**THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**
**"VUA SỔ TIẾT KIỆM – ĐUA TOP TIỀN GỬI"**

1. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại**: Toàn quốc.

2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 11/11/2024 đến hết ngày 05/01/2025.

3. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**: Tiền gửi có kỳ hạn từ 06 tháng trở lên *(sau đây gọi tắt là "TGCKH")* tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trên ứng dụng CAKE.

4. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản, Sản phẩm Blind Box, Voucher (Chi tiết được nêu tại Mục 08 của Thể lệ này).

5. **Hình thức khuyến mại:** Tổ chức thi và trao thưởng.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Là Khách hàng cá nhân mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn CAKE tại Ngân hàng số CAKE by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.

7. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

**a. Ưu đãi 01. Thử thách thi đua hàng tuần dựa trên số lượng khoản TGCKH:**

Với mỗi tuần trong thời gian triển khai chương trình, Khách hàng thực hiện giao dịch mở khoản TGCKH trên ứng dụng CAKE thoả mãn điều kiện sẽ được nhận giải thưởng như sau:

| Giải thưởng | Tiêu chí xét thưởng | Số lượng mỗi tuần | Số tuần |
|---|---|---|---|
| Giải Đặc biệt | 01 Khách hàng có tổng số lượng khoản TGCKH hợp lệ lớn nhất trong tuần | 1 | 8 |
| Giải Nhất | 03 Khách hàng có tổng số lượng khoản TGCKH hợp lệ lớn tiếp theo trong tuần | 3 | 8 |
| Giải Nhì | 10 Khách hàng có tổng số lượng khoản TGCKH hợp lệ lớn tiếp theo trong tuần | 10 | 8 |
| Giải Ba | 10 Khách hàng có tổng số lượng khoản TGCKH hợp lệ lớn tiếp theo trong tuần | 10 | 8 |
| Giải Tư | 10 Khách hàng có tổng số lượng khoản TGCKH hợp lệ lớn tiếp theo trong tuần | 10 | 8 |

**(*) Điều kiện xét thưởng:**

- Sản phẩm áp dụng: TGCKH CAKE và TGCKH tích luỹ CAKE.
- Phương thức nhận lãi: Cuối kỳ hạn, đầu kỳ hạn, hàng tháng, hàng quý.
- **Kỳ hạn: Từ 06 tháng trở lên và không tất toán trước hạn.**
- **Giá trị khoản TGCKH: Từ 01 triệu đồng trở lên.**
- Khoản TGCKH ở trạng thái Đang hoạt động ở thời điểm xét thưởng.
- Không xét thưởng các khoản TGCKH đáo hạn và tái tục tự động.

**(**) Cách thức xét thưởng**

- Mỗi tuần xét thưởng được tính từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày Thứ 2 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày Chủ Nhật.

- Thời điểm xét thưởng và chốt danh sách khách hàng dự kiến: VPBank sẽ thực hiện xác định danh sách khách hàng trúng thưởng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn xét thưởng.
- Danh sách khách hàng hiển thị trên ứng dụng CAKE là danh sách dự kiến và có thể thay đổi tuỳ thuộc vào trạng thái hoạt động của các khoản TGCKH hợp lệ dùng để tham gia chương trình. VPBank chỉ thực hiện xét thưởng với những khoản TGCKH ở trạng thái Đang hoạt động ở thời điểm xét thưởng.
- Kết quả của mỗi tuần sẽ được cộng dồn để ghi nhận cho chính tuần đó, không được cộng dồn để ghi nhận cho (các) tuần khác.
- Mỗi Khách hàng chỉ nhận được 01 giải thưởng trong cùng 01 tuần và nhận được không quá 05 giải thưởng đối với Ưu đãi 01 trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Trường hợp có nhiều hơn 01 Khách hàng có cùng số lượng khoản TGCKH hợp lệ thì sẽ ưu tiên xét thưởng Khách hàng đạt được số lượng khoản TGCKH đó sớm hơn (tính theo giờ, phút, giây).
- Khách hàng tham gia chương trình và nhận thưởng cam kết và đồng ý không rút trước hạn (các) khoản TGCKH hợp lệ dùng để xét thưởng.
- Khách hàng tham gia chương trình và nhận thưởng đồng ý cho VPBank được tắt/khóa chức năng tất toán trước hạn trên ứng dụng CAKE đối với các khoản tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng tham gia chương trình.
- VPBank từ chối chi thưởng cho Khách hàng đối với (các) khoản TGCKH của Khách hàng được tất toán trước hạn. Trường hợp VPBank đã chi thưởng cho Khách hàng trước khi Khách hàng thực hiện tất toán TGCKH trước hạn, Khách hàng đồng ý rằng VPBank sẽ được truy thu giá trị khoản chi thưởng từ bất cứ tài sản nào của Khách hàng bao gồm số dư tiền gửi trên bất kỳ tài khoản nào của Khách hàng (tiền gửi có kỳ hạn, không kỳ hạn) mà không cần có chữ ký/xác nhận của Khách hàng. Nếu VPBank truy thu từ tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi, các khoản tiền gửi này sẽ được coi là rút trước hạn và tiền lãi sẽ được tính theo lãi suất tiền gửi rút trước hạn theo quy định của VPBank tại thời điểm trích/truy thu.

