

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
ĐẠT MỐC CHI TIÊU, NHẬN QUÀ XINH IU

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Đạt mốc chi tiêu, Nhận quà xinh iu.
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1 của Ngân hàng số Cake by VPBank.
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 8/12/2025 đến hết ngày 12/01/2026.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân là chủ Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1 được cấp hạn mức tín dụng CAKE hợp lệ của Ngân hàng số Cake by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng):** Quà tặng hiện vật bao gồm các combo quà Tết của CAKE by VPBank.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Điều kiện	Quà tặng	Giá trị quà tặng	Số lượng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
1	Khách hàng thuộc danh sách 200 Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng CAKE để giao dịch đạt tổng giá trị giao dịch từ 16.000.000 VNĐ sớm nhất trong Thời gian diễn ra chương trình.	01 bộ quà tặng Tết - Combo 1, gồm: -Lịch bàn -Bao lì xì -Hộp cờ cá ngựa	163.000	200	32.600.000
		Món quà ngẫu nhiên trong Bộ sưu tập quà tặng 80 năm Quốc khánh	-	200	24.841.000
2	Khách hàng thuộc danh sách 300 Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng CAKE để giao dịch đạt tổng giá trị giao dịch từ 16.000.000 VNĐ sớm tiếp theo trong Thời gian diễn ra chương trình.	01 bộ quà tặng Tết - Combo 2, gồm: -Lịch bàn -Bao lì xì	74.500	300	22.350.000
Tổng giá trị quà tặng					79.791.000

Các món quà trong “Bộ sưu tập 80 năm Quốc Khánh” bao gồm:

- Đồng xu
- Bìa gài tem nhỏ “Kỷ niệm 80 năm Quốc Khánh nước CHXHCN Việt Nam”
- Bìa gài tờ tem kỷ niệm “Ngày hội non sông”
- Bìa phát hành đặc biệt “Kỷ niệm 80 năm Quốc Khánh nước CHXHCN Việt Nam”

Với món quà thuộc “Bộ sưu tập 80 năm Quốc Khánh”, Ngân hàng số Cake by VPBank sẽ thực hiện lựa chọn ngẫu nhiên và gửi một món bất kỳ đến các Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng. Việc lựa chọn quà tặng thuộc “Bộ sưu tập 80 năm Quốc Khánh” cho Khách hàng là hoàn toàn ngẫu nhiên và không thể thay đổi theo yêu cầu của Khách hàng.

Giá trị quà tặng trong “Bộ sưu tập 80 năm Quốc Khánh” như bảng kê bên dưới:

STT	Bộ Quà "80 năm Quốc Khánh"	Giá trị quà tặng	Số lượng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
1	Đồng xu	250.000	51	12.750.000
2	Bìa gài tem nhỏ “Kỷ niệm 80 năm Quốc Khánh nước CHXHCN Việt Nam”	59.000	111	6.549.000
3	Bìa gài tờ tem kỷ niệm “Ngày hội non sông”	119.000	4	476.000
4	Bìa phát hành đặc biệt “Kỷ niệm 80 năm Quốc Khánh nước CHXHCN Việt Nam”	149.000	34	5.066.000
Tổng giá trị quà tặng				24.841.000

9. Nội dung chương trình:

a. *Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:*

- Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - + Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1 được cấp hạn mức tín dụng CAKE hợp lệ
 - + Khách hàng nhấn tham gia và hoàn thành Thử thách theo hướng dẫn sau:
 - Bước 1: Tại màn hình trang chủ CAKE Bank, khách hàng chọn mục “Thử thách”.
 - Bước 2: Tại mục “Thử thách”, khách hàng nhấn nút “tham gia”.
 - Bước 3: Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1 được cấp hạn mức tín dụng CAKE thực hiện các giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình và thỏa điều kiện **đạt tổng giá trị giao dịch từ 16.000.000 VNĐ**, theo dõi kết quả thực hiện “thử thách” tại mục “đang tham gia”
 - Bước 4: Sau khi hoàn tất/ tích lũy đủ số giao dịch thỏa điều kiện chương trình, khách hàng sẽ nhận thông báo đổi quà tặng thành công từ hệ thống.

- Bước 5: Khách hàng bấm “nhận thưởng” sau khi hoàn thành thử thách để được ghi nhận
- Các giao dịch được tính vào chỉ tiêu xét quà tặng: Là giao dịch sử dụng Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1 được cấp hạn mức tín dụng CAKE thực hiện trong Thời gian diễn ra chương trình, các giao dịch được ghi nhận thanh quyết toán thành công trên hệ thống CAKE trước ngày **19/01/2026** bao gồm (1) Mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (POS); (2) Mua sắm trực tuyến tại các cửa hàng hoặc nền tảng trực tuyến; (3) Giao dịch rút tiền mặt; (4) Không bao gồm các giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại.
- Giao dịch không được tính vào chỉ tiêu xét tặng quà bao gồm:
 - + Các giao dịch: giao dịch có MCC 4900, giao dịch thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình; giao dịch rút/ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; giao dịch thanh toán phí và lệ phí; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức).
 - + Giao dịch thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
 - + Giao dịch thanh toán các loại phí/lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm, phí rút tiền...).
 - + Giao dịch nghi ngờ đảo hạn thẻ, thanh toán khống, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).
 - + Giao dịch vi phạm các điều kiện, điều khoản của VPBank cũng như chương trình này
- Mỗi Khách hàng được hưởng khuyến mại 01 (một) lần trong suốt Chương trình này.
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác bởi VPBank dành cho Thẻ tín dụng CAKE.
 - Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại mục 9.1 này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách Chương trình thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn đối với Khách hàng có thời gian đạt mốc chỉ tiêu sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách từng Chương trình.

