THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: "Đua top tiết kiệm, nhận vé show BIGBANG".

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ không thu tiền.

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 09/09/2026 đến hết ngày 30/09/2026.

5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn (sau đây gọi tắt là "TGCKH") từ 06 tháng trở lên tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trên ứng dụng CAKE.

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Vé tham dự sự kiện BIGBANG 2026-2027 WORLD TOUR < XX : COSMOS > IN HANOI ngày 25/10/2026 (sau đây gọi là "Vé sự kiện BIGBANG")

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Áp dụng cho khách hàng cá nhân thực hiện giao dịch gửi Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank và thỏa mãn đầy đủ các điều kiện của Chương trình.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Giải thưởng	Số lượng (vé)	Trị giá (VNĐ/vé)	Thành tiền (VNĐ)
Vé sự kiện BIGBANG – Hạng vé CAT3	250	3.500.000	875.000.000
Tổng cộng	250	3.500.000	875.000.000

9. Tổng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại: **875.000.000 VND** *(Bằng chữ: Tám trăm bảy mươi lăm triệu đồng chẵn).*

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

10.1.Quy định về điều kiện tham gia chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng thực hiện gửi các khoản TGCKH trên Ứng dụng CAKE (chọn mục "Tiết kiệm") và phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Điều kiện 01: Khách hàng bắt buộc phải nhập mã tham chiếu "**BB20**" vào ô Mã tham chiếu trong luồng mở mới khoản TGCKH để được ghi nhận tham gia chương trình này. Nếu khách hàng không nhập hoặc nhập mã tham chiếu không đúng quy định, khoản TGCKH đó sẽ không được ghi nhận là hợp

lệ để tham gia chương trình và không được xét thưởng. VPBank không có nghĩa vụ liên hệ, nhắc nhở hoặc hỗ trợ khách hàng nhập lại/bổ sung mã tham chiếu sau khi đã mở khoản TGCKH thành công.

- Điều kiện 02: Khoản TGCKH được mở mới thành công thỏa mãn điều kiện:
  - Sản phẩm áp dụng: Tiền gửi có kỳ hạn CAKE (Tiêu chuẩn) và Tiền gửi có kỳ hạn tích luỹ CAKE (Tích luỹ).
  - Phương thức nhận lãi: Cuối kỳ hạn, đầu kỳ hạn, hàng tháng, hàng quý.
  - Kỳ hạn tiền gửi: Từ 06 tháng trở lên (bao gồm kỳ hạn 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 15, 18, 24, 36 tháng).
  - Trạng thái: Khoản TGCKH còn hoạt động, chưa rút trước hạn trong thời gian diễn ra chương trình.
  - Không bao gồm các khoản tiền gửi tiếp theo (gửi thêm) vào tài khoản của khoản Tiền gửi có kỳ hạn tích luỹ CAKE của khách hàng đã mở trước thời gian diễn ra chương trình.
- Điều kiện 03: Tổng giá trị của tất cả các khoản TGCKH hợp lệ của khách hàng phải đạt từ 100.000.000 VND (Bằng chữ: Một trăm triệu đồng) trở lên ("**Tổng giá trị khoản TGCKH**").

10.2.Quy định về thủ tục xét thưởng và xác định người trúng thưởng

a) VPBank xác định người trúng thưởng như sau:

- Sau khi kết thúc thời gian khuyến mại, VPBank thực hiện xác định người trúng thưởng là những khách hàng đáp ứng: (i) Các điều kiện quy định tại Mục 10.1; và (ii) Thuộc danh sách 250 khách hàng có Tổng giá trị khoản TGCKH hợp lệ cao nhất.

- Trường hợp có nhiều khách hàng có Tổng giá trị khoản TGCKH bằng nhau thì ưu tiên chọn khách hàng đạt được Tổng giá trị khoản TGCKH đó sớm hơn (tính theo giờ, phút, giây) cho đến khi hết ngân sách/giải thưởng.

- Trường hợp số lượng khách hàng thỏa mãn đầy đủ điều kiện của chương trình ít hơn 250 người, VPBank chỉ thực hiện trao thưởng cho đúng số lượng Khách hàng thỏa mãn điều kiện. Số lượng giải thưởng còn lại (nếu có) sẽ không được trao.

b) VPBank thực hiện thủ tục xét thưởng như sau:

- Thời gian chốt xét thưởng: Hết ngày 30/09/2026.

- Ngày xác định danh sách: Danh sách khách hàng trúng thưởng được xác định vào ngày 05/10/2026 và được công bố trên website trước ngày 10/10/2026.

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 (một) giải thưởng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt, không có giá trị chuyển nhượng, mua bán hoặc hoàn trả.

c) Thủ tục thông báo và tổ chức mở thưởng:

- Thông báo cho Sở Công Thương nơi tổ chức thi, mở thưởng trước ngày tổ chức thi, mở thưởng theo đúng quy định.

