

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**TẶNG CẶP VÉ XEM PHIM LOTTE CINEMA KHI MỞ THẺ CAKE FREEDOM**

- Tên chương trình khuyến mại:** Tặng cặp vé xem phim khi mở thẻ CAKE Freedom
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng vé xem phim sử dụng tại cụm rạp chiếu phim Lotte Cinema trên toàn quốc cho mỗi khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/11/2023 đến hết ngày 15/12/2023 hoặc đến khi hết quà tặng trong chương trình.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng CAKE Freedom.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé xem phim sử dụng tại cụm rạp chiếu phim Lotte Cinema trên toàn quốc.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân lần đầu đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng.

8. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ) / Mã ưu đãi	Số lượng quà tặng (Mã ưu đãi)	Thành tiền (VNĐ)
1	Mã ưu đãi có thể đổi được 01 Vé xem phim 2D tại cụm rạp Lotte Cinema trên toàn quốc được quản lý vận hành bởi CÔNG TY TNHH LOTTE VIETNAM	130,000	200	26,000,000
Tổng giá trị quà tặng				26,000,000

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 26,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Hai mươi sáu triệu đồng chẵn).

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

a) Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng lần đầu tiên đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE Freedom.
- Khách hàng hoàn tất đăng ký, được phê duyệt và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE Freedom qua đường dẫn (link): <https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LOTTECAKE>
- Khách hàng bắt buộc phải hoàn tất quá trình trên đường dẫn đã nêu trên.
- Chương trình không áp dụng với trường hợp khách hàng đã đăng ký và được phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE Freedom trước ngày bắt đầu triển khai chương trình hoặc phát hành lại Thẻ tín dụng CAKE Freedom.
- Mỗi khách hàng được hưởng khuyến mãi 01 (một) lần trong suốt chương trình.
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác.
- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách Chương trình thì VPBank sẽ ưu tiên lựa

chọn đối với Khách hàng có thời gian phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE Freedom sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách Chương trình.

b) Quy định về quà tặng dành cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình:

- Mỗi khách hàng thỏa mãn điều kiện quy định tại Mục 10.a trên đây sẽ được nhận 02 Mã ưu đãi sử dụng để quy đổi sang Vé xem phim 2D tại cụm rạp chiếu phim Lotte Cinema trên toàn quốc. Mỗi khách hàng chỉ được xét tặng quà 1 lần trong thời gian triển khai của Chương trình.
- Mỗi một Mã ưu đãi nhận được, trong thời gian đổi vé, khách hàng có thể đổi được 01 Vé xem phim 2D sử dụng tại cụm rạp chiếu phim Lotte Cinema trên toàn quốc.
- Thời gian sử dụng Mã ưu đãi (Thời gian đổi vé): Kể từ ngày Khách hàng nhận Mã Ưu đãi qua tin nhắn gửi đến số điện thoại đăng ký tài khoản CAKE của khách hàng đến trước **23 giờ 59 phút ngày 31/03/2024**. Hết Thời gian đổi vé này, Mã ưu đãi đổi vé hết giá trị sử dụng.
- Vé xem phim được tặng có thể sử dụng tất cả các ngày trong tuần, từ thứ Hai đến Chủ Nhật (bao gồm dịp Lễ, Tết).
- Vé xem phim được tặng không thể sử dụng và/hoặc đổi vé khác để sử dụng cho các phòng chiếu đặc biệt (Super Plex, Charlotte, Cine Comfort, Sweetbox).
- Khách hàng đã tham gia Chương trình này được tham gia đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của CAKE by VPBank tại rạp chiếu phim Lotte Cinema trên toàn quốc.

c) Quy định về thủ tục trả thưởng (chuyển giao Mã ưu đãi):

- Mã ưu đãi là một dãy số gồm 13 chữ số được Hệ thống của Lotte Cinema cung cấp cho VPBank, và được VPBank phát hành ngẫu nhiên cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Mã ưu đãi hợp lệ là Mã ưu đãi của Khách hàng thuộc đối tượng tham gia Chương trình này nhận được khi đăng ký mở và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE Freedom trong thời gian diễn ra chương trình.
- Thời gian gửi Mã ưu đãi cho khách hàng: Mã ưu đãi của Khách hàng thỏa mãn điều kiện sẽ được phát hành theo lịch cụ thể như sau:

Đợt chốt danh sách khách hàng trúng thưởng	Thời gian xét dữ liệu khách hàng đủ điều kiện của Chương trình	Ngày chốt danh sách và gửi quà tặng cho khách hàng
Đợt 1	Từ (00:00) ngày 15/11/2023 – (23:59) ngày 22/11/2023	Ngày 23/11/2023
Đợt 2	Từ (00:00) ngày 23/11/2023 – đến (23:59) ngày 30/11/2023	Ngày 01/12/2023
Đợt 3	Từ (00:00) ngày 01/12/2023 – (23:59) ngày 08/12/2023	Ngày 11/12/2023
Đợt 4	Từ (00:00) ngày 09/12/2023 – (23:59) ngày 15/12/2023	Ngày 18/12/2023

- Cách thức phát hành Mã ưu đãi: Mã ưu đãi được VPBank gửi qua tin nhắn đến số điện thoại đăng ký tài khoản CAKE của khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Cách thức sử dụng Mã ưu đãi:
 - Đối với khách hàng thực hiện đặt vé trực tiếp tại Quầy, khách hàng cung cấp email có chứa Mã ưu đãi cho nhân viên Lotte Cinema để được đổi Vé xem phim hợp lệ.
 - Đối với khách hàng thực hiện đặt vé trực tuyến trên trang chủ <https://www.lottecinemavn.com/> hoặc ứng dụng điện thoại Lotte Cinema, khách hàng nhập trực tiếp Mã ưu đãi tại mục “Giảm giá” để đổi Vé xem phim hợp lệ.

- VPBank không hỗ trợ xử lý và không chịu trách nhiệm trong trường hợp đã gửi tin nhắn có chứa Mã ưu đãi cho Khách hàng nhưng vì một lý do nào đó Khách hàng không thể xem phim hoặc làm lộ thông tin (Mã Ưu đãi, mã vé xem phim, ...) cho người khác.
 - VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp số điện thoại của Khách hàng đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn để được hỗ trợ.
 - Tại thời điểm VPBank chốt danh sách khách hàng trúng thưởng và gửi Mã ưu đãi, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không gửi Vé điện tử đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.
 - Khách hàng lưu ý, trong bất cứ trường hợp thông báo trúng thưởng qua điện thoại hay email, CAKE by VPBank không yêu cầu Khách hàng truy cập vào link để xác nhận và/hoặc cung cấp bất cứ thông tin nào bao gồm: tên đăng nhập (user), mật khẩu (password), OTP.
- d) Quà tặng sẽ được chi trả theo mã khách hàng (user ID) thỏa điều kiện theo ghi nhận trên hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- e) Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi Ngân sách (số lượng quà tặng) của Chương trình được sử dụng hết. Quà tặng sẽ được chi cho giao dịch thanh toán hợp lệ tính theo thời gian giao dịch trong suốt chương trình khuyến mại.
- f) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) quà tặng cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.

11. Quy định chung

- a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- b) VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình.
- c) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- d) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- e) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

- f) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank khi phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.
- g) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.
- h) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- i) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.
- j) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.