

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/11/2023 đến hết ngày 31/12/2023, bao gồm 02 giai đoạn:

- Giai đoạn 01: Từ ngày 01/11/2023 đến hết ngày 30/11/2023
- Giai đoạn 02: Từ ngày 01/12/2023 đến hết ngày 31/12/2023.

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

3. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

4. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.

5. Cơ cấu giải thưởng:

TT	Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng		Thành tiền (VNĐ)
				Giai đoạn 1	Giai đoạn 2	
1	Giải Đặc biệt	- Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trị giá 100 triệu đồng; và - Gói voucher sử dụng dịch vụ của Công ty Cổ phần Be Group (MST: 0108269207) trị giá 30 triệu đồng.	130.000.000	1	1	260.000.000
2	Giải Nhất	- Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trị giá 50 triệu đồng; và - Gói voucher sử dụng dịch vụ của Công ty Cổ phần Be Group (MST: 0108269207) trị giá 15 triệu đồng.	65.000.000	1	1	130.000.000
3	Giải Nhì	- Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trị giá 30 triệu đồng; và - Gói voucher sử dụng dịch vụ của Công ty TNHH Traveloka Vietnam (MST: 0313581779) trị giá 10 triệu đồng.	40.000.000	1	1	80.000.000
4	Giải Ba	- Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trị giá 10 triệu đồng; và - Thẻ quà tặng sử dụng dịch vụ tại hệ thống Highlands Coffee của Công ty TNHH MTV Thái Kiên (MST: 0309455845) trị giá	15.000.000	5	5	150.000.000

		05 triệu đồng.				
5	Giải Tư	- Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trị giá 05 triệu đồng; và - Gói voucher sử dụng dịch vụ của CÔNG TY TNHH CJ CGV VIỆT NAM (MST: 0303675393) trị giá 01 triệu đồng.	6.000.000	20	20	240.000.000
6	Giải Năm	- Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trị giá 200.000 đồng; và - Bộ quà tặng thương hiệu CAKE bao gồm: 01 áo, 01 thẻ đeo, 01 nón/túi.	200.000	50	50	20.000.000
7	Giải Sáu	Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trị giá 20.000 đồng.	20.000	1.500	1.500	60.000.000
8	Giải Khuyến khích	Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trị giá 10.000 đồng.	10.000	2.500	2.500	50.000.000
Tổng cộng số lượng giải thưởng trong Chương trình				8.156		
Tổng cộng giá trị giải thưởng (đã bao gồm VAT)						990.000.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Không quá 50%.

Điều kiện sử dụng voucher:

Thương hiệu	Giá trị giải thưởng	Điều kiện sử dụng
Be	Gói voucher sử dụng dịch vụ của Công ty Cổ phần Be Group (MST: 0108269207) trị giá 30 triệu đồng.	Bao gồm các voucher sử dụng để thanh toán các dịch vụ tương ứng trên ứng dụng Be: 350 voucher sử dụng dịch vụ beBike/beCar, trị giá 50.000 đồng. 100 voucher sử dụng dịch vụ beDelivery, trị giá 25.000 đồng. 100 voucher sử dụng dịch vụ beDelivery, trị giá 100.000 đồng. - Hiệu lực sử dụng: Từ ngày phát hành đến hết ngày 31/12/2024
	Gói voucher sử dụng dịch vụ của Công ty Cổ phần Be Group (MST: 0108269207) trị giá 15 triệu đồng.	Bao gồm các voucher sử dụng để thanh toán các dịch vụ tương ứng trên ứng dụng Be: 180 voucher sử dụng dịch vụ beBike/beCar, trị giá 50.000 đồng. 40 voucher sử dụng dịch vụ beDelivery, trị giá 25.000 đồng. 50 voucher sử dụng dịch vụ beDelivery, trị giá 100.000 đồng. Hiệu lực sử dụng: Từ ngày phát hành đến hết ngày 31/12/2024.

