THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

"ĐẦU NĂM TIẾT KIỆM – RƯỚC LỘC ĐỦ ĐẦY"

1. **Tên chương trình khuyến mại**: "Đầu năm tiết kiệm – Rước lộc đủ đầy".
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại**: Toàn quốc.
3. **Thời gian khuyến mại**: Từ ngày 30/01/2024 đến ngày 11/02/2024.
4. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**: Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán CAKE của khách hàng tại VPBank.
6. **Hình thức khuyến mại:** Tổ chức thi và trao thưởng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho khách hàng cá nhân sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số Cake by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.
8. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

- Trong thời gian triển khai chương trình, với mỗi giao dịch mở mới khoản Tiền gửi có kỳ hạn trên CAKE, khách hàng sẽ nhận được quà tặng tương ứng vào Tài khoản thanh toán CAKE với điều kiện cụ thể như sau:
  - Áp dụng cho Khách hàng thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn thành công thông qua Ngân hàng số Cake by VPBank.
  - Kỳ hạn tiền gửi: Từ 06 tháng đến 12 tháng và không tất toán trước hạn.
  - Sản phẩm áp dụng: Tiền gửi có kỳ hạn lĩnh lãi cuối kỳ.
  - Giá trị khoản tiền gửi và giá trị giải thưởng:

STT	Số tiền	Giá trị giải thưởng (VNĐ)
1	Trên 50 triệu đồng đến 100 triệu đồng	100.000
2	Trên 100 triệu đồng đến 300 triệu đồng	200.000
3	Trên 300 triệu đồng trở lên	600.000

- Chương trình áp dụng cho những khoản tiền gửi thành công thỏa mãn điều kiện chương trình, được xét theo thời gian thực hiện giao dịch thành công trên hệ thống Cake kể từ thời điểm bắt đầu chương trình (Thời gian thực hiện giao dịch thành công được tính bằng: Ngày, giờ, phút, giây).
- Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi ngân sách chi thưởng được sử dụng hết. Phần thưởng sẽ được chi cho khoản tiền gửi hợp lệ tính theo thời gian mở trong suốt chương trình khuyến mại.
- Khách hàng tham gia chương trình không được tất toán trước hạn các khoản Tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ được mở trong thời gian diễn ra chương trình cho đến ngày đáo hạn của các khoản Tiền gửi đó.
- Không áp dụng với các khoản tiền gửi đáo hạn và tái tục tự động.
- Không áp dụng cho nhóm khách hàng được hưởng lãi suất theo chính sách đặc biệt.

- Không áp dụng cho khách hàng mở khoản tiền gửi có kỳ hạn trên các Ứng dụng khác ngoài ứng dụng CAKE.

Cách thức chi thưởng:

- Phần tiền thưởng sẽ được chi trả 100% giá trị theo mã khách hàng (user ID) vào tài khoản thanh toán CAKE ngay sau khi khách hàng mở thành công khoản tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Nếu khách hàng tất toán trước kỳ hạn và sau khi đã chi thưởng, phần tiền thưởng đã chi sẽ được truy thu lại bằng hình thức trừ trực tiếp trên tổng số tiền nhận được sau khi tất toán.
- Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì bao gồm nhưng không giới hạn bởi trục lợi, gian lận, cố tình gian lận, …). VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Ngân sách: 480.000.000 đồng (bốn trăm tám mươi triệu đồng chẵn)

11. Quy định chung

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh mức Thưởng, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình và sẽ được cập nhật, công bố trên website www.cake.vn và/hoặc ứng dụng CAKE.

c) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

d) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

e) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

f) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường

giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguỵ tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.

g) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

h) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.