THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
"ĐUA TOP TIẾT KIỆM, NHẬN VÉ XEM SHOW
Fanmeeting T-ARA Hyomin in HCMC"

1. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại**: Toàn quốc.

2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 11/05/2026 đến hết ngày 26/05/2026.

3. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**: Tiền gửi có kỳ hạn từ 06 tháng trở lên *(sau đây gọi tắt là "TGCKH")* tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trên ứng dụng CAKE.

4. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé tham dự "HYOMIN's Day - Birthday Fan Meeting in Ho Chi Minh City 2026" ngày 30/05/2026.

5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho **khách hàng cá nhân thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số Cake by VPBank** và thỏa mãn đầy đủ các điều kiện của Chương trình.

7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng vé	Giá vé công bố (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
Vé WISH	3,500,000	05	17,500,000
Tổng cộng		**05**	**17,500,000**

8. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

a) Quy định về điều kiện nhận giải thưởng:

Trong thời gian triển khai Chương trình, với mỗi giao dịch mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Đối tượng Khách hàng: Khách hàng thực hiện mở mới khoản Tiền gửi có kỳ hạn (Sổ tiết kiệm) thành công thông trên ứng dụng CAKE BANK và **nhập mã tham chiếu "HYOMIN"** để tham gia chương trình.
- Mỗi khoản Tiền gửi có kỳ hạn được mở mới thành công thỏa mãn điều kiện:
- Sản phẩm áp dụng: Tiền gửi có kỳ hạn CAKE và Tiền gửi có kỳ hạn tích luỹ CAKE.
- Phương thức nhận lãi: Cuối kỳ hạn, đầu kỳ hạn, hàng tháng, hàng quý.
- Kỳ hạn tiền gửi: **Từ 06 tháng trở lên**.
- Trạng thái: Khoản tiền gửi có kỳ hạn còn hoạt động, chưa tất toán trong thời gian diễn ra chương trình.

b) Quy định về điều kiện và thủ tục xét thưởng đối với từng loại giải thưởng:

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPBank sẽ thực hiện xét thưởng dựa trên Tổng giá trị các khoản Tiền gửi có kỳ hạn của khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình tương ứng với từng giải thưởng như sau:

Hạng vé	Số lượng	Điều kiện về tổng giá trị khoản tiền gửi	Cách thức xét KH nhận thưởng
Vé WISH	05	Từ 100,000,000 VNĐ trở lên	05 Khách hàng có tổng giá trị tiền gửi cao nhất và thỏa mãn điều kiện, mỗi Khách hàng nhận được 01 vé

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng số CAKE by VPBank sẽ thực hiện xét thưởng dựa trên Tổng giá trị các khoản Tiền gửi có kỳ hạn thỏa mãn điều kiện chương trình xét giá trị từ cao đến thấp; trường hợp có nhiều người có tổng giá trị tiền gửi bằng nhau thì ưu tiên chọn khách hàng đạt được tổng giá trị tiền gửi đó sớm hơn (tính theo giờ, phút, giây) cho đến khi hết ngân sách.
- Thời gian chốt xét thưởng: Danh sách khách hàng hợp lệ được xác định vào 23h59 phút 26/05/2026.
- Ngày xác định danh sách: Danh sách khách hàng hợp lệ được xác định vào ngày 27/05/2026 và được công bô trên website trước ngày 29/03/2026.

c) Cách thức chi thưởng

- Thủ tục thông báo trúng thưởng: Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng số CAKE by VPBank sẽ thực hiện gửi vé điện tử tới Khách hàng từ địa chỉ email của CTicket. Thời hạn gửi vé điện tử: muộn nhất vào ngày 29/03/2026
- Cách thức gửi quà tặng: Mã vé sẽ được gửi tự động tới địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Ngân hàng số CAKE by VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp email của Khách hàng đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn để được hỗ trợ.
- Mỗi khách hàng nhận được 01 giải thưởng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt, không có giá trị chuyển nhượng, mua bán hoặc hoàn trả.
- Bằng việc điền mã tham chiếu khi mở sổ tiết kiệm, Khách hàng đồng ý tham gia chương trình và cho phép Ngân hàng số CAKE by VPBank khóa chức năng tất toán một phần/ toàn phần của những khoản Tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ dùng để xét thưởng trong chương trình đến ngày đáo hạn của khoản tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ trong trường hợp Khách hàng trúng thưởng.
- Nếu khách hàng tất toán một trong các khoản Tiền gửi trước kỳ hạn dùng để xét thưởng, toàn bộ quà tặng sẽ không được trao cho khách hàng.
- Trường hợp sau khi nhận thưởng, khách hàng muốn tất toán một trong các khoản tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ dùng để xét thưởng trong thời gian diễn ra chương trình, Ngân hàng số CAKE by VPBank sẽ truy thu số tiền tương ứng với giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận được.

d) Quy định về Mã vé điện tử dành cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình:

- Mã vé điện tử được sử dụng tại chương trình sau đây:

- Chương trình: "HYOMIN's Day – Birthday Fan Meeting in Ho Chi Minh City 2026"
- Ngày diễn ra: 30/05/2026
- Địa điểm: Sân khấu C30, 141 Bắc Hải, Phường 14, Quận 10 TP.HCM

- Khách hàng sử dụng Mã Vé đã được nhận để đổi thành Vé tham gia sự kiện tại Địa Điểm Đổi Vé trong Thời Hạn Đổi Vé và theo quy định của Ban Tổ Chức chương trình.
- Địa điểm đổi mã vé: Do đơn vị tổ chức sự kiện thông báo qua các kênh truyền thông chính thức của Sự Kiện.
- Điều kiện đổi Vé: Mã Vé chưa được dùng để đổi bất kỳ Vé in nào trước đó; Khách hàng đổi Vé đúng Địa Điểm Đổi Vé và trong Thời Hạn Đổi Vé. Ngân hàng số CAKE by VPBank được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan nếu Khách hàng đổi Vé không đáp ứng điều kiện quy định tại quy trình này.
- Trong trường hợp Người Mua chia sẻ/trao đổi Mã Vé được cung cấp dẫn đến bị tiết lộ, bị đánh cắp Mã Vé và Người Mua không thể đổi thành Vé in và tham gia sự kiện, Ngân hàng số CAKE by VPBank & Cticket được miễn trừ hoàn toàn mọi trách nhiệm.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình: Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Tổng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại: 17,500,000 VNĐ *(Bằng chữ: Mười bảy triệu năm trăm nghìn đồng chẵn.)*.

11. Quy định chung:

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh mức Thưởng, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình và sẽ được cập nhật, công bố trên website www.cake.vn và/hoặc ứng dụng CAKE.

c) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

d) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

e) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

f) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguỵ tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.

g) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

h) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.