Traveloka	Thẻ quà tặng sử dụng dịch vụ của Công ty TNHH Traveloka Vietnam (MST: 0313581779) trị giá 10 triệu đồng .	- Bao gồm 10 Thẻ quà tặng, mỗi thẻ trị giá 01 triệu đồng. - Thẻ quà tặng được áp dụng cho các dịch vụ Đặt phòng khách sạn/ vé máy bay & Tham quan & Giải trí được thực hiện trên Ứng dụng hoặc Trình duyệt Traveloka. - Mỗi Thẻ quà tặng chỉ sử dụng 01 lần. - Đối với những đơn hàng có số tiền thanh toán thấp hơn giá trị Thẻ quà tặng, giá phòng khách sạn/ vé máy bay và các dịch vụ khác sẽ chỉ được giảm với mức tương ứng, Khách hàng không có quyền nhận lại tiền thừa. - Đối với những đơn hàng có số tiền thanh toán cao hơn giá trị Thẻ quà tặng, khi sử dụng khách hàng cần thanh toán thêm cho đủ số tiền thanh toán của hoá đơn. - Hiệu lực sử dụng: Từ ngày phát hành đến hết ngày 31/12/2024.
Highlands Coffee	Thẻ quà tặng sử dụng dịch vụ tại hệ thống Highlands Coffee của Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Cà Phê Cao Nguyên trị giá 05 triệu đồng .	- Bao gồm 01 Thẻ quà tặng, trị giá 05 triệu đồng. - Khách hàng có thể sử dụng Thẻ quà tặng để mua hàng nhiều lần. Mỗi lần khách hàng sử dụng, số dư trong thẻ sẽ bị trừ tương ứng với số tiền thanh toán. - Thẻ quà tặng được áp dụng tại một số cửa hàng theo quy định tại hệ thống cửa hàng của Highlands Coffee trên toàn quốc. - Hiệu lực sử dụng: Từ ngày phát hành đến hết ngày 31/12/2024.
CGV Việt Nam	Gói voucher sử dụng dịch vụ của CÔNG TY TNHH CJ CGV VIỆT NAM trị giá 01 triệu đồng .	- Bao gồm 01 Thẻ quà tặng, trị giá 01 triệu đồng. - Khách hàng có thể sử dụng Thẻ quà tặng để mua hàng nhiều lần. Mỗi lần khách hàng sử dụng, số dư trong thẻ sẽ bị trừ tương ứng với số tiền thanh toán. - Thẻ quà tặng được áp dụng trên toàn hệ thống rạp chiếu phim CGV trên toàn quốc. - Hiệu lực sử dụng: Từ ngày phát hành đến hết ngày 31/12/2024.

- Giải thưởng dưới hình thức voucher/ thẻ quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và không trả lại tiền thừa khi khách hàng không sử dụng hết;
- VPBank sẽ không có trách nhiệm với các trường hợp Voucher/ Thẻ quà tặng bị rò rỉ/đánh mất gây ảnh hưởng tới lợi ích sử dụng của người sử dụng mà không phải do lỗi của VPBank.

6. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra Chương trình, khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện của sau:
 - Khách hàng mở mới khoản Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank và thao tác mở trực tiếp trên Ứng dụng CAKE.
 - Khách hàng tham gia chương trình không được tắt toán trước hạn các khoản Tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ được mở trong thời gian diễn ra chương trình cho đến ngày đáo hạn của các khoản Tiền gửi đó.
 - Không áp dụng với các khoản tiền gửi đáo hạn và tái tục tự động.
 - Không áp dụng với khách hàng mở mới khoản tiền gửi trên các ứng dụng khác ngoài Ứng dụng CAKE.

- Điều kiện khách hàng nhận được lượt dự thưởng (búa đập heo) của Chương trình: Trong thời gian diễn ra Chương trình, Khách hàng mở mới khoản Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank với giá trị của một khoản Tiền gửi sẽ nhận được búa đập heo tương ứng như sau:

Đối tượng	Điều kiện	Búa đập heo
Khách hàng lần đầu mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn tại hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank (trên ứng dụng CAKE)	Giá trị từ 500.000 VNĐ trở lên, kỳ hạn từ 06 tháng trở lên	02 búa
Khách hàng lần tiếp theo mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn tại hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank (trên ứng dụng CAKE).	Từ 05 triệu đồng trở lên, kỳ hạn từ 06 tháng trở lên	Với mỗi 05 triệu đồng, khách hàng sẽ nhận được 01 búa tương ứng. <i>Ví dụ:</i> Khách hàng A mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn 23 triệu đồng, kỳ hạn 06 tháng, khách hàng A nhận được 04 búa đập heo để tham gia chương trình.

