**THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**
**"ĐỂ TIỀN TRONG TÀI KHOẢN, NHẬN CASHBACK ĐẾN 125K"**

1. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại**: Toàn quốc.
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 12/08/2024 đến ngày 08/09/2024.
3. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**:

- Tài khoản thanh toán tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Dịch vụ thanh toán hóa đơn trên ứng dụng CAKE gồm: Thanh toán hóa đơn (điện, nước, internet, điện thoại trả sau, truyền hình cáp, thanh toán học phí, vé máy bay, khách sạn).
- Dịch vụ Tài khoản thanh toán CAKE quét mã VNPAY- QR.
- Thẻ ghi nợ CAKE của Ngân hàng số CAKE by VPBank.

4. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hạch toán vào Tài khoản thanh toán CAKE của khách hàng tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.

5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho khách hàng cá nhân sử dụng Tài khoản thanh toán CAKE, Thẻ ghi nợ CAKE, các dịch vụ thanh toán hóa đơn trên ứng dụng CAKE và nhận được thông báo từ CAKE by VPBank.

7. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

Trong thời gian triển khai chương trình, khách hàng thoả mãn điều kiện về số dư trung bình của tài khoản thanh toán và tổng giá trị giao dịch chi tiêu của những giao dịch hợp lệ tối thiểu (dịch vụ thanh toán hoá đơn, dịch vụ thanh toán quét mã VNPAY-QR, giao dịch thẻ ghi nợ CAKE) sẽ nhận được giải thưởng tương ứng như sau:

**7.1. Giá trị giải thưởng:**

| **Tài khoản thanh toán**<br>**Số dư trung bình tối thiểu** | **Tổng giá trị giao dịch tối thiểu** | **Hoàn tiền hàng tuần** |
|---|---|---|
| 10.000.000 | 300.000 | 10.000 |
| 30.000.000 | 500.000 | 37.500 |
| 50.000.000 | 800.000 | 50.000 |
| 100.000.000 | 1.000.000 | 125.000 |

**7.2. Giai đoạn xét thưởng:**

| **Giai đoạn** | **Thời gian xét thưởng** | **Thời gian trả thưởng dự kiến** |
|---|---|---|
| 1 | Từ ngày 12/08 đến hết ngày 18/08/2024 | 19/08/2024 |
| 2 | Từ ngày 19/08 đến hết ngày 25/08/2024 | 26/08/2024 |
| 3 | Từ ngày 26/08 đến hết ngày 01/09/2024 | 04/09/2024 |
| 4 | Từ ngày 01/09 đến hết ngày 08/09/2024 | 09/09/2024 |

- Chương trình áp dụng cho những khách hàng duy trì số dư và thực hiện giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình, được xét theo thời gian thực hiện giao dịch thành công trên hệ thống

CAKE kể từ thời điểm bắt đầu chương trình (Thời gian thực hiện giao dịch thành công được tính bằng: Ngày, giờ, phút, giây).

- Tại thời điểm xét thưởng, nếu số lượng khách hàng thoả mãn điều kiện chương trình lớn hơn số lượng khách hàng dự kiến, Ngân hàng số CAKE by VPBank sẽ ưu tiên khách hàng có số dư trung bình cao hơn để thực hiện xét thưởng.

**7.3. Cách thức xét thưởng:**

VPBank ghi nhận giao dịch hợp lệ và xét thưởng dựa trên các giao dịch hợp lệ thoả mãn một trong số các quy định dưới đây đối với từng sản phẩm:

**a. Đối với sản phẩm Tài khoản thanh toán thông qua số dư trung bình tối thiểu:**

- Khách hàng có duy trì số dư trong khoản thanh toán tối thiểu 01 ngày (không bao gồm tài khoản cashback) lập tại Ngân hàng số CAKE trong mỗi giai đoạn xét thưởng (07 ngày).
- Quà tặng được xét dựa trên Số dư tài khoản trung bình trong vòng 07 ngày của mỗi giai đoạn và được tính bằng tổng số dư tại thời điểm hệ thống VPBank chốt số dư mỗi ngày của tất cả các ngày trong thời gian diễn ra chương trình chia cho 07.

