THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình khuyến mại:** "Bạn Mới Tiết Kiệm, Cộng Thêm Lãi Suất +2,2%/Năm"

2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại**: Toàn quốc.

3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/11/2026 đến hết ngày 30/11/2026.

4. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**: Tiền gửi có kỳ hạn từ 06 đến 18 tháng *(sau đây gọi tắt là "TGCKH")* tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trên ứng dụng CAKE.

5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hạch toán vào Tài khoản thanh toán CAKE của khách hàng tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.

6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho **khách hàng cá nhân lần đầu tiên thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số Cake by VPBank** và thỏa mãn đầy đủ các điều kiện của Chương trình.

8. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

a) Quy định về điều kiện nhận giải thưởng:

Trong thời gian triển khai Chương trình, với mỗi giao dịch mở khoản TGCKH khách hàng sẽ nhận được số tiền tương ứng vào tài khoản thanh toán khi thỏa mãn đầy đủ các điều kiện cụ thể như sau:

- Đối tượng Khách hàng:
  - Khách hàng lần đầu tiên mở sổ tiết kiệm tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.
  - Không áp dụng với khách hàng đã từng mở sổ tiết kiệm tại Ngân hàng số CAKE by VPBank qua bất kỳ kênh/ứng dụng nào (bao gồm cả ứng dụng CAKE BANK và các kênh khác của CAKE by VPBank).
- Sản phẩm áp dụng: Tiền gửi có kỳ hạn CAKE và Tiền gửi có kỳ hạn tích luỹ CAKE.
- Phương thức nhận lãi: Cuối kỳ hạn, đầu kỳ hạn, hàng tháng, hàng quý.
- Kỳ hạn tiền gửi: **Từ 06 đến 18 tháng**
- Giá trị giải thưởng:

Giá trị Giải thưởng = Số tiền gửi x 2,2%/365 x Số ngày gửi thực tế của kỳ hạn gửi

- Chương trình áp dụng cho những khoản tiền gửi thành công thỏa mãn điều kiện chương trình, được xét theo thời gian thực hiện giao dịch thành công trên hệ thống CAKE kể từ thời điểm bắt đầu chương trình (Thời gian thực hiện giao dịch thành công được tính bằng: Ngày, giờ, phút, giây).
- Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi ngân sách chi thưởng được sử dụng hết. Phần thưởng sẽ được chi cho khoản tiền gửi hợp lệ tính theo thời gian mở trong suốt chương trình khuyến mại.

- Khách hàng tham gia chương trình chỉ áp dụng ưu đãi cho lần gửi đầu tiên và không áp dụng cho các lần gửi tiếp theo.
- Không áp dụng với các khoản tiền gửi đáo hạn và tái tục tự động (khoản tiền gửi được tái tục sau khi đáo hạn).
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại cho sản phẩm TGCKH khác.

b) Cách thức chi thưởng

- Phần tiền thưởng sẽ được cộng trực tiếp vào biểu lãi suất niêm yết của khách hàng và được chi trả theo kỳ nhận lãi của Khách hàng.
- Nếu khách hàng tất toán trước hạn (một phần hoặc toàn phần), phần tiền Khách hàng đã tất toán trước hạn sẽ được chi trả lãi suất không kỳ hạn theo quy định của VPBank.
- Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì bao gồm nhưng không giới hạn bởi trục lợi, gian lận, cố tình gian lận, ...). VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình: Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline - 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Ngân sách dự kiến: 15.688.092.198đ *(Bằng chữ: Mười lăm tỷ sáu trăm tám mươi tám triệu không trăm chín mươi hai nghìn một trăm chín mươi tám đồng)*

11. Quy định chung:

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh mức Thưởng, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình và sẽ được cập nhật, công bố trên website www.cake.vn và/hoặc ứng dụng CAKE.

c) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

d) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có)

theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

e) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

f) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguỵ tạo giao dịch thành công để được hưởng khuyến mãi, (iii) dùng công nghệ can thiệp như sử dụng tool, bot, phần mềm tự động hoặc các phương tiện kỹ thuật để mở mở khoản tiền gửi có kỳ hạn hoặc tham gia chương trình nhằm trục lợi hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.

g) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

h) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.