THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH "LÌ XÌ ẤT TỴ, LỘC ĐỎ NGẤT NGÂY"

1. **Thời gian diễn ra**: Từ ngày 13/01/2025 đến hết ngày 14/02/2025.
2. **Đối tượng tham gia:** Khách hàng cá nhân đang sử dụng Ngân hàng số Cake by VPBank, đã thực hiện xác thực sinh trắc học.

3. **Cách thức tham gia:**

Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng CAKE

Bước 2: Chọn biểu tượng "Thử thách" tại màn hình chính (trang chủ)

Bước 3: Chọn "Danh sách nhiệm vụ" và thực hiện nhiệm vụ để nhận lượt

Bước 4: Dùng lượt để rút ngẫu nhiên 1 trong 8 bao lì xì trên màn hình chính của trò chơi.

4. **Chi tiết giải thưởng:**

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)
Giải 1	Tiền thưởng chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng 888.000 Đồng	888,000Đ
Giải 2	Tiền thưởng chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng 666.000 Đồng	666,000Đ
Giải 3	Tiền thưởng chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng 88.000 Đồng	88,000Đ
Giải 4	Tiền thưởng chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng 66.000 Đồng	66,000Đ
Giải 5	Tiền thưởng chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng 8.000 Đồng	8,000Đ
Giải 6	Tiền thưởng chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng 6.000 Đồng	6,000Đ
Giải 7	Tiền thưởng chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng 888 Đồng	888Đ

5. **Điều kiện tham gia:** khách hàng thực hiện nhiệm vụ và nhận lượt rút lì xì tương ứng.

STT	Nhiệm vụ	Số lần thực hiện	Số lượt rút được nhận trên mỗi nhiệm vụ	Tổng số lượt toàn chiến dịch
1	Đăng nhập vào game	4	1	4
2	Mở sổ tiết kiệm với đúng mệnh giá 2.500.000 VND	2	5	10
3	Phát hành thẻ tín dụng thành công (áp dụng cho khách hàng mới phát hành lần đầu)	1	10	10
4	Thực hiện 1 giao dịch trực tuyến bằng thẻ tín dụng Cake by VPBank với giá trị giao dịch tối thiểu 499.000 VND	4	1	4
5	Phát hành thẻ ghi nợ vật lý thành công (áp dụng cho khách hàng mới phát hành lần đầu)	1	10	10
6	Thanh toán các dịch vụ trên Cake by VPBank bằng tài khoản thanh toán với giá trị giao dịch tối thiểu 50.000 VND	4	1	4
7	Xác thực địa chỉ email đã đăng ký với Cake by VPBank	1	5	5