- Tổ chức công khai: Kết quả xác định khách hàng trúng thưởng (danh sách/thứ tự đạt mốc) được công bố công khai trên Ứng dụng CAKE và/hoặc website chính thức của Ngân hàng số CAKE by VPBank (https://cake.vn), đảm bảo mọi khách hàng tham gia chương trình đều có thể truy cập, theo dõi và giám sát quá trình xác định người trúng thưởng.

- Có sự chứng kiến của khách hàng: Việc công bố công khai nêu trên đồng thời được xem là hình thức đảm bảo sự chứng kiến của đại diện khách hàng đối với quá trình tổ chức thi, mở thưởng của chương trình.

10.3.Cách thức trao thưởng

a) Thủ tục thông báo trúng thưởng và trao thưởng:

- Thủ tục thông báo trúng thưởng: Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, VPBank sẽ thực hiện trao thưởng (gửi vé điện tử) tới Khách hàng từ địa chỉ email của Nền tảng CTicket.

- Thời hạn gửi vé điện tử: muộn nhất vào ngày 15/10/2026.

- Cách thức gửi trao thưởng: Mã vé sẽ được gửi tự động tới địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank. VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp email của Khách hàng đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có trách nhiệm chủ động kiểm tra hộp thư email (bao gồm cả mục Spam/Quảng cáo) trong suốt thời gian diễn ra chương trình và thời gian trả thưởng để không bỏ lỡ thông báo trúng thưởng. VPBank không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp Khách hàng không nhận được, không kiểm tra hoặc không phản hồi kịp thời email thông báo trúng thưởng trong thời gian hiệu lực phản hồi/khiếu nại quy định tại thể lệ này. Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn để được hỗ trợ.

- Trường hợp hệ thống của VPBank ghi nhận Khách hàng trúng thưởng không có hoặc thiếu thông tin email đăng ký, VPBank sẽ chủ động liên hệ với Khách hàng

qua số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống để thu thập thông tin email nhằm thực hiện gửi vé điện tử. Việc liên hệ được thực hiện tối đa 03 (ba) lần trong vòng 02 (hai) ngày kể từ thời điểm xác định Khách hàng trúng thưởng thuộc trường hợp thiếu email.

- Khách hàng có trách nhiệm phản hồi và cung cấp email trong vòng 02 (hai) ngày kể từ lần liên hệ đầu tiên của Ngân hàng số CAKE by VPBank. Sau thời hạn nêu trên, nếu Ngân hàng số CAKE by VPBank không liên hệ được với Khách hàng, hoặc Khách hàng không phản hồi/không cung cấp email trong thời hạn quy định – bao gồm trường hợp Khách hàng phản hồi sau thời hạn này - Ngân hàng số CAKE by VPBank được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm đối với việc không thể gửi vé điện tử, không thể đổi vé, hoặc không thể tham dự sự kiện của Khách hàng, và không có nghĩa vụ bồi thường dưới bất kỳ hình thức nào trong trường hợp này.

- Thời gian hiệu lực để khách hàng phản hồi/khiếu nại nếu không nhận được vé: 03 ngày kể từ ngày xác định danh sách khách hàng trúng thưởng.

10.4.Quy định khác

a) Quy định về khóa chức năng rút trước hạn và truy thu các khoản tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ của khách hàng trúng thưởng

- Bằng việc tham gia chương trình, Khách hàng đồng ý và cho phép VPBank thực hiện khóa chức năng rút trước hạn một phần/ toàn phần của những khoản TGCKH hợp lệ dùng để xét thưởng trong chương trình đến hết ngày đáo hạn của khoản TGCKH hợp lệ trong trường hợp khách hàng trúng thưởng.

- Trong thời gian diễn ra chương trình (trước thời điểm Ngân hàng số CAKE by VPBank xác định danh sách khách hàng trúng thưởng), Khoản TGCKH của Khách hàng vẫn hoạt động bình thường và Khách hàng có thể thực hiện rút trước hạn theo quy định. Tuy nhiên, nếu Khách hàng rút trước hạn một phần/toàn phần một trong các khoản TGCKH dùng để xét thưởng dẫn đến không còn thỏa mãn điều kiện chương trình, Khách hàng sẽ không được xét thưởng đối với (các) khoản TGCKH đã rút trước hạn.

- Trường hợp Khách hàng trúng thưởng có nhu cầu tất toán trước hạn một trong các khoản Tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ đã dùng để xét thưởng, Khách hàng vui lòng liên hệ Hotline 1900 636 686 hoặc email chat@cake.vn để được hỗ trợ. VPBank sẽ tiếp nhận yêu cầu, thực hiện rà soát và truy thu số tiền tương ứng với giá trị giải thưởng Khách hàng đã nhận được trước khi thực hiện mở khóa và xử lý tất toán khoản TGCKH theo yêu cầu của Khách hàng. Khách hàng không thể tự thực hiện rút trước hạn khoản TGCKH trên Ứng dụng CAKE đối với (các) khoản Tiền gửi hợp lệ đã bị khóa trong thời gian nêu trên.

b) Quy định về sử dụng Mã vé điện tử dành cho khách hàng được nhận thưởng

- Mã vé điện tử được sử dụng tại chương trình sau đây:
    - Chương trình: BIGBANG 2026-2027 WORLD TOUR < XX : COSMOS > IN HANOI
    - Ngày diễn ra: Chủ Nhật, 25/10/2026
    - Địa điểm: Sân vận động Quốc gia Mỹ Đình, Hà Nội.

