THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Tháng 09/2026)

1. **Tên chương trình khuyến mại**: "CHI TIÊU CÙNG MWG PAYLATER – HOÀN TIỀN CỰC CHILL".

2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại**: Toàn quốc.

3. **Hình thức khuyến mại**: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

4. **Thời gian khuyến mại**: Từ ngày 01/09/2026 đến hết ngày 30/09/2026 hoặc đến khi hết ngân sách giải thưởng, tùy sự kiện nào tới trước.

5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**: Thẻ tín dụng phi vật lý CAKE tại Ngân hàng số CAKE by VPBank sử dụng trên Ứng dụng Quà Tặng VIP (sau đây gọi là "***Dịch vụ trả sau MWG Paylater"***).

6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại**: Tiền hoàn về hạn mức Dịch vụ trả sau MWG Paylater của khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại)**: Áp dụng cho khách hàng cá nhân sử dụng Dịch vụ trả sau MWG Paylater của Ngân hàng số CAKE by VPBank để trực tiếp mua hàng hóa, dịch vụ và chuyển đổi trả góp tại các chuỗi cửa hàng của Công ty Cổ phần Đầu tư Điện Máy Xanh, bao gồm: Thế Giới Di Động, Điện Máy Xanh, Topzone và thỏa mãn đầy đủ các điều kiện của Chương trình.

8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nội dung giải thưởng:

- **Đối với tất cả Hàng hóa, dịch vụ:**

  Hoàn 5% tối đa 300,000 đồng (Hoàn ba trăm nghìn đồng).

- **Đối với ngành hàng Laptop:**

+ Giao dịch mua Laptop trên 5,000,000 đồng *(Năm triệu đồng):* hoàn 200,000 đồng (Hoàn hai trăm nghìn đồng).

- **Đối với ngành hàng Iphone 18 (Apple):**

+ Giao dịch mua Iphone 18 (Apple) từ 20,000,000 đồng *(Hai mươi triệu đồng)* trở lên*:* hoàn 2,000,000 đồng (Hoàn hai triệu đồng).

- Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi ngân sách chi thưởng (quy định tại mục 9 thể lệ này) được sử dụng hết.

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại**:

- **Đối với tất cả hàng hóa, dịch vụ:** tối đa 2,000,000,000 VND (Bằng chữ: Hai tỷ đồng).

- **Đối với ngành hàng Laptop:** tối đa 200,000,000 VND (Bằng chữ: Hai trăm triệu đồng).

  Đối với ngành hàng Iphone 18 (Apple): tối đa 2,000,000,000 VND (Bằng chữ: Hai tỷ đồng).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

a) Điều kiện xét thưởng:

Trong thời gian triển khai Chương trình, Khách hàng thực hiện giao dịch trực tiếp mua hàng hóa, dịch vụ tại các chuỗi cửa hàng của Công ty Cổ phần Đầu tư Điện Máy Xanh (ĐMX) bằng Dịch vụ trả sau MWG Paylater thành công và chuyển đổi trả góp thành công, khách hàng sẽ nhận được số tiền hoàn tương ứng vào Hạn mức Dịch vụ trả sau MWG Paylater khi thỏa mãn đầy đủ các điều kiện chương trình.

- Loại giao dịch áp dụng: giao dịch chuyển đổi trả góp đầu tiên của Khách hàng tại cửa hàng hoặc tại website của ĐMX (giao dịch chuyển đổi trả góp ngay tại thời điểm khách hàng chọn thanh toán bằng Dịch vụ trả sau MWG Paylater).
- Không áp dụng cho các giao dịch trả thẳng/ giao dịch chuyển đổi trả góp sau khi trả thẳng.
- Hàng hóa dịch vụ áp dụng: tất cả hàng hóa dịch vụ được phép thanh toán bằng Hạn mức Dịch vụ trả sau MWG Paylater.
- Chương trình áp dụng cho giao dịch đầu tiên thành công thỏa mãn điều kiện chương trình của khách hàng, được xét theo thời gian thực hiện giao dịch thành công trên hệ thống CAKE kể từ thời điểm bắt đầu chương trình (Thời gian thực hiện giao dịch thành công được tính bằng: Ngày, giờ, phút, giây).
- Đối với chương trình của ngành hàng Laptop, không giới hạn số lượng được hoàn trong thời gian diễn ra chương trình và chỉ ưu tiên hoàn theo chương trình của ngành hàng máy lạnh, không hoàn đồng thời với chương trình của tất cả Hàng hóa, dịch vụ.

b) Cách thức chi thưởng:

- Phần tiền thưởng sẽ được chi trả 100% giá trị theo mã khách hàng (user ID) vào Hạn mức Dịch vụ trả sau MWG Paylater của Khách hàng.
- Thời gian hoàn tiền: Tối đa 30 ngày sau khi kết thúc chương trình.
- Không áp dụng hoàn tiền cho các giao dịch hoàn/ hủy trong thời gian triển khai chương trình đến hết 15 ngày sau đó.
- Không áp dụng hoàn tiền khi CAKE by VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ giao dịch thẻ là gian lận, giao dịch rút tiền hoặc không tuân thủ quy định theo hợp đồng ở thẻ của CAKE by VPBank.
- Tại thời điểm CAKE by VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái Hạn mức Dịch vụ trả sau MWG Paylater của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì bao gồm nhưng không giới hạn bởi trục lợi, gian lận, cố tình gian lận, thanh toán trễ hạn, …). CAKE by VPBank không chi trả tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng Hạn mức Dịch vụ trả sau MWG Paylater.

- Trong trường hợp nếu cần, CAKE by VPBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng hóa dịch vụ và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ theo yêu cầu của CAKE by VPBank. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh theo yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình: Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

12. Quy định chung:

a) Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được quy định tại thể lệ này và các nội dung thay đổi liên quan đến chương trình này theo quyết định của CAKE by VPBank (nếu có).

b) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý để CAKE by VPBank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhận khuyến mại cho mục đích quảng cáo, thương mại; đồng thời chấp thuận việc nhận các thông báo ưu đãi và các thông tin, nội dung liên quan đến chương trình (bao gồm nhưng không giới hạn ở: voucher/mã ưu đãi, hướng dẫn sử dụng, nhắc nhở, cập nhật) qua các kênh truyền thông như SMS, Email, thông báo trong ứng dụng, Banner điện tử, trang mạng xã hội… của CAKE by VPBank và/hoặc đối tác của CAKE by VPBank.

c) Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của CAKE by VPBank (https://cake.vn/). CAKE by VPBank được quyền thay đổi, điều chỉnh thể lệ này và sẽ được cập nhật, công bố trên website của CAKE by VPBank.

d) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

e) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc CAKE by VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

f) CAKE by VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

g) CAKE by VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi CAKE by VPBank phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của CAKE by VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu

hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học của khách hàng cung cấp trong quá trình đăng ký mở thẻ CAKE, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguỵ tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của thể lệ này.

h) CAKE by VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, CAKE by VPBank có thực hiện xử lý, giải quyết nội dụng tranh chấp theo quy định của pháp luật liên quan.