b. Quy định về thủ tục chuyển giao quà tặng:

- Ngày xác định danh sách: Danh sách khách hàng hợp lệ được xác định vào ngày **20/01/2026**.
- Sau khi xác định được danh sách Khách hàng trúng thưởng, trong vòng 02 ngày làm việc Ngân hàng số CAKE by VPBank sẽ gửi thông báo tới Khách hàng qua Ứng dụng CAKE by VPBank về cách thức nhận thưởng và các lưu ý khi nhận thưởng.
- Quy trình ghi nhận thông tin Khách hàng phục vụ trả thưởng:
 - + Khách hàng vào mục Ưu đãi > Quà của tôi trên ứng dụng CAKE BANK và lựa chọn Xem Thẻ quà tặng tương ứng.
 - + Tại đây, khách hàng có thể xem chi tiết thông tin quà tặng và thông tin chương trình khuyến mại.

- + Khách hàng chọn "Đổi quà ngay" và thực hiện điền đầy đủ các thông tin cá nhân (Họ và tên, Số điện thoại, địa chỉ) để CAKE thực hiện gửi quà đến khách hàng.
- Khách hàng cần hoàn thiện thông tin cá nhân trước **ngày 27/01/2025**. Sau thời gian này, nếu Khách hàng chưa điền thông tin theo yêu cầu, trường hợp đó được coi là Khách hàng không đồng ý nhận thưởng. Giải thưởng đó sẽ được coi là không có người trúng và không làm thay đổi thứ hạng trong Danh sách khách hàng hợp lệ được xác định trước đó.
- Thủ tục chuyển quà tặng: Sau khi Khách hàng điền thông tin cá nhân và CAKE ghi nhận thành công thông tin của Khách hàng, CAKE sẽ thực hiện chuyển phát nhanh quà tặng tới khách hàng **trong vòng 30 ngày kể từ ngày 27/01/2026**
- CAKE sẽ thực hiện vận chuyển quà tặng tối đa 02 lần đến địa chỉ và thông tin như khách hàng cung cấp. Trong trường hợp giao hàng không thành công (với lý do đến từ Khách hàng), giải thưởng được coi là không có người trúng thưởng.
- Giải thưởng đã bao gồm chi phí vận chuyển quà tặng. Khách hàng không cần thanh toán thêm bất kỳ khoản chi phí phát sinh nào cho đơn vị vận chuyển.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp số điện thoại của Khách hàng đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn để được hỗ trợ.

c. Quy định khác

- Tại thời điểm VPBank chốt danh sách khách hàng nhận quà và gửi quà tặng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không gửi quà tặng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.
- Trường hợp giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1 được cấp hạn mức tín dụng CAKE của Khách hàng bị hoàn hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì sau khi đã nhận quà tặng, VPBank sẽ truy thu lại quà tặng này bằng cách trừ trực tiếp số tiền tương ứng với giá trị quà tặng trên Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng.
- Quà tặng của chương trình sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - + Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1 được cấp hạn mức tín dụng CAKE, hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank;
 - + Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1 được cấp hạn mức tín dụng CAKE mà Khách hàng đang sử dụng.
- Khách hàng lưu ý, trong bất cứ trường hợp thông báo trúng thưởng qua điện thoại hay email, CAKE by VPBank không yêu cầu Khách hàng truy cập vào link để xác nhận và/hoặc cung cấp bất cứ thông tin nào bao gồm: tên đăng nhập (user), mật khẩu (password), OTP.

- Khách hàng có quyền khiếu nại về các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình Khuyến mãi trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình Khuyến mãi. Sau thời gian này, VPBank sẽ không được tiếp nhận và xử lý mọi khiếu nại.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Quy định chung

- a. Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- b. Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được phép quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.
- c. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- d. VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- e. VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) ưu đãi cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE, thẻ tín dụng CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình, c) giao dịch trực lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo theo nhận định từ VPBank.
- f. VPBank bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng gian lận để được hưởng ưu đãi của Chương trình.
- g. VPBank bảo lưu quyền hủy bỏ, sửa đổi và/hoặc điều chỉnh toàn bộ hoặc một phần bất kỳ các điều kiện và điều khoản của Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước cho Khách hàng.
- h. VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.
- i. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- j. VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thẻ lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ

thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.