THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình: "**TẶNG VÉ VPBANK PRESENTS T1 VIETNAM - THE PROMISED FULFILLED CHO 20 ĐẠI GIA TIẾT KIỆM"
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**: Tiền gửi có kỳ hạn từ 06 tháng trở lên *(sau đây gọi tắt là "TGCKH" hoặc "Sổ tiết kiệm")* tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trên ứng dụng CAKE.
3. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé tham dự "VPBank Presents T1 Vietnam - The Promised Fulfilled".
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ 17h00 ngày 11/12/2025 đến hết ngày 17/12/2025.
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại**: Toàn quốc.
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Là Khách hàng cá nhân mở khoản TGCKH tại Ngân hàng số CAKE by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng vé	Giá vé	Số lượng	Thành tiền
Vé hạng DIAMOND 2	2.800.000	10	28.000.000
Vé hạng PRIME 2	1.200.000	10	12.000.000
Tổng cộng			**40.000.000**

9. **Tổng giá trị hàng hoá dùng để khuyến mại: 40.000.000 VNĐ** *(Bằng chữ: Bốn mươi triệu đồng chẵn)*.
10. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng sử dụng sản phẩm TGCKH phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Điều kiện 01: Khách hàng thực hiện mở mới khoản TGCKH (Sổ tiết kiệm) trên ứng dụng CAKE BANK và nhập mã tham chiếu "**T1VIETNAM**" để tham gia chương trình;
- Điều kiện 02: Mỗi khoản Tiền gửi có kỳ hạn được mở mới thành công thỏa mãn điều kiện:
- Sản phẩm áp dụng: Tiền gửi có kỳ hạn CAKE và Tiền gửi có kỳ hạn tích luỹ CAKE.
- Phương thức nhận lãi: Cuối kỳ hạn, đầu kỳ hạn, hàng tháng, hàng quý.
- Kỳ hạn khoản tiền gửi: **TỪ 06 THÁNG TRỞ LÊN**.
- Trạng thái: Khoản tiền gửi có kỳ hạn còn hoạt động, chưa tất toán trong thời gian diễn ra chương trình.

a. **Quy định về điều kiện và thủ tục xét thưởng đối với từng loại giải thưởng:**

Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPBank sẽ thực hiện xét thưởng dựa trên Tổng giá trị các khoản Tiền gửi có kỳ hạn của khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình tương ứng với từng giải thưởng như sau:

Giải thưởng	Số lượng	Điều kiện về tổng giá trị khoản tiền gửi	Cách thức xét KH nhận thưởng
Vé hạng DIAMOND 2	10	Từ 500.000.000 VNĐ trở lên	10 khách hàng có tổng giá trị tiền gửi cao nhất, mỗi khách hàng nhận được 01 Vé.
Vé hạng PRIME 2	10		10 khách hàng có tổng giá trị tiền gửi cao tiếp theo, mỗi khách hàng nhận được 01 Vé.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng số CAKE by VPBank sẽ thực hiện xét thưởng dựa trên Tổng giá trị các khoản Tiền gửi có kỳ hạn thỏa mãn điều kiện chương rình xét giá trị từ cao đến thấp; trường hợp có nhiều người có tổng giá trị tiền gửi bằng nhau thì ưu tiện chọn khách hàng đạt được tổng giá trị tiền gửi đó sớm hơn (tính theo giờ, phút, giây) cho đến khi hết ngân sách.
- Trường hợp số lượng khách hàng đáp ứng điều kiện về số dư tối thiểu ít hơn số lượng giải thưởng dự kiến, VPBank sẽ tiến hành xét duyệt và trao thưởng cho Top 20 khách hàng có tổng số dư tiền gửi hợp lệ cao nhất (xếp hạng từ cao xuống thấp) tại thời điểm chốt danh sách.
- Thời gian chốt xét thưởng: Danh sách khách hàng hợp lệ được xác định vào 23h59 phút 17/12/2025.
- Ngày xác định danh sách: Danh sách khách hàng hợp lệ được xác định vào ngày 18/12/2025.