- Mỗi Khách hàng có thể nhận được nhiều hơn 01 (một) búa đập heo trên một khoản Tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ nhưng không quá 10 búa/khoản Tiền gửi; không quá 50 búa trong mỗi giai đoạn và không quá 100 búa trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.
- Trường hợp giải thưởng giai đoạn 01 sau khi kết thúc thời gian triển khai và xét thưởng, nếu không có khách hàng trúng thưởng, giá trị giải thưởng sẽ được cộng dồn vào cơ cấu giải thưởng của giai đoạn 2. Vào 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 30/11/2023, hệ thống của VPBank sẽ xác định số lượng còn lại của từng giải thưởng chưa có khách hàng trúng thưởng và tự động cộng dồn vào cơ cấu giải thưởng của giai đoạn 02.
- Trước 10h00 ngày 01/12/2023, số lượng giải thưởng đã có khách hàng trúng thưởng, số lượng còn lại của từng giải thưởng chưa có khách hàng trúng thưởng ở giai đoạn 01 và cơ cấu giải thưởng sau khi đã được cộng dồn vào giai đoạn 02 sẽ được cập nhật và công bố trên website chính thức của Ngân hàng số CAKE by VPBank <https://cake.vn/>.
- Đồng thời, VPBank sẽ cập nhật liên tục tại mọi thời điểm và thông báo số lượng còn lại của từng loại giải thưởng chưa có người trúng thưởng trên Ứng dụng CAKE để khách hàng có thể theo dõi trước khi tham gia xác định trúng thưởng, cụ thể như sau:
 - Khách hàng truy cập vào ứng dụng CAKE, mục Đập heo săn thưởng.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, dữ liệu khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận liên tục. VPBank ghi nhận dữ liệu khách hàng tham gia chương trình ngay sau khi khách hàng thực hiện thành công giao dịch thỏa mãn điều kiện (thể hiện ở Điều 8.1) và trong thời gian thực hiện chương trình.
- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:
 - Bước 01: Khách hàng thực hiện mở khoản tiền gửi mới trên ứng dụng CAKE.
 - Bước 02: Ngay tại thời điểm khách hàng thực hiện mở khoản tiền gửi mới thành công trên ứng dụng CAKE và thỏa mãn điều kiện chương trình, VPBank sẽ gửi thông báo trên

ứng dụng CAKE của khách hàng về việc khách hàng đã nhận được búa đập heo và số lượng búa đập heo sẽ hiển thị trong mục “Đập heo săn thưởng” của Ứng dụng CAKE. Nội dung thông báo:” Bạn vừa nhận thêm x búa mới”; trong đó x là số lượng búa đập heo hợp lệ mà khách hàng nhận được khi mở thành công khoản tiền gửi có kỳ hạn tương ứng.

- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp số điện thoại của khách hàng cung cấp cho VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật từng thời điểm. Khách hàng chủ động liên hệ hotline 1900636686 để được biết thêm thông tin lượt dự thưởng (búa đập heo) hợp lệ mà khách hàng được VPBank phát hành để tham gia “Đập heo săn thưởng”.

8.3. Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:

- Khách hàng sử dụng búa đập heo để nhận giải thưởng tại mục “Đập heo săn thưởng” trên ứng dụng CAKE. Khách hàng chọn “Đập”, hệ thống của VPBank sẽ tự động trả kết quả ngẫu nhiên.
- “Đập heo săn thưởng” được thiết kế gồm 06 con heo, khách hàng thực hiện đập 01 con heo bất kỳ trên màn hình. Hình ảnh giao diện trong ứng dụng như ảnh dưới đây:



- Khi khách hàng thực hiện đập con heo bất kỳ, con heo sẽ tạo hiệu ứng rung lắc, trong vòng 03 giây sẽ hiển thị màn hình thông báo khách hàng trúng thưởng, bao gồm: Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Ba, Giải Tư, Giải Năm, Giải Sáu, Giải Khuyến khích và Thông điệp may mắn (Dành cho khách hàng không trúng thưởng).
- Tổng số lượng búa đập heo dự kiến trong chương trình: 300.000 búa.

9. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Sau khi khách hàng thực hiện đập con heo bất kỳ, con heo sẽ tạo hiệu ứng rung lắc, trong vòng 03 giây sẽ hiển thị màn hình thông báo kết quả trúng thưởng.
- Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng: Trên ứng dụng CAKE.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Khách hàng thực hiện đập heo tại mục “Đập heo săn thưởng”.

- Ngay sau khi thực hiện thành công giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình, khách hàng vào mục “Đập heo săn thưởng” trên ứng dụng CAKE để thực hiện đập heo bằng các búa đập heo đã nhận được.
- Khi khách hàng thực hiện đập con heo bất kỳ, con heo sẽ tạo hiệu ứng rung lắc, trong vòng 03 giây sẽ hiển thị màn hình thông báo kết quả, bao gồm: Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Ba, Giải Tư, Giải Năm, Giải Sáu, Giải Khuyến khích và Thông điệp may mắn dành cho khách hàng không trúng thưởng.
- Mô tả cơ chế xác định trúng thưởng: Hệ thống tự động ngẫu nhiên xác định khách hàng trúng thưởng hay không trúng thưởng. Nếu trong trường hợp khách hàng trúng thưởng, hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên giá trị giải thưởng dựa trên số lượng còn lại của từng giải thưởng tương ứng trong chương trình. Đối với giải thưởng đã hết, hệ thống sẽ tự động hiển thị màn hình dành cho khách hàng không trúng thưởng.

10. Quy định thông báo trúng thưởng:

- Thông báo trúng thưởng: VPBank sẽ hiển thị thông báo trên ứng dụng CAKE ngay khi khách hàng được hệ thống ghi nhận là khách hàng trúng thưởng.
- Trong thời gian diễn ra chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được cập nhật liên tục tại mục “Danh sách trúng thưởng” trong vòng 02 giờ kể từ thời điểm khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng.
- Đối với Giải thưởng là Tiền chuyển khoản:
 - Phần tiền thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn.
 - Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì) và/hoặc không vi phạm bất cứ điều khoản nào theo thể lệ chương trình cũng như các vấn đề liên quan đến gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo. VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.
- Đối với Giải thưởng là Gói voucher sử dụng dịch vụ của Công ty Cổ phần Be Group:
 - Voucher sử dụng dịch vụ sẽ được chuyển vào mục Ưu đãi của tôi trên Ứng dụng Be trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn.
 - Tại thời điểm VPBank chuyển Voucher, Khách hàng đảm bảo có cài đặt Ứng dụng Be và tài khoản sử dụng Ứng dụng Be của Khách hàng trong trạng thái đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì).
 - Đối với Khách hàng không cài đặt Ứng dụng Be tại thời điểm chuyển voucher: Sau khi kết thúc mỗi giai đoạn, trong 07 ngày làm việc VPBank sẽ gọi điện tới số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bằng số điện thoại tổng đài 1900 636 686 để thông báo cho khách hàng, hướng dẫn khách hàng cài đặt Ứng dụng Be để nhận Voucher.
 - CAKE sẽ không chuyển Voucher đối với Khách hàng không cài đặt/ đã đóng tài khoản/sử dụng số điện thoại khác để đăng ký sử dụng Ứng dụng Be và Ứng dụng CAKE.
- Đối với Giải thưởng là Gói sử dụng dịch vụ Traveloka/CGV:

