

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
MỞ THẺ TÍN DỤNG CAKE, NHẬN VOUCHER CELLPHONES 300K

- Tên chương trình khuyến mại:** Mở Thẻ tín dụng CAKE, nhận voucher CellphoneS 300K.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng CAKE tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/12/2023 đến hết ngày 30/06/2024.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng Voucher CellphoneS cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Áp dụng cho Khách hàng cá nhân lần đầu đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE của Ngân hàng số Cake by VPBank và thỏa mãn điều kiện Chương trình.

7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng): Voucher mua sắm Sản phẩm/Dịch vụ sử dụng tại tất cả chuỗi cửa hàng CellphoneS và tại Website <https://cellphones.com.vn/>.

8. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
1	Voucher trị giá 300.000 VNĐ, dùng để mua sắm Sản phẩm/Dịch vụ sử dụng tại Website https://cellphones.com.vn/ và tất cả chuỗi cửa hàng CellphoneS trên toàn quốc với danh sách cập nhật tại https://cellphones.com.vn/dia-chi-cua-hang	300.000	1.000	300.000.000
Tổng giá trị quà tặng				300.000.000

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (Ngân sách của Chương trình): 300.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Ba trăm triệu đồng chẵn).

Tổng giá trị quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: không quá 50%.

9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - + Khách hàng lần đầu tiên đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE.
 - + Khách hàng hoàn tất đăng ký, được phê duyệt và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE qua đường dẫn (link) dành riêng cho CellphoneS: <https://dop.cake.vn/affiliate?ref=CPS>.
 - + Khách hàng bắt buộc phải hoàn tất quá trình trên đường dẫn đã nêu trên.

- Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng khuyến mãi 01 (một) lần trong suốt Chương trình này.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi mở thẻ khác của Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Trường hợp trong Thời gian khuyến mãi, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại mục 9.1 này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách Chương trình thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn đối với Khách hàng có thời gian phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách Chương trình.

9.2. Quy định về ưu đãi dành cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình:

- Voucher được áp dụng tại tất cả chuỗi cửa hàng CellphoneS với danh sách cập nhật tại <https://cellphones.com.vn/dia-chi-cua-hang> và tại Nền Tảng bán hàng trực tuyến (Website <https://cellphones.com.vn/>) của Công ty, Voucher Dịch Vụ được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác đang diễn ra tại cửa hàng và Nền Tảng của Công ty.
- Voucher áp dụng cho đơn hàng trị giá từ 600.000 VNĐ trở lên.
- Voucher chỉ có giá trị sử dụng trong vòng 3 (ba) tháng, kể từ ngày phát hành.
- Voucher chỉ có giá trị sử dụng trong 01 (một) lần thanh toán duy nhất. Theo đó tại bước thanh toán khi mua hàng trên CellphoneS, giá trị thanh toán đơn hàng của khách hàng sẽ được giảm đúng bằng giá trị của voucher tương ứng.
- Trường hợp Khách hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại dưới bất kỳ hình thức nào.
- Chỉ áp dụng khi thanh toán bằng VNĐ.
- Voucher chỉ áp dụng cho chủ Thẻ tham gia Chương Trình.
- Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn trả tiền thừa.
- Chương Trình Khuyến Mãi chỉ áp dụng cho khách mua hàng với nhu cầu chi tiêu cá nhân.
- Chương trình này có thể kết hợp với các chương trình khuyến mãi khác của CellphoneS.
- VPBank và CellphoneS không có trách nhiệm cấp lại các Voucher bị gián đoạn, hủy bỏ do gian lận, sự cố kỹ thuật hoặc do sử dụng không đúng cách.

