

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**GIẢM 20% KHI CHI TIÊU CÙNG THẺ TÍN DỤNG CAKE TẠI AGODA**

**1. Tên chương trình khuyến mại:** Giảm 20% khi chi tiêu cùng Thẻ tín dụng CAKE tại Agoda.

**2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng CAKE tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): .....

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 12/10/2023 đến hết ngày 31/12/2023.

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**5. Hình thức khuyến mại:** Giảm giá dịch vụ cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng CAKE hợp lệ của Ngân hàng số CAKE by VPBank và thỏa mãn điều kiện Chương trình.

**7. Nội dung khuyến mại (Ưu đãi):**

STT	Ưu đãi	Ngân sách ưu đãi
1	Giảm 20% (tối đa 800.000 VNĐ cho mỗi yêu cầu) khi đặt phòng khách sạn trên nền tảng Agoda bằng Thẻ tín dụng CAKE, thỏa mãn các điều kiện sau: - Thời gian đặt phòng: Từ ngày 12/10/2023 - 31/12/2023. Và - Thời gian lưu trú: Từ ngày 12/10/2023 - 31/01/2024	300,000,000 VNĐ
<b>Tổng ngân sách của Chương trình</b>		<b>300,000,000 VNĐ</b>

**8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

- Khuyến mại chỉ áp dụng tại các khách sạn chấp nhận thanh toán trả trước và đặt phòng phải được thực hiện tại đường dẫn hợp lệ như chỉ định: [www.agoda.com/cake](http://www.agoda.com/cake)

- Khuyến mại áp dụng trên giá trị phòng (trước thuế, phí phục vụ và các loại phí phụ thu khác (nếu có)).

- Khuyến mại được áp dụng cho các khách sạn chấp nhận thanh toán trả trước có thể hiện dòng chữ “ĐỦ TIÊU CHUẨN NHẬN KHUYẾN MẠI” hoặc “ĐƯỢC ÁP DỤNG PHIẾU GIẢM GIÁ”. Phần giảm giá sẽ được thể hiện tại bước “Chi tiết thanh toán” sau khi chủ thẻ tín dụng CAKE nhập số thẻ hợp lệ. Phần giá trị giảm thể hiện trước dòng “thuế & phí dịch vụ” của khách sạn và được áp dụng trước khi xác nhận giá cuối cùng của đơn đặt phòng. Ưu đãi này chỉ áp dụng khi khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng CAKE để thanh toán. Khuyến mại không áp dụng cho các giao dịch chọn hình thức thanh toán trực tiếp tại khách sạn.

- Khuyến mại không được chuyển đổi, cộng dồn và không được sử dụng kết hợp với bất kỳ giảm giá, khuyến mại khác.

- Khuyến mại không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào khác.

- Chủ thẻ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi quy định và điều kiện của Ngân hàng số CAKE và Agoda. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của Ngân hàng số CAKE là quyết định cuối cùng.

- Ngân hàng số CAKE và/hoặc Agoda có thể thay đổi điều kiện vào bất cứ thời điểm nào.

- Khuyến mại này độc lập và không liên quan đến bất cứ chương trình nào được thực hiện giữa Ngân hàng số CAKE và chủ thẻ (ví dụ như về phương thức thanh toán, v.v...).

- Khuyến mại chỉ áp dụng cho các chủ thẻ hợp lệ đang sở hữu thẻ tín dụng CAKE.

- Khuyến mại áp dụng theo quy tắc ưu tiên người giao dịch trước dựa vào thời gian thanh toán tiền đặt phòng của khách hàng cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình.

- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá. VPBank không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà Khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.

- Ưu đãi được thể hiện theo thông tin cung cấp bởi Ngân hàng CAKE by VPBank. Bất cứ khiếu nại và tranh chấp nào phát sinh từ việc mua dịch vụ theo ưu đãi này (“Khiếu nại”) sẽ được giải quyết trực tiếp giữa chủ thẻ và Ngân hàng CAKE by VPBank. Chủ thẻ tín dụng CAKE sẽ không thực hiện khiếu nại đối với Visa.

## **9. Quy định chung:**

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình theo Thẻ lệ Chương trình này và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

- VPBank có toàn quyền từ chối khuyến mại/ thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình đăng ký phát hành Thẻ tín dụng CAKE, (ii) các giao dịch gian lận, nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch thanh toán thành công để được hưởng khuyến mại của Chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ Chương trình, (iii) giao dịch trục lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo theo nhận định từ VPBank.

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.