**b. Ưu đãi 02. Thử thách thi đua dựa trên giá trị khoản TGCKH**

Trong thời gian triển khai chương trình, Khách hàng thực hiện giao dịch mở khoản TGCKH trên ứng dụng CAKE thoả mãn điều kiện sẽ được nhận giải thưởng như sau:

**(*) Chu kỳ xét thưởng: Hàng tuần (**Mỗi tuần xét thưởng được tính từ 00 giờ 00 phút ngày Thứ 2 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày Chủ Nhật của tuần đó).

Khách hàng đồng thời thoả mãn đồng thời 02 tiêu chí để nhận thưởng trong chương trình, chi tiết như sau:

| **Giải thưởng** | **Tiêu chí 01: Tổng giá trị các khoản TGCKH** | **Tiêu chí 02: Tổng giá trị các khoản TGCKH cần đạt tối thiểu** | **Số lượng** | **Số tuần** |
|---|---|---|---|---|
| Giải Đặc biệt | 01 Khách hàng có tổng giá trị các khoản TGCKH lớn nhất mỗi tuần | 06 tỷ đồng | 1 | 8 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Giải Nhất | 01 Khách hàng có tổng giá trị các khoản TGCKH lớn tiếp theo mỗi tuần | 04 tỷ đồng | 1 | 8 |
| Giải Nhì | 01 Khách hàng có tổng giá trị các khoản TGCKH lớn tiếp theo mỗi tuần | 02 tỷ đồng | 1 | 8 |

**(*) Chu kỳ xét thưởng: Trong toàn thời gian diễn ra chương trình:**

Khách hàng đồng thời thoả mãn đồng thời 02 tiêu chí để nhận thưởng trong chương trình, chi tiết như sau:

| **Giải thưởng** | **Tiêu chí 01: Tổng giá trị các khoản TGCKH** | **Tiêu chí 02: Tổng giá trị các khoản TGCKH cần đạt tối thiểu** | **Số lượng** |
|---|---|---|---|
| Giải Đặc biệt | 01 Khách hàng có tổng giá trị các khoản TGCKH lớn nhất toàn chương trình | 15 tỷ đồng | 1 |
| Giải Nhất | 01 Khách hàng có tổng giá trị các khoản TGCKH lớn tiếp theo toàn chương trình | 10 tỷ đồng | 1 |
| Giải Nhì | 01 Khách hàng có tổng giá trị các khoản TGCKH lớn tiếp theo toàn chương trình | 05 tỷ đồng | 1 |

**(*) Điều kiện xét thưởng:**

- Sản phẩm áp dụng: TGCKH CAKE và TGCKH tích luỹ CAKE.
- Phương thức nhận lãi: Cuối kỳ hạn, đầu kỳ hạn, hàng tháng, hàng quý.
- **Kỳ hạn: Từ 06 tháng trở lên và không tất toán trước hạn.**
- **Giá trị mỗi khoản TGCKH: Từ 100 triệu đồng trở lên.**
- Khoản TGCKH ở trạng thái Đang hoạt động ở thời điểm xét thưởng.
- Không xét thưởng các khoản TGCKH đáo hạn và tái tục tự động.

**(**) Cách thức xét thưởng:**

- Đối với chu kỳ xét thưởng hàng tuần: Kết quả của mỗi tuần sẽ được cộng dồn để ghi nhận trong mỗi tuần nhưng không được cộng dồn để ghi nhận cho (các) tuần tiếp theo.
- Thời điểm xét thưởng và chốt danh sách khách hàng dự kiến: VPBank sẽ thực hiện xác định danh sách khách hàng trúng thưởng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn xét thưởng.
- Danh sách khách hàng hiển thị trên ứng dụng CAKE là danh sách dự kiến và có thể thay đổi tuỳ thuộc vào trạng thái hoạt động của các khoản TGCKH hợp lệ dùng để tham gia chương trình. VPBank chỉ thực hiện xét thưởng với những khoản TGCKH ở trạng thái Đang hoạt động ở thời điểm xét thưởng.
- Trường hợp có nhiều hơn 01 Khách hàng có cùng giá trị khoản TGCKH hợp lệ thì sẽ ưu tiên xét thưởng Khách hàng đạt giá trị đó sớm hơn (tính theo giờ, phút, giây).
- Khách hàng tham gia chương trình và nhận thưởng cam kết và đồng ý không rút trước hạn (các) khoản TGCKH hợp lệ dùng để xét thưởng.