9.3. Quy định về thủ tục trả thưởng (chuyển giao Voucher):

- Voucher giảm giá dưới hình thức điện tử, gồm 1 dãy ký tự, số được mã hóa được CellphoneS cung cấp cho VPBank, và được VPBank phát hành ngẫu nhiên cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Thời gian gửi Voucher cho khách hàng: Voucher của Khách hàng thỏa mãn điều kiện sẽ được gửi đến khách hàng trong vòng 3 ngày kể từ ngày chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện, với lịch chốt danh sách cụ thể như sau:

Thời gian xét dữ liệu khách hàng đủ điều kiện của Chương trình	Ngày chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện
Đợt 01. Từ 01/12/2023 đến hết 15/12/2023	Ngày 18/12/2023
Đợt 02. Từ 16/12/2023 đến hết 31/12/2023	Ngày 03/01/2024
Đợt 03. Từ 01/01/2024 đến hết 15/01/2024	Ngày 17/01/2024
Đợt 04. Từ 16/01/2024 đến hết 31/01/2024	Ngày 02/02/2024
Đợt 05. Từ 01/02/2024 đến hết 15/02/2024	Ngày 19/02/2024
Đợt 06. Từ 16/02/2024 đến hết 29/02/2024	Ngày 02/03/2024

Đợt 07. Từ 01/03/2024 đến hết 15/03/2024	Ngày 19/03/2024
Đợt 08. Từ 16/03/2024 đến hết 31/03/2024	Ngày 03/04/2024
Đợt 09. Từ 01/04/2024 đến hết 15/04/2024	Ngày 18/04/2024
Đợt 10. Từ 16/04/2024 đến hết 30/04/2024	Ngày 03/05/2024
Đợt 11. Từ 01/05/2024 đến hết 15/05/2024	Ngày 20/05/2024
Đợt 12. Từ 16/05/2024 đến hết 31/05/2024	Ngày 05/06/2024
Đợt 13. Từ 01/06/2024 đến hết 15/06/2024	Ngày 19/06/2024
Đợt 14. Từ 16/06/2024 đến hết 30/06/2024	Ngày 03/07/2024

- Cách thức phát hành voucher: Phiếu quà tặng được VPBank gửi qua tin nhắn (SMS) đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.

- Cách thức sử dụng Voucher:

+ Với khách hàng mua sắm tại chuỗi cửa hàng CellphoneS: khách hàng xuất trình mã Voucher tại bước thanh toán cho nhân viên tại cửa hàng.

+ Với khách hàng mua sắm tại Nền tảng trực tuyến của CellphoneS: ở bước thanh toán, khách hàng nhập trực tiếp Voucher tại mục “Mã giảm giá” để được hưởng ưu đãi.

- VPBank không hỗ trợ xử lý và không chịu trách nhiệm trong trường hợp đã tin nhắn có thông tin Voucher cho Khách hàng nhưng vì một lý do nào đó Khách hàng không thể mua sắm hoặc làm lộ thông tin Voucher cho người khác.

- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp số điện thoại của Khách hàng đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn để được hỗ trợ.

- Tại thời điểm VPBank chốt danh sách khách hàng trúng thưởng và gửi Voucher, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không gửi Voucher đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

- Khách hàng lưu ý, trong bất cứ trường hợp thông báo trúng thưởng qua điện thoại hay email, CAKE by VPBank không yêu cầu Khách hàng truy cập vào link để xác nhận và/hoặc cung cấp bất cứ thông tin nào bao gồm: tên đăng nhập (user), mật khẩu (password), OTP.

- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Quy định chung

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

c) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

- d) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) ưu đãi cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE, thẻ tín dụng CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) các giao dịch gian lận, nghi ngờ gian lận hoặc giả mạo, nghi ngờ giả mạo nhằm ngụy tạo giao dịch thanh toán thành công để được hưởng khuyến mại của Chương trình này, (c) vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- e) VPBank bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng gian lận để được hưởng ưu đãi của Chương trình.
- f) VPBank bảo lưu quyền hủy bỏ, sửa đổi và/hoặc điều chỉnh toàn bộ hoặc một phần bất kỳ các điều kiện và điều khoản của Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước cho Khách hàng.
- g) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.
- h) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- i) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thẻ lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.