b. **Cách thức trao thưởng:**

- Thủ tục thông báo trúng thưởng: CAKE sẽ thực hiện thông báo danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của CAKE by VPBank https://cake.vn/ và trên ứng dụng CAKE BANK tới các khách hàng trúng thưởng.
- Thủ tục và cách thức chuyển quà tặng: Khách hàng thỏa mãn điều kiện sẽ được nhận quà tặng dưới hình thức Mã vé điện tử muộn nhất vào ngày 19/12/2025. Mã vé sẽ được gửi tự động tới địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank từ email no-reply@cticket.vn của CTicket.
- Ngân hàng số CAKE by VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không đăng ký email hoặc email của Khách hàng đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn để được hỗ trợ.
- Nếu khách hàng tất toán một trong các khoản Tiền gửi trước kỳ hạn dùng để xét thưởng, toàn bộ quà tặng sẽ không được trao cho khách hàng.
- Mỗi khách hàng nhận được tối đa 01 giải thưởng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt, không có giá trị chuyển nhượng, mua bán hoặc hoàn trả.
- Bằng việc điền mã “T1VIETNAM”, khách hàng đồng ý tham gia chương trình khuyến mại và đồng ý cho phép Ngân hàng số CAKE by VPBank khóa chức năng tất toán một phần/ toàn phần của những khoản Tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ dùng để xét thưởng trong chương trình đến ngày đáo hạn của khoản tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ nếu Khách hàng trúng thưởng.
- Trường hợp sau khi nhận thưởng, khách hàng muốn tất toán các khoản tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ dùng để xét thưởng trong thời gian diễn ra chương trình, Ngân hàng số CAKE by VPBank sẽ truy thu số tiền tương ứng với giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận được.

c. **Quy định về Mã vé điện tử dành cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình:**

- Mã vé điện tử được sử dụng tại chương trình sau đây:
    - Chương trình: "VPBank Presents T1 Vietnam - The Promised Fulfilled"
    - Ngày diễn ra: 20 - 21/12/2025
    - Địa điểm: Trung Tâm Triển Lãm Việt Nam (VEC)
- Khách hàng sử dụng Mã Vé đã được nhận để đổi thành Vé tham gia sự kiện tại Địa Điểm Đổi Vé trong Thời Hạn Đổi Vé và theo quy định của Ban Tổ Chức chương trình.
- Địa điểm đổi mã vé: Do đơn vị tổ chức sự kiện thông báo qua các kênh truyền thông chính thức của Sự Kiện.
- Điều kiện đổi Vé: Mã Vé chưa được dùng để đổi bất kỳ Vé in nào trước đó; Khách hàng đổi Vé đúng Địa Điểm Đổi Vé và trong Thời Hạn Đổi Vé. Ngân hàng số CAKE by VPBank được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan nếu Khách hàng đổi Vé không đáp ứng điều kiện quy định tại quy trình này.
- Trong trường hợp Người Mua chia sẻ/trao đổi Mã Vé được cung cấp dẫn đến bị tiết lộ, bị đánh cắp Mã Vé và Người Mua không thể đổi thành Vé in và tham gia sự kiện, Ngân hàng số CAKE by VPBank & CTicket được miễn trừ hoàn toàn mọi trách nhiệm.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình: Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

12. Quy định chung:

a. CBNV và người thân của CBNV đang làm việc tại Ngân hàng số Cake by VPBank không được tham gia chương trình này.

b. Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

c. VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh mức Thưởng, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình và sẽ được cập nhật, công bố trên website www.cake.vn và/hoặc ứng dụng CAKE.

d. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

e. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

f. VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

g. VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện quà tặng đã chi thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc KH cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ Chương trình, (iii) các trường hợp VPBank nghi ngờ hoặc có căn cứ nghi ngờ Khách hàng gian lận, giả mạo, trục lợi bằng bất cứ hành vi nào bao gồm nhưng không giới hạn bởi chỉnh sửa hồ sơ, mua bán hồ sơ, gian lận trong hành vi mở tài khoản, (iv) các trường hợp VPBank nghi ngờ hoặc có căn cứ nghi ngờ Khách hàng gian lận, giả mạo, trục lợi bằng bất cứ hành vi nào khi thực hiện thao tác mở các khoản tiền gửi có kỳ hạn.

h. VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

i. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.