- Khách hàng tham gia chương trình và nhận thưởng đồng ý cho VPBank được tắt/khóa chức năng tất toán trước hạn trên ứng dụng CAKE đối với các khoản tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng tham gia chương trình.
- VPBank từ chối chi thưởng cho Khách hàng đối với (các) khoản TGCKH của Khách hàng được tất toán trước hạn. Trường hợp VPBank đã chi thưởng cho Khách hàng trước khi Khách hàng thực hiện tất toán TGCKH trước hạn, Khách hàng đồng ý rằng VPBank sẽ được truy thu giá trị khoản chi thưởng từ bất cứ tài sản nào của Khách hàng bao gồm số dư tiền gửi trên bất kỳ tài khoản nào của Khách hàng (tiền gửi có kỳ hạn, không kỳ hạn) mà không cần có chữ ký/xác nhận của Khách hàng. Nếu VPBank truy thu từ tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi, các khoản tiền gửi này sẽ được coi là rút trước hạn và tiền lãi sẽ được tính theo lãi suất tiền gửi rút trước hạn theo quy định của VPBank tại thời điểm trích/truy thu.

**c. Cách thức chi thưởng:**

- Đối với giải thưởng bằng tiền chuyển khoản: Được chi trả theo mã Khách hàng (user ID) vào tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn xét thưởng.
- Đối với giải thưởng bằng hiện vật:
    - Sau khi kết thúc chu kỳ xét thưởng, trong 07 ngày làm việc VPBank sẽ gọi điện tới số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bằng số điện thoại tổng đài 1900 636 686 để xác nhận địa chỉ của Khách hàng.
    - CAKE sẽ thực hiện chuyển quà tặng tối đa 02 lần theo địa chỉ Khách hàng xác nhận và cung cấp. Trong trường hợp giao hàng không thành công (với lý do từ phía Khách hàng) giải thưởng được coi là không có người trúng thưởng.
    - Trường hợp khách hàng không nghe điện thoại/ không cung cấp địa chỉ nhận thưởng, phần thưởng được coi là không có khách hàng trúng thưởng.
- Đối với giải thưởng là Voucher:
    - Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi chu kỳ xét thưởng, thông tin chi tiết gói voucher, hướng dẫn kích hoạt và sử dụng voucher sẽ được VPBank gửi bằng email (thư điện tử) chat@CAKE.vn với tiêu đề *"CAKE - Quà tặng dành cho Khách hàng Gửi tiết kiệm CAKE"* tới địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.
    - Email Khách hàng được hiểu là địa chỉ email Khách hàng cung cấp khi mở tài khoản tại Ngân hàng số CAKE by VPBank hoặc địa chỉ email gần nhất Khách hàng cung cấp trong trường hợp Khách hàng đã từng yêu cầu cập nhật email trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank.
    - Trường hợp không nhận được email từ VPBank hoặc Khách hàng thay đổi email, Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@CAKE.vn để được hỗ trợ.
- Trường hợp khách hàng từ chối nhận thưởng, giải thưởng được coi là không có khách hàng trúng thưởng và không làm thay đổi thứ tự của các khách hàng khác trên Bảng xếp hạng đã được VPBank xác định trước đó.

