THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
"MỞ SỔ TIẾT KIỆM, NHẬN VÉ SHOW
NHƯ QUỲNH - NGƯỜI TÌNH & QUÊ HƯƠNG"

1. **Thời gian khuyến mại:** 06/12/2024 đến hết ngày 26/12/2024.

2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**: Tiền gửi có kỳ hạn từ 06 tháng trở lên *(sau đây gọi tắt là "TGCKH")* tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trên ứng dụng CAKE.

3. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé tham dự "Liveshow ca sỹ Như Quỳnh - Người Tình & Quê Hương".

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại**: Tổ chức thi và trao thưởng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Là Khách hàng cá nhân mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn CAKE tại Ngân hàng số CAKE by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.

7. Ngân sách thực hiện dự kiến: **22.200.000 VNĐ** *(Bằng chữ: Hai mươi hai triệu hai trăm nghìn đồng).*

8. **Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
01	01 cặp (02 vé) hạng CHUNG MỘNG	7.400.000	3	22.200.000
02	01 vé hạng NGẠI NGỪNG	1.000.000	20	20.000.000
	Tổng cộng		**23**	**42.200.000**

9. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

a. Quy định về điều kiện nhận giải thưởng:

Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng sử dụng sản phẩm TGCKH CAKE phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Điều kiện 01: Khách hàng thực hiện mở mới khoản TGCKH (Sổ tiết kiệm) trên ứng dụng CAKE BANK và nhập mã tham chiếu **"NHUQUYNH".**
- Điều kiện 02: Mỗi khoản Tiền gửi có kỳ hạn được mở mới thành công thỏa mãn điều kiện:
  - Sản phẩm áp dụng: Tiền gửi có kỳ hạn CAKE và Tiền gửi có kỳ hạn tích luỹ CAKE.
  - Phương thức nhận lãi: Cuối kỳ hạn, đầu kỳ hạn, hàng tháng, hàng quý.
  - **Kỳ hạn khoản tiền gửi: Từ 06 tháng trở lên.**
  - Trạng thái: Khoản tiền gửi có kỳ hạn còn hoạt động, chưa tất toán trong thời gian diễn ra chương trình.

b. Quy định về điều kiện và thủ tục xét thưởng đối với từng loại giải thưởng:

Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPBank sẽ thực hiện xét thưởng dựa trên Tổng giá trị các khoản Tiền gửi có kỳ hạn của khách hàng thỏa mãn điều kiện, khách hàng cần

đồng thời thoả mãn đồng thời 02 tiêu chí để nhận thưởng trong chương trình, chi tiết như sau:

- Tiêu chí xét thưởng

STT	Giải thưởng	Tiêu chí xét thưởng
01	01 cặp (02 vé) hạng CHUNG MỘNG	- Tiêu chí 01: Nằm trong nhóm 3 khách hàng có Tổng giá trị khoản TGCKH hợp lệ **cao nhất** trong thời gian diễn ra chương trình. - Tiêu chí 02: Tổng giá trị khoản TGCKH dùng để xét thưởng cần đạt tối thiểu 300.000.000 VNĐ
02	01 vé hạng NGẠI NGÙNG	- Tiêu chí 01: Nằm trong nhóm 20 khách hàng có Tổng giá trị khoản TGCKH hợp lệ **cao tiếp theo** trong thời gian diễn ra chương trình. - Tiêu chí 02: Tổng giá trị khoản TGCKH dùng để xét thưởng cần đạt tối thiểu 100.000.000 VNĐ

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPBank sẽ thực hiện xét thưởng dựa trên Tổng giá trị các khoản Tiền gửi có kỳ hạn thỏa mãn điều kiện chương trình xét giá trị từ cao đến thấp; trường hợp có nhiều người có tổng giá trị tiền gửi bằng nhau thì ưu tiện chọn khách hàng đạt được tổng giá trị tiền gửi đó sớm nhất (tính theo giờ, phút, giây) cho đến khi hết ngân sách.
- Thời gian chốt xét thưởng: Danh sách khách hàng hợp lệ được xác định vào ngày **27/12/2024.**

c. Cách thức chi thưởng:

- Thủ tục thông báo trúng thưởng: Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, trong 02 ngày làm việc VPBank sẽ gọi điện tới số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank để thông báo trúng thưởng. Trong 02 ngày đó, mỗi ngày nhân viên của VPBank sẽ gọi điện cho Khách hàng trúng thưởng hợp lệ tối thiểu 03 lần trong khoảng thời gian từ 08 giờ đến 20 giờ cho đến khi liên hệ được với Khách hàng trúng thưởng hợp lệ.
- Kết thúc 02 ngày trên, nếu VPBank không liên hệ được với khách hàng trúng thưởng hoặc Khách hàng trúng thưởng không liên hệ lại với VPBank, trường hợp đó được coi là Khách hàng không đồng ý nhận thưởng và giải thưởng không có người trúng thưởng và không làm thay đổi thứ hạng trong Danh sách khách hàng hợp lệ được xác định trước đó.
- Thủ tục chuyển quà tặng: Sau khi Khách hàng xác nhận đồng ý nhận thưởng, Khách hàng thỏa mãn điều kiện sẽ được nhận quà tặng dưới hình thức Mã vé điện tử muộn nhất vào ngày **31/12/2024.**
- Cách thức gửi quà tặng: Mã vé sẽ được gửi tự động tới địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.

- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp email của Khách hàng đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn để được hỗ trợ.
- Nếu khách hàng tất toán khoản Tiền gửi trước kỳ hạn, toàn bộ quà tặng sẽ không được trao cho khách hàng.
- Mỗi khách hàng nhận được 01 giải thưởng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt, không có giá trị chuyển nhượng, mua bán hoặc hoàn trả.
- Khách hàng trúng thưởng trong chương trình cho phép VPBank khóa chức năng tất toán một phần/ toàn phần của những khoản Tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ dùng để xét thưởng trong chương trình đến ngày đáo hạn của khoản tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ.
- Trường hợp sau khi nhận thưởng, khách hàng muốn tất toán các khoản tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ dùng để xét thưởng trong thời gian diễn ra chương trình, VPBank sẽ truy thu số tiền tương ứng với giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận được.

d. Quy định về Mã vé điện tử dành cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình:

- Mã vé điện tử được sử dụng tại chương trình ca nhạc:
  - Chương trình: "Liveshow ca sỹ Như Quỳnh - Người Tình & Quê Hương".
  - Ngày diễn ra: 04.01.2025
  - Địa điểm: Nhà hát Hoà Bình - 240 Đường 3 Tháng 2, Phường 12, Quận 10, Hồ Chí Minh
- Khách hàng sử dụng Mã Vé đã được nhận để đổi thành Vé in tại Địa Điểm Đổi Vé trong Thời Hạn Đổi Vé. Việc đổi Mã Vé (điện tử) thành Vé in là thủ tục bắt buộc để thực hiện thủ tục soát vé vào khu vực tổ chức và xem Sự Kiện.
- Địa điểm đổi mã vé: Do đơn vị tổ chức sự kiện thông báo qua các kênh truyền thông chính thức của Sự Kiện.
- Điều kiện đổi Vé: Mã Vé chưa được dùng để đổi bất kỳ Vé in nào trước đó; Khách hàng đổi Vé đúng Địa Điểm Đổi Vé và trong Thời Hạn Đổi Vé. VPBank được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan nếu Khách hàng đổi Vé không đáp ứng điều kiện quy định tại quy trình này.
- Trong trường hợp Người Mua chia sẻ/trao đổi Mã Vé được cung cấp dẫn đến bị tiết lộ, bị đánh cắp Mã Vé và Người Mua không thể đổi thành Vé in và tham gia sự kiện, VPBank & Cticket được miễn trừ hoàn toàn mọi trách nhiệm.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

11. Trách nhiệm công bố thông tin: VPBank có trách nhiệm thông báo Thể lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận quà tặng khuyến mại trên website https://cake.vn/.

12. Quy định chung

- Bằng việc tham gia chương trình này thông qua hình thức nhập mã tham chiếu, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi quà tặng cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguỵ tạo giao dịch thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.
- VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng theo chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.