- Cách thức gửi quà tặng:
 - Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn, thông báo khách hàng trúng thưởng sẽ được VPBank gửi tin nhắn văn bản (SMS) từ tên định danh của thương hiệu “CAKE” tới số điện thoại khách hàng đã đăng ký và trúng thưởng trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank với nội dung: “CAKE đã gửi thành công quà tặng chương trình Dập heo sơn thương cho khách hàng theo địa chỉ email đã đăng ký trên hệ thống. Cùng tận hưởng ngay thôi!”.
 - Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn, thông tin chi tiết gói voucher, hướng dẫn kích hoạt và sử dụng voucher sẽ được VPBank gửi bằng email (thư điện tử) chat@cake.vn với tiêu đề “CAKE - Quà tặng Dập heo sơn thương đã đến rồi đây!” tới địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Email Khách hàng được hiểu là địa chỉ email khách hàng cung cấp khi mở tài khoản tại Ngân hàng số CAKE by VPBank hoặc địa chỉ email gần nhất khách hàng cung cấp trong trường hợp khách hàng đã từng yêu cầu cập nhật email trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Trường hợp không nhận được email từ VPBank/ thay đổi email khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn để được hỗ trợ về việc cập nhật/ thay đổi/ bổ sung email trên hệ thống.
- Đối với Giải thưởng là Gói sử dụng dịch vụ Highlands Coffee:
 - Ngoài hình thức gửi tin nhắn và gửi email đến cho khách hàng, sau khi kết thúc mỗi giai đoạn, trong 07 ngày làm việc VPBank sẽ gọi điện tới số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bằng số điện thoại tổng đài 1900 636 686 để xác nhận địa chỉ của khách hàng.
 - Thẻ quà tặng sẽ được VPBank gửi chuyển phát nhanh cho khách hàng qua địa chỉ khách hàng cung cấp trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn. Phí chuyển phát nhanh (01 lần đầu tiên) do VPBank thực hiện chi trả.
 - CAKE sẽ thực hiện chuyển quà tặng tối đa 02 lần theo địa chỉ khách hàng xác nhận và cung cấp. Trong trường hợp giao hàng không thành công (với lý do từ phía khách hàng) giải thưởng được coi là không có người trúng thưởng.
- Đối với Giải thưởng là Bộ quà tặng thương hiệu CAKE:
 - Sau khi kết thúc mỗi giai đoạn, trong 07 ngày làm việc VPBank sẽ gọi điện tới số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bằng số điện thoại tổng đài 1900 636 686 để xác nhận địa chỉ của khách hàng.
 - Bộ quà tặng thương hiệu CAKE sẽ được VPBank gửi chuyển phát nhanh cho khách hàng qua địa chỉ khách hàng cung cấp trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn. Phí chuyển phát nhanh (01 lần đầu tiên) do VPBank thực hiện chi trả.
 - CAKE sẽ thực hiện chuyển quà tặng tối đa 02 lần theo địa chỉ khách hàng xác nhận và cung cấp. Trong trường hợp giao hàng không thành công (với lý do từ phía khách hàng) giải thưởng được coi là không có người trúng thưởng.
- Sau khi kết thúc mỗi giai đoạn, trong vòng 07 ngày làm việc, danh sách Khách hàng trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website chính thức của Ngân hàng số CAKE by

11. Quy định về thủ tục nhận thưởng:

Tiêu chí	Nội dung
Địa điểm trao thưởng và cách thức trao thưởng	- Đối với giải thưởng là Tiền chuyển khoản: Tiền được chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Ngân hàng số CAKE by VPBank. - Đối với giải thưởng là Voucher/Thẻ quà tặng: Thông tin chi tiết gói voucher (giá trị, điều kiện và quy định khi sử dụng dịch vụ) sẽ được VPBank thông báo và chuyển cho khách hàng qua email khách hàng đăng ký khi mở tài khoản tại hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.
Thủ tục trao thưởng	Khách hàng không cần thực hiện bất cứ thủ tục nào để nhận thưởng.
Thời hạn trao thưởng	Theo quy định tại mục 10.

7. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

8. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thẻ lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả trúng thưởng trên website <https://cake.vn/> và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

9. Quy định chung:

- CBNV đang làm việc tại Ngân hàng số CAKE by VPBank & người thân không được tham gia chương trình này.

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được phép quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao giải thưởng, tiền thưởng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng tên và hình ảnh khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- VPBank sẽ thay mặt khách hàng nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật và không khấu trừ khấu trừ bất cứ khoản phí nào theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện và có bằng chứng chứng minh khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ Chương trình.

- Đối với giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật theo Điều khoản 21.2.a của Nghị định 81/2018/NĐ-CP.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.