**8. Ngân sách dự kiến: 518.200.000 VNĐ** *(Bằng chữ: Năm trăm mười tám triệu hai trăm nghìn đồng).*

| **Ưu đãi 01. Thử thách thi đua dựa trên số lượng khoản TGCKH (Hàng tuần)** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Giải thưởng** | **Chi tiết** | **Giá trị (VNĐ)** | **Số lượng mỗi tuần** | **Số tuần** | **Số lượng giải thưởng** | **Thành tiền (VNĐ)** |
| Giải Đặc biệt | Tiền chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng. | 3.000.000 | 1 | 8 | 8 | 24.000.000 |
| Giải Nhất | Sản phẩm Blind Box của Công ty TNHH Pop Mart Việt Nam (Mẫu mã ngẫu nhiên) | 350.000 | 3 | 8 | 24 | 8.400.000 |
| Giải Nhì | Voucher sử dụng dịch vụ Ẩm thực của Công ty Cổ phần Tiếp thị số Tô Quà (Urbox) | 200.000 | 10 | 8 | 80 | 16.000.000 |
| Giải Ba | Voucher sử dụng dịch vụ Mua sắm của Công ty Cổ phần Tiếp thị số Tô Quà (Urbox) | 200.000 | 10 | 8 | 80 | 16.000.000 |
| Giải Tư | Voucher sử dụng đổi Vé xem phim CGV của Công ty Cổ phần Tiếp thị số Tô Quà (Urbox) | 110.000 | 10 | 8 | 80 | 8.800.000 |
| **Ưu đãi 02 – Hàng tuần. Thử thách thi đua dựa trên tổng giá trị các khoản TGCKH** | | | | | | |
| **Giải thưởng** | **Chi tiết** | **Giá trị (VNĐ)** | **Số lượng mỗi tuần** | **Số tuần** | **Số lượng giải thưởng** | **Thành tiền (VNĐ)** |
| Giải Đặc biệt | Tiền chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng. | 15.000.000 | 1 | 8 | 8 | 120.000.000 |
| Giải Nhất | Tiền chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng. | 10.000.000 | 1 | 8 | 8 | 80.000.000 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Giải Nhì | Tiền chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng. | 5.000.000 | 1 | 8 | 8 | 40.000.000 |
| **Ưu đãi 02 – Toàn chương trình. Thử thách thi đua dựa trên tổng giá trị các khoản TGCKH** | | | | | | |
| **Giải thưởng** | **Chi tiết** | **Giá trị (VNĐ)** | | **Số lượng** | | **Thành tiền (VNĐ)** |
| Giải Đặc biệt | Tiền chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng. | 100.000.000 | | 1 | | 100.000.000 |
| Giải Nhất | Tiền chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng. | 75.000.000 | | 1 | | 75.000.000 |
| Giải Nhì | Tiền chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng. | 30.000.000 | | 1 | | 30.000.000 |
| | **TỔNG CỘNG** | | | | | **518.200.000** |

Quy định về giải thưởng:

- Tiền chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng: Tiền sẽ được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Sản phẩm Blind Box của Công ty TNHH Pop Mart Việt Nam:
  - Bao gồm 01 hộp loại Blind Box với mẫu mã ngẫu nhiên tuỳ thuộc vào thời điểm phát hành của nhà sản xuất.
  - Giá trị giải thưởng (dự kiến) và mẫu mã sản phẩm được tham khảo tại website chính thức của Công ty TNHH Pop Mart Việt Nam: https://www.popmart.com/vn.
- Voucher của Công ty Cổ phần Tiếp thị số Tô Quà (Urbox):
  - Bao gồm 01 (một) Voucher bằng đúng giá trị giải thưởng.
  - Khách hàng sử dụng Voucher phải tuân thủ điều khoản và điều kiện sử dụng Voucher của Công ty Cổ phần Tiếp thị số Tô Quà được quy định tại thông tin của Voucher.
  - Voucher không được quy đổi thành tiền mặt hay sản phẩm, dịch vụ khác của VPBank hoặc của Công ty Cổ phần Tiếp thị số Tô Quà dưới mọi hình thức.
  - VPBank sẽ không có trách nhiệm với các trường hợp Voucher bị rò rỉ/ đánh mất gây ảnh hưởng tới lợi ích sử dụng của người sử dụng mà không phải do lỗi của VPBank.
  - Hiệu lực sử dụng: Từ ngày Voucher được phát hành đến hết ngày 20/11/2025.

**9. Quy định chung:**

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng vì bất kỳ lý do gì bao gồm nhưng không giới hạn bởi trục lợi, gian lận, cố tình gian lận, …). VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

c) Trường hợp VPBank không thể liên hệ khách hàng để xác nhận thông tin nhận thưởng, phần thưởng được coi là không có khách hàng trúng thưởng.

d) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguỵ tạo để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.

e) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

f) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

g) Khách hàng tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho VPBank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.

h) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

i) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

j) Trách nhiệm công bố thông tin:

- Việc tổ chức thi và mở thưởng được tổ chức công khai trên ứng dụng CAKE từ 0 giờ 00 phút ngày 11/11/2024 cho tất cả các Khách hàng.
- Thể lệ của chương trình và các thông tin cập nhật (nếu có) được công bố chính thức trên trang website https://cake.vn/, fanpage Facebook của Ngân hàng số CAKE by VPBank và ứng dụng CAKE.

k) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

l) Thời hạn để VPBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả chương trình muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian trên đều không được giải quyết.