**b. Đối với giao dịch hợp lệ dùng để xét thưởng:**

- **Thẻ ghi nợ CAKE thông qua giá trị giao dịch:**

- Giao dịch hợp lệ: Là giao dịch sử dụng Thẻ ghi nợ CAKE (Thẻ Visa Cake) thực hiện trong thời gian diễn ra chương trình được ghi nhận thành công trên hệ thống CAKE bao gồm:
  - Mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (POS);
  - Mua sắm trực tuyến tại các cửa hàng hoặc nền tảng trực tuyến (ECOM);
  - Không bao gồm các giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại.
- Giao dịch không hợp lệ, bao gồm:
  - Giao dịch rút tiền mặt tại ATM.
  - Giao dịch bị hủy hoặc hoàn trả tự động (void/reversal).
  - Giao dịch thanh toán khống, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
  - Vi phạm các điều kiện, điều khoản giao dịch Thẻ ghi nợ của VPBank cũng như Chương trình này.

- **Dịch vụ thanh toán hoá đơn CAKE thông qua giá trị giao dịch:**

- Giao dịch hợp lệ: Là giao dịch sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn thành công trên ứng dụng CAKE gồm: Thanh toán hóa đơn (điện, nước, internet, điện thoại trả sau, truyền hình cáp, thanh toán học phí, vé máy bay, khách sạn) trong thời gian diễn ra chương trình.

- **Dịch vụ thanh toán quét mã VNPAY-QR thông qua giá trị giao dịch:**

- Giao dịch hợp lệ: Là giao dịch thanh toán bằng mã QR trên ứng dụng CAKE để thanh toán hàng hóa, dịch vụ; được ghi nhận là thành công trên hệ thống của Ngân hàng CAKE by VPBank trong thời gian khuyến mại và không thuộc một trong các trường hợp dưới đây:
  - Giao dịch chuyển khoản
  - Giao dịch có tranh chấp, giao dịch bị hủy hoặc hoàn trả tự động (void/reversal) do lỗi hệ thống hoặc hủy do Khách hàng hoặc Bên thứ 3
  - Giao dịch nghi ngờ hoặc có dấu hiệu phạm tội hoặc gian lận: bất kỳ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện.

- Chương trình được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của VPBank cùng thời điểm.
- Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì bao gồm nhưng không giới hạn bởi trục lợi, gian lận, cố tình gian lận, …). VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

**8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:** Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

**9. Ngân sách dự kiến: 98.250.000 VNĐ** *(Bằng chữ: Chín mươi tám triệu hai trăm năm mươi nghìn đồng).*

*(Đơn vị tính: VNĐ)*

| Tài khoản thanh toán: Số dư trung bình tối thiểu | Giao dịch thanh toán Tổng giá trị giao dịch tối thiểu | Giá trị giải thưởng | Số lượng giải thưởng | Ngân sách toàn chương trình | Ngân sách mỗi tuần |
|---|---|---|---|---|---|
| 10.000.000 | 300.000 | 10.000 | 2.700 | 27.000.000 | 6.750.000 |
| 30.000.000 | 500.000 | 37.500 | 700 | 26.250.000 | 6.562.500 |
| 50.000.000 | 800.000 | 50.000 | 400 | 20.000.000 | 5.000.000 |
| 100.000.000 | 1.000.000 | 125.000 | 200 | 25.000.000 | 6.250.000 |
| **Tổng cộng** | | | **4.000** | **98.250.000** | **24.562.500** |

**10. Quy định chung:**

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh mức Thưởng, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình và sẽ được cập nhật, công bố trên website www.cake.vn và/hoặc ứng dụng CAKE.

c) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

d) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

e) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

f) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE và/hoặc Thẻ ghi nợ CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguỵ tạo giao dịch thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.

g) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

h) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.