

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
QUỆT CAKE TẠI BAKES, GIẢM NGAY 15%

- Tên chương trình khuyến mại:** Quẹt Cake tại Bakes, giảm ngay 15%.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ ghi nợ CAKE và Thẻ tín dụng CAKE tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/12/2023 đến hết ngày 29/02/2024.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá hàng hóa cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân là chủ thẻ ghi nợ CAKE và/hoặc chủ thẻ tín dụng CAKE hợp lệ của Ngân hàng số CAKE by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Nội dung khuyến mại (Ưu đãi):**

STT	Ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VNĐ)	Ngân sách (VNĐ)
1	Giảm 15% giá trị giao dịch khi Khách hàng mua các sản phẩm bánh ngọt của nhà phân phối Bakes, tại hệ thống cửa hàng Bakes trên toàn quốc.	tối đa 100.000 VNĐ/khách hàng	99.900.000
Tổng cộng giá trị ưu đãi (tối đa) (đã bao gồm VAT)			99.900.000

Tổng giá trị khuyến mại (Ngân sách của Chương trình): 99.900.000 VNĐ (*Bằng chữ: Chín mươi chín nghìn chín trăm đồng chẵn*).

Tổng giá trị khuyến mại của Chương trình so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: 15%.

- Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
 - Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - + Khách hàng là chủ Thẻ ghi nợ CAKE và/hoặc Thẻ tín dụng CAKE hợp lệ.
 - + Khách hàng mua các sản phẩm bánh ngọt tại nhà phân phối Bakes, tại hệ thống cửa hàng Bakes trên toàn quốc (không áp dụng cho mua hàng trực tuyến).
 - Phần giảm giá sẽ được giảm trực tiếp trên giá trị đơn hàng khi Chủ thẻ ghi nợ CAKE hoặc Chủ thẻ tín dụng CAKE xuất trình thẻ cho nhân viên khi mua hàng tại cửa hàng của nhà phân phối Bakes.
 - Khuyến mại không được quy đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ sản phẩm nào khác.
 - Khuyến mại không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại hiện có của nhà phân phối Bakes.
 - Không áp dụng cho các mặt hàng bán lẻ tại cửa hàng Bakes Thảo Điền (bao gồm nhưng không giới hạn đĩa, ly, đồ trang trí không phải Bakes sản xuất).

- Khuyến mại chỉ áp dụng khi mua hàng trực tiếp tại cửa hàng và mang đi, không áp dụng cho mua hàng trực tuyến và không áp dụng trong trường hợp khách hàng tách hóa đơn.
- Chủ thẻ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi quy định và điều kiện của Ngân hàng số CAKE by VPBank và nhà phân phối Bakes.
- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống thanh toán tại cửa hàng của Bakes đã hiển thị số tiền giảm giá. VPBank không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà Khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Bất cứ khiếu nại và tranh chấp nào phát sinh từ việc mua bán hàng theo ưu đãi này sẽ được giải quyết trực tiếp giữa chủ thẻ và nhà phân phối Bakes.
- Trường hợp giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ CAKE/Thẻ tín dụng CAKE của Khách hàng bị hoàn hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì sau khi đã nhận ưu đãi, VPBank sẽ truy thu lại giá trị ưu đãi bằng hình thức trừ trực tiếp số tiền tương ứng với giá trị quà tặng trên Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng.
- Giao dịch thanh toán không hoàn tất hoặc không có quá trình thanh quyết toán hợp lệ thì không được hưởng khuyến mại theo chương trình này.
- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình này dẫn đến tổng giá trị khuyến mại bị vượt quá Ngân sách Chương trình thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn đối với Khách hàng có thời gian giao dịch thanh toán đơn hàng thành công sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách Chương trình.

9. Quy định chung:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình theo Thẻ lệ Chương trình này và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- Ngân hàng số CAKE by VPBank có quyền tạm dừng, hủy bỏ hoặc thay đổi ưu đãi cũng như điều khoản và điều kiện của Chương trình bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- Ngân hàng số CAKE có quyền dừng chương trình bất cứ lúc nào nếu Ngân sách của Chương trình đã được sử dụng hết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch mua hàng theo chương trình này của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- VPBank có toàn quyền từ chối khuyến mại/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình đăng ký phát hành Thẻ ghi nợ CAKE/Thẻ tín dụng CAKE, (ii) các giao dịch gian lận, nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch thanh toán - thành công để được hưởng khuyến mại của Chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ

lệ Chương trình, (iii) giao dịch trực lợi, giao dịch không, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo và/hoặc vi phạm pháp luật theo nhận định từ VPBank.

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.