# THẺ TÍN DỤNG ĐỒNG THƯƠNG HIỆU BE CAKE
# ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN HOÀN TIỀN

## 1. SỐ TIỀN HOÀN VÀ GIAO DỊCH ĐƯỢC HOÀN TIỀN

Khi chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng Be Cake cho các giao dịch thanh toán hàng hoá, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ và giao dịch được ghi nhân thành công (thanh quyết toán) trên hệ thống thẻ CAKE by VPBank, khách hàng được nhận tiền hoàn lại như sau:

- Hoàn tiền 20% cho các giao dịch trên Ứng dụng Be;
- Hoàn tiền 0,2% cho các giao dịch còn lại, trừ các giao dịch có mã MCC*4900 (thanh toán hoá đơn);
- Số tiền hoàn tối đa 100.000 VNĐ/ giao dịch;
- Số tiền hoàn tối đa mỗi Khách hàng cho mỗi kỳ sao kê:
- 300.000 VNĐ / Khách hàng / Kỳ sao kê với **điều kiện tổng chi tiêu hợp lệ được thanh quyết toán thành công trong mỗi kỳ sao kê từ 3.000.000 đồng trở lên.**
- 500.000 VNĐ / Khách hàng / Kỳ sao kê với **điều kiện tổng chi tiêu hợp lệ được thanh quyết toán thành công trong mỗi kỳ sao kê từ 10.000.000 đồng trở lên.**

*Lưu ý: Các giao dịch có mã MCC 4900 (Dịch vụ tiện ích), MCC 4111 (Vận tải hành khách) và MCC 5541 (Xăng dầu) sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ. Các giao dịch hoàn lại trong kì sẽ được trừ thẳng vào tổng chi tiêu hợp lệ.*

- Giao dịch được xét hoàn tiền là giao dịch Thẻ tín dụng Be Cake được thanh quyết toán thành công trên hệ thống CAKE by VPBank trong kỳ sao kê và không bao gồm:
  - Các giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại;
  - Các giao dịch/số tiền thu phí, lãi;
  - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
  - Giao dịch rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS;
  - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt, đáo hạn thẻ, thanh toán khống, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức;
  - Vi phạm các điều kiện, điều khoản giao dịch Thẻ tín dụng của VPBank cũng như Chương trình này;

Ngân hàng số
CAKE
by VPBank

**MCC (Mã Ngành Hàng) được quy định bởi Tổ chức thẻ quốc tế Visa và được đăng ký bởi Bên bán hàng và Ngân hàng bên bán. VPBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC bị lỗi, không phù hợp với Lĩnh vực chi tiêu hoặc trong trường hợp Visa và/ hoặc Bên bán hàng và/ hoặc Ngân hàng bên bán thay đổi Mã Ngành Hàng, dẫn đến khách hàng không được hoàn tiền theo quy định.*

## 2. CHI TRẢ VÀ QUY ĐỊNH SỬ DỤNG TIỀN CASHBACK

- Tiền hoàn của kỳ sao kê tháng T sẽ được chuyển vào Tài khoản Cake (Cashback) của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng vào ngày 20 của tháng T+1. Trường hợp ngày 20 rơi vào Thứ 7, Chủ Nhật hoặc ngày nghỉ lễ, tiền hoàn sẽ được chuyển vào ngày làm việc tiếp theo.

- Khách hàng chỉ được sử dụng tiền cashback để thanh toán khi mua sắm hàng hoá, sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Cake by VPBank hoặc thanh toán dư nợ thông qua Ứng dụng Cake by VPBank và không được thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới Tài khoản thanh toán Cake khác hoặc tài khoản mở tại các tổ chức tín dụng khác. Số tiền cashback được ghi nhận tại trường thông tin "Tiền Cashback" trong Ứng dụng Cake by VPBank để Khách hàng có thể theo dõi số dư.

- Khách hàng chỉ có thể sử dụng số tiền cashback từ Chương trình trong thời hạn 06 (sáu) tháng kể từ ngày VPBank chuyển vào tài khoản cashback cho Khách hàng. Hết thời hạn này, số tiền cashback chưa được sử dụng sẽ hết hiệu lực sử dụng và VPBank có toàn quyền xử lý, định đoạt theo phương thức hợp lệ.

- Tại thời điểm VPBank chuyển số tiền cashback, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khoá hay tạm khoá vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển số tiền cashback đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.

- Trường hợp giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng CAKE của Khách hàng bị hoàn hoặc huỷ vì bất kỳ lý do gì sau khi đã nhận tiền cashback, VPBank sẽ truy thu lại số tiền cashback này bằng cách trừ trực tiếp số tiền tương ứng với giá trị quà tặng trên Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng.

- Tiền cashback sẽ bị huỷ trong những trường hợp sau:
  - Khách hàng huỷ/bị huỷ Thẻ tín dụng CAKE, hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank;
  - Khách hàng có dư nợ quá hạn tại thời điểm hoàn tiền;
  - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE mà Khách hàng đang sử dụng