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn*).

Tổng giá trị quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: 15%.

**9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

**9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:**

- Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
  - + Khách hàng là chủ Thẻ ghi nợ CAKE và/hoặc Thẻ tín dụng CAKE hợp lệ.
  - + Khách hàng mua các sản phẩm bánh ngọt tại nhà phân phối Bakes, bao gồm mua trực tuyến tại hệ thống cửa hàng Bakes trên toàn quốc.
- Mỗi khách hàng được hưởng khuyến mại 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Giao dịch được tính vào chi tiêu xét hoàn tiền là giao dịch đã thực hiện thanh quyết toán thành công và không bao gồm các giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại.
- Giao dịch không được tính vào chi tiêu xét hoàn tiền bao gồm:

- + Giao dịch mua sắm trực tuyến.
  - + Giao dịch thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
  - + Giao dịch thanh toán các loại phí/lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm, phí rút tiền...).
  - + Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt, đảo hạn thẻ, thanh toán khống, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
  - + Không vi phạm các điều kiện, điều khoản về thẻ của VPBank cũng như của Chương trình.
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác bởi VPBank trên Ngân hàng số CAKE by VPBank.
  - Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại mục 9.1 này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách Chương trình thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn đối với Khách hàng có thời gian phát sinh giao dịch thanh toán thành công bằng Thẻ ghi nợ CAKE/Thẻ tín dụng CAKE sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách Chương trình.

**9.2. Quy định thông báo đủ điều kiện nhận quà tặng:**

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/> theo lịch cụ thể như sau:

<b>Thời gian xét chi tiêu thỏa điều kiện tham gia chương trình của Khách hàng</b>	<b>Ngày chốt danh sách khách hàng nhận quà tặng</b>
Đợt 1. Từ ngày 21/08/2023 đến hết ngày 10/09/2023	Ngày 20/09/2023
Đợt 2. Từ ngày 11/09/2023 đến hết ngày 30/09/2023	Ngày 11/10/2023

**10. Quy định về thủ tục nhận quà tặng:**

- Quà tặng là tiền hoàn sẽ được chuyển vào Tài khoản thanh toán CAKE (Cashback) của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng trong vòng 15 ngày kể từ ngày chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện chương trình và được nhận quà tặng.
- Số tiền Cashback từ Chương trình này, Khách hàng chỉ được sử dụng để thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Cake by VPBank hoặc thanh toán thông qua Ứng dụng Cake by VPBank; Và không được thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới Tài khoản thanh toán Cake khác hoặc tài khoản mở tại các tổ chức tín dụng khác. Số tiền Cashback được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng Cake by VPBank để Khách hàng có thể theo dõi số dư.
- Số Tiền Cashback từ Chương trình khuyến mại này Khách hàng chỉ có thể sử dụng trong thời hạn 06 (sáu) tháng kể từ ngày VPBank chuyển vào tài khoản Cashback cho Khách hàng. Hết thời hạn này, Số tiền Cashback còn lại chưa sử dụng sẽ hết hiệu lực sử dụng và VPBank có toàn quyền xử lý, định đoạt theo phương thức hợp lệ.
- Tại thời điểm VPBank chuyển tiền Cashback, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển tiền cashback đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.

- Trường hợp giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng CAKE của Khách hàng bị hoàn hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì sau khi đã nhận quà tặng, VPBank sẽ truy thu lại tiền Cashback bằng hình thức trừ trực tiếp số tiền tương ứng với giá trị quà tặng trên Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng.

- Quà tặng của chương trình của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:

- + Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng CAKE, hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank;
- + Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE mà Khách hàng đang sử dụng.

#### **10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:**

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn).

#### **11. Trách nhiệm công bố thông tin:**

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thẻ lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận quà tặng khuyến mại trên website <https://cake.vn/>.

#### **12. Quy định chung:**

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình theo Thẻ lệ Chương trình này và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được quyền quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

- Ngân hàng số CAKE by VPBank có quyền tạm dừng, hủy bỏ hoặc thay đổi ưu đãi cũng như điều khoản và điều kiện của Chương trình bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.

- Ngân hàng số CAKE có quyền dừng chương trình bất cứ lúc nào nếu Ngân sách của Chương trình đã được sử dụng hết.

- VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch mua hàng theo chương trình này của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

- VPBank sẽ thay mặt Khách hàng nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật thuế hiện hành và không khấu trừ khấu trừ bất cứ khoản phí nào theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng đã nhận.

- Giao dịch không hoàn tất hoặc không có quá trình thanh quyết toán hợp lệ thì không được hưởng khuyến mại theo chương trình này.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình đăng ký phát hành Thẻ tín dụng CAKE, (ii) các giao dịch gian lận, nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch thanh toán - thành công để được hưởng khuyến mại của Chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ Chương trình, (iii)

giao dịch trực lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo và/hoặc vi phạm pháp luật theo nhận định từ VPBank.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về [chat@cake.vn](mailto:chat@cake.vn) để được giải quyết.