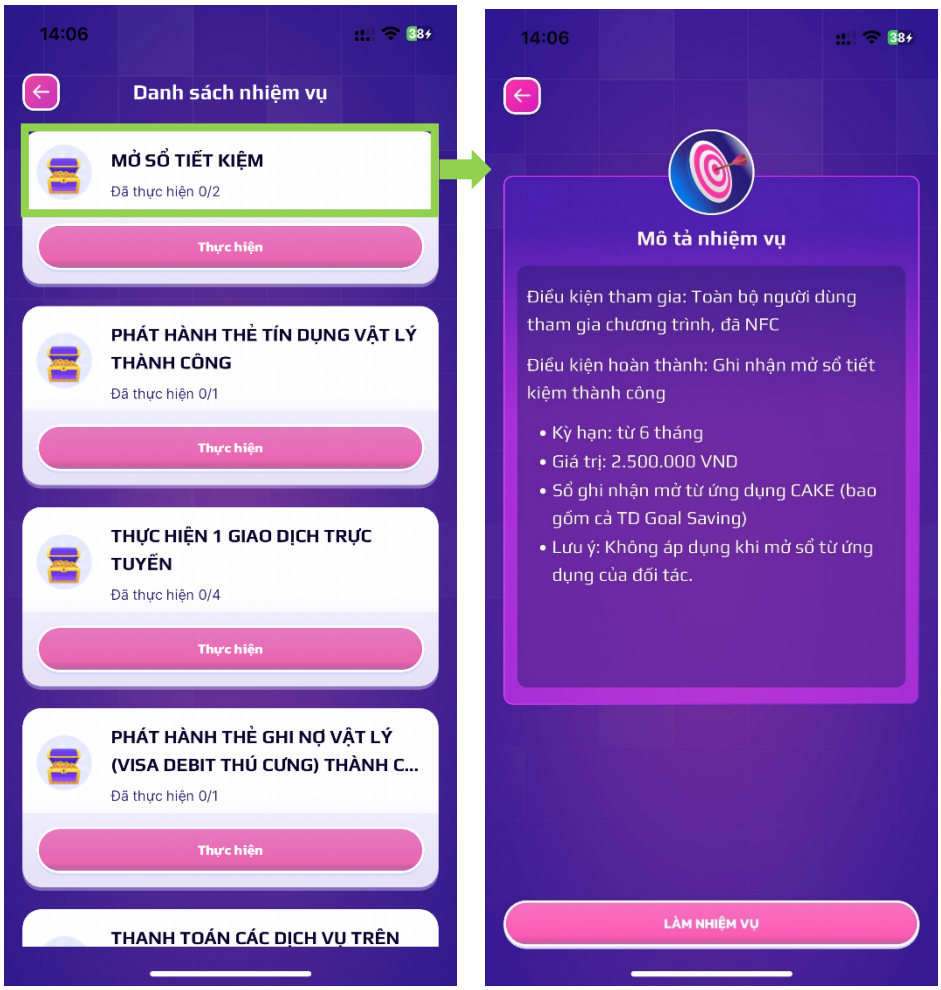
***Lưu ý về nhiệm vụ:**

Khách hàng bấm vào phần tiêu đề của mỗi nhiệm vụ để xem được mô tả chi tiết nhiệm vụ (như hình mô tả bên dưới).

1 số nhiệm vụ như **Phát hành Thẻ Tín Dụng, Phát hành Thẻ Ghi Nợ, Xác thực Email** chỉ thực hiện được và tính là thành công khi khách hàng chưa từng thực hiện trước đó.

Nhiệm vụ **Thanh Toán Các Dịch Vụ Trên Ứng Dụng** chỉ áp dụng trả lượt cho các dịch vụ sau:

1. Thanh toán hóa đơn đã lưu, Điện, Nước
2. Nạp tiền điện thoại (trả trước và sau)
3. Vé máy bay
4. Vietlott
5. Khách sạn
6. Vé xe
7. Vé tàu



***Lưu ý về lượt rút:**

Thời gian nhận lượt chậm nhất là 1 – 2 giờ kể từ khi thực hiện nhiệm vụ. Khách hàng sẽ nhận được thông báo trên ứng dụng khi nhận được lượt rút.

Đối với nhiệm vụ mở sổ tiết kiệm, chỉ áp dụng trả lượt khi khách hàng mở từ ứng dụng CAKE - Không áp dụng trả lượt khi mở sổ từ ứng dụng của đối tác.

6. **Điều kiện và điều khoản:**

6.1 Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình.

6.2 Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.

6.3 Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

6.4 Thời hạn trao thưởng: Thời hạn trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Sau đó, VPBank thực hiện chuyển khoản vào tài khoản hoàn tiền (Cashback) Cake của khách hàng trúng thưởng sau khi đã xác thực danh tính.

6.5 Việc tổ chức thi và mở thưởng được tổ chức công khai trên ứng dụng CAKE từ 0 giờ 00 phút ngày 13/01/2025 cho tất cả các Khách hàng.

6.6 Thể lệ của chương trình và các thông tin cập nhật (nếu có) được công bố chính thức trên trang website https://cake.vn/, fanpage Facebook của Ngân hàng số CAKE by VPBank và ứng dụng CAKE.

6.7 Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, khách hàng cần đảm bảo chưa tất toán sổ tiết kiệm đã mở trong thời gian tham gia chương trình, và trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa/tạm khóa vì bất kỳ lý do gì bao gồm nhưng không giới hạn bởi trục lợi, gian lận, cố tình gian lận,...). VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

6.8 VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết Khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình mở và sử dụng Tài khoản thanh toán, Thẻ, (ii) các giao dịch gian lận, nghi ngờ gian lận nhằm nguỵ tạo giao dịch thanh toán thành công để được hưởng khuyến mại của Chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ Chương trình, (iii) giao dịch trục lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo và/hoặc vi phạm pháp luật theo nhận định từ VPBank.

6.9 Khách hàng tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho VPBank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.

6.10 Khách hàng không được phép chuyển nhượng giải thưởng, tiền thưởng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

6.11 Thời hạn để VPBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả chương trình muộn nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian trên đều không được giải quyết.

6.12 Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...): Trung tâm YoloBe thuộc Khối Ngân hàng số VPDirect, hotline 1900 636 686 (1.000đ/phút).