

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
HOÀN PHÍ MỞ TÀI KHOẢN ỨNG TIỀN NHANH

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Hoàn phí mở tài khoản Ứng Tiền Nhanh.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Gói sản phẩm Tài khoản thanh toán CAKE ADVANCE và Cho vay hạn mức thấu chi không tài sản đảm bảo tại Ngân hàng số CAKE by VPBank (Ứng Tiền Nhanh).
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/12/2023 đến hết ngày 31/12/2023.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân và thỏa mãn điều kiện chương trình.
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng):**

Quà tặng	Giá trị quà tặng	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VNĐ)
Hoàn tiền (cashback), được chuyển khoản vào tài khoản CAKE của Khách hàng	100.000 VNĐ/khách hàng	999	99.900.000
Tổng cộng giá trị quà tặng (đã bao gồm VAT)			99.900.000

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (Ngân sách của Chương trình): 99.900.000 VNĐ (*Bằng chữ: Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn*).

Tổng giá trị quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: không quá 15%.

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - + Khách hàng cá nhân đang sử dụng gói dịch vụ CAKE và chưa từng mở thành công Ứng Tiền Nhanh trước thời điểm diễn ra chương trình.
 - + Khách hàng thuộc danh sách được áp dụng chương trình khuyến mại này, nhận thông tin về chương trình qua tin nhắn điện thoại hoặc thông báo trên Ứng dụng CAKE.
 - + Khách hàng lần đầu tiên đăng ký và mở thành công Ứng Tiền Nhanh trên Ứng dụng CAKE trong thời gian diễn ra chương trình.
 - + Tại thời điểm VPBank chốt danh sách trả thưởng, Khách hàng chưa tắt toán khoản Ứng Tiền Nhanh đã được ghi nhận trong chương trình.
- Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng khuyến mãi 01 (một) lần trong suốt Chương trình này.

- Chương trình này không áp dụng đối với Khách hàng không nhận được thông tin chương trình này qua tin nhắn điện thoại hoặc thông báo trên Ứng dụng CAKE.

- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại mục 8.1 này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách Chương trình thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn đối với Khách hàng có thời gian mở thành công Ứng Tiền Nhanh sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách Chương trình.

8.2. Quy định thông báo đủ điều kiện nhận quà tặng:

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/> theo lịch cụ thể như sau:

Đợt chốt danh sách khách hàng	Ngày chốt danh sách
Đợt 1. Từ 01/12/2023 đến hết 15/12/2023	Ngày 29/12/2023
Đợt 2. Từ 16/12/2023 đến hết 31/12/2023	Ngày 15/01/2024

8.3. Quy định về thủ tục nhận quà tặng:

- Quà tặng là tiền hoàn sẽ được chuyển vào Tài khoản thanh toán CAKE (Cashback) của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng trong vòng 15 ngày kể từ ngày chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện của chương trình khuyến mại.

- Số tiền Cashback từ Chương trình này, Khách hàng chỉ được sử dụng để thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Cake by VPBank hoặc thanh toán thông qua Ứng dụng Cake by VPBank và không được thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới Tài khoản thanh toán Cake khác hoặc tài khoản mở tại các tổ chức tín dụng khác. Số tiền Cashback được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng Cake by VPBank để Khách hàng có thể theo dõi số dư.

- Tại thời điểm VPBank chuyển tiền Cashback, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển tiền cashback đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.

- Quà tặng của chương trình của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:

- + Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Ứng Tiền Nhanh, hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank;
- + Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng sản phẩm Ứng Tiền Nhanh mà Khách hàng đang sử dụng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thẻ lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận quà tặng khuyến mại trên website <https://cake.vn/>.

11. Quy định chung:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình theo Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được quyền quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.
- VPBank sẽ thay mặt Khách hàng nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật thuế hiện hành và không khấu trừ khấu trừ bất cứ khoản phí nào theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng đã nhận.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình đăng ký Ứng Tiền Nhanh, (ii) các giao dịch gian lận, nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch thanh toán thành công để được hưởng khuyến mại của Chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ Chương trình, (iii) giao dịch trực lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo theo nhận định từ VPBank.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.