- Khách hàng cần sử dụng Mã Vé đã được nhận để đổi thành vé tham gia sự kiện tại địa điểm đổi vé trong thời hạn đổi vé và theo quy định của Ban Tổ Chức sự kiện.

- Trang cung cấp thông tin chính thức của sự kiện:
    - Facebook VPShow: **https://www.facebook.com/vpshow.official**
    - Instagram VPShow: **https://www.instagram.com/vpshowofficial**
    - X VPShow: **https://x.com/vpshowofficial**
    - Website bán vé chính thức (CTicket): **https://cticket.vn**

- Địa điểm đổi mã vé: Do đơn vị tổ chức sự kiện thông báo qua các kênh truyền thông chính thức của sự kiện.

- Điều kiện đổi Vé: Mã Vé chưa được dùng để đổi bất kỳ Vé in nào trước đó; Khách hàng đổi Vé đúng Địa Điểm Đổi Vé và trong Thời Hạn Đổi Vé. Ngân hàng số CAKE by VPBank được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan nếu Khách hàng đổi Vé không đáp ứng điều kiện quy định tại quy trình này.

- Trong trường hợp khách hàng chia sẻ/trao đổi Mã Vé được cung cấp dẫn đến bị tiết lộ, bị đánh cắp Mã Vé và Khách hàng không thể đổi thành Vé in và tham gia sự kiện, Ngân hàng số CAKE by VPBank & Cticket được miễn trừ hoàn toàn mọi trách nhiệm.

- VPBank không phải là đơn vị tổ chức sự kiện BIGBANG 2026-2027 WORLD TOUR < XX : COSMOS > IN HANOI và không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với việc sự kiện bị hoãn, hủy, thay đổi thời gian, địa điểm, nội dung chương trình hoặc chấm dứt vì bất kỳ lý do gì thuộc quyết định của Ban Tổ chức sự kiện hoặc do yếu tố bất khả kháng. Mọi vấn đề liên quan đến việc hoãn/hủy/thay đổi sự kiện (bao gồm nhưng không giới hạn việc hoàn tiền, đổi vé, bồi thường) sẽ do Ban Tổ chức sự kiện và/hoặc Nền tảng CTicket chịu trách nhiệm giải quyết theo chính sách của đơn vị đó, Khách hàng cần theo dõi thông báo chính thức từ các kênh truyền thông của sự kiện.

c) Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình: Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

d) Quy định chung:

- Cán bộ nhân viên (CBNV), cộng tác viên và người thân trực hệ (bao gồm vợ/chồng, con, cha, mẹ, anh, chị, em ruột) của các CBNV, cộng tác viên đang công tác tại Ngân hàng số CAKE by VPBank hoặc các đơn vị liên quan trực tiếp đến việc vận hành chương trình không được tham gia chương trình này.

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh mức thưởng, thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của VPBank và phù hợp quy định pháp luật liên quan.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện số vé đã trao thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.

- Khách hàng nhận thưởng theo Thể lệ chương trình này đồng ý cho phép Ngân hàng số CAKE by VPBank sử dụng tên, hình ảnh và các thông tin liên quan đến việc trúng thưởng của Khách hàng cho mục đích truyền thông, quảng cáo về chương trình, trừ trường hợp Khách hàng có yêu cầu từ chối bằng văn bản.

- Bằng việc tham gia chương trình, Khách hàng đồng ý cho phép Ngân hàng số CAKE by VPBank chia sẻ các thông tin cần thiết (họ tên, số điện thoại, email) cho đơn vị đối tác thứ ba (bao gồm Nền tảng CTicket và đơn vị tổ chức sự kiện) nhằm mục đích phát hành, giao vé và tổ chức sự kiện; đồng thời đồng ý nhận các thông báo, thông tin liên quan đến chương trình và sự kiện qua các kênh truyền thông (SMS, Email, thông báo trên ứng dụng…) của Ngân hàng số CAKE by VPBank và đối tác thứ ba nêu trên. Việc thu thập, xử lý, lưu trữ và chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng phục vụ chương trình này được Ngân hàng số CAKE by VPBank thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành và Chính sách bảo mật/bảo vệ dữ liệu cá nhân đã được Ngân hàng số CAKE by VPBank công bố.

- VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết trên cơ sở thương lượng, hòa giải; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.