THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

MỪNG CAKE LÊN 4, DÙNG THẺ NHẬN CƠN MƯA QUÀ

1. **Tên chương trình khuyến mại**: Mừng Cake lên 4, dùng thẻ nhận cơn mưa quà

2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**: Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake / Cake Freedom / VieON Cake) của Ngân hàng số Cake by VPBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): …….

3. **Thời gian khuyến mại**: Từ ngày 03/01/2025 đến hết ngày 12/01/2025.

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại**: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân là chủ Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake / Cake Freedom / VieON Cake) hợp lệ của Ngân hàng số Cake by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.

7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng):** Bộ quà tặng thương hiệu Cake năm 2025.

8. **Cơ cấu giải thưởng:**

STT	**Điều kiện**	**Quà tặng / khách hàng**	**Giá trị quà tặng / khách hàng** (VNĐ)	**Số lượng**	**Tổng giá trị giải thưởng** (VNĐ)
1	60 Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng CAKE để giao dịch **đạt tổng giá trị giao dịch từ 4.444.000 VNĐ sớm nhất.**	01 bộ quà tặng thương hiệu Cake - Combo 5, gồm: - 02 combo bao lì xì - 01 lịch để bàn 2025	120.000	60	7.200.000
2	50 Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng CAKE để giao dịch **đạt 04 giao dịch với trị giá mỗi giao dịch từ 444.000 VNĐ sớm nhất.**	01 bộ quà tặng thương hiệu Cake - Combo 6, gồm: - 02 combo bao lì xì - 01 hộp lì xì blindbox	190.000	50	9.500.000
Tổng giá trị quà tặng (VNĐ)					**16.700.000**

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (Ngân sách của Chương trình): 16.700.000 VNĐ *(Bằng chữ: Mười sáu triệu bảy trăm nghìn đồng chẵn).*

9. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

9.1.Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
  + Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake / Cake Freedom / VieON Cake) hợp lệ.
  + Khách hàng hoàn thành thử thách:
    - **Bước 1:** Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake / Cake Freedom / VieON Cake) thực hiện các giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình và thỏa điều kiện Thử thách 01 và/hoặc Thử thách 02:
      - **Thử thách 01:** sử dụng Thẻ tín dụng CAKE để giao dịch đạt tổng giá trị giao dịch từ 4.444.000 VNĐ.
      - **Thử thách 02:** sử dụng Thẻ tín dụng CAKE để giao dịch đạt 04 giao dịch với trị giá mỗi giao dịch từ 444.000 VNĐ.
    - **Bước 2:** Khách hàng thực hiện đổi quà tặng tại mục "Thử thách" trên Ứng dụng CAKE để được ghi nhận hoàn thành Thử thách, cụ thể:
      - Thao tác 01. Đăng nhập vào Ứng dụng CAKE, chọn mục "Thử thách".
      - Thao tác 02. Nhấn vào nút "Đổi quà ngay" tương ứng của Thử thách đã thực hiện thành công.
      - Thao tác 03. Nhận thông báo đổi quà tặng thành công từ hệ thống.
- Các giao dịch được tính vào chi tiêu xét quà tặng: Là giao dịch sử dụng Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake / Cake Freedom / VieON Cake) thực hiện trong Thời gian diễn ra chương trình, các giao dịch được ghi nhận thanh quyết toán thành công trên hệ thống CAKE trước ngày **16/01/2025** bao gồm (1) Mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (POS); (2) Mua sắm trực tuyến tại các cửa hàng hoặc nền tảng trực tuyến; (3) Giao dịch rút tiền mặt; (4) Không bao gồm các giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại.
- Giao dịch không được tính vào chi tiêu xét tặng quà bao gồm:
  + Các giao dịch: giao dịch có MCC 4900, giao dịch thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình; giao dịch rút/ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; giao dịch thanh toán phí và lệ phí; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức).
  + Giao dịch thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
  + Giao dịch thanh toán các loại phí/lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm, phí rút tiền...).
  + Giao dịch nghi ngờ đáo hạn thẻ, thanh toán khống, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).
  + Giao dịch vi phạm các điều kiện, điều khoản của VPBank cũng như chương trình này

- Mỗi Khách hàng được hưởng khuyến mại 01 (một) lần tương ứng với mỗi Thử thách trong suốt Chương trình này. Một Khách hàng có thể tham gia đồng thời và nhận quà của cả hai Thử thách.

- Chương trình được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác bởi VPBank dành cho Thẻ tín dụng CAKE.

- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại mục 9.1 này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách Chương trình thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn đối với Khách hàng có thời gian nhấn đổi quà sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách Chương trình.

9.2. Quy định về thủ tục chuyển giao quà tặng:

- Sau khi kết thúc chương trình, trong 07 ngày làm việc VPBank sẽ gọi điện tới số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bằng số điện thoại tổng đài 1900 636 686 để xác nhận địa chỉ của khách hàng. Trong 07 ngày đó, mỗi ngày nhân viên của VPBank sẽ gọi điện cho Khách hàng trúng thưởng hợp lệ tối thiểu 03 lần trong khoảng thời gian từ 08 giờ đến 20 giờ cho đến khi liên hệ được với Khách hàng.

- Sau thời gian trên, nếu VPBank không liên hệ được với Khách hàng qua số điện thoại, quà tặng được coi là không xác minh được khách hàng nhận thưởng và bị hủy bỏ.

- Bộ quà tặng thương hiệu CAKE sẽ được VPBank gửi chuyển phát nhanh cho khách hàng qua địa chỉ khách hàng cung cấp trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.

- Phí chuyển phát nhanh (01 lần đầu tiên) do VPBank thực hiện chi trả.

- VPBank sẽ thực hiện chuyển quà tặng tối đa 02 lần theo địa chỉ khách hàng xác nhận và cung cấp. Trong trường hợp giao hàng không thành công (với lý do từ phía khách hàng) quà tặng được coi là không có người nhận và sẽ được hủy bỏ.

- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp số điện thoại của Khách hàng đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn để được hỗ trợ.

- Tại thời điểm VPBank chốt danh sách khách hàng nhận quà và gửi quà tặng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không gửi quà tặng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

- Trường hợp giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) của Khách hàng bị hoàn hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì sau khi đã nhận quà tặng, VPBank sẽ truy thu lại quà tặng này này bằng cách trừ trực tiếp số tiền tương ứng với giá trị quà tặng trên Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng.

- Quà tặng của chương trình sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:

+ Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake), hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank;

+ Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) mà Khách hàng đang sử dụng.

- Khách hàng lưu ý, trong bất cứ trường hợp thông báo trúng thưởng qua điện thoại hay email, CAKE by VPBank không yêu cầu Khách hàng truy cập vào link để xác nhận và/hoặc cung cấp bất cứ thông tin nào bao gồm: tên đăng nhập (user), mật khẩu (password), OTP.

- Khách hàng có quyền khiếu nại về các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình Khuyến mãi trong thời hạn **30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình Khuyến mãi**. Sau thời gian này, VPBank sẽ không được tiếp nhận và xử lý mọi khiếu nại.

- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Quy định chung

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được phép quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

c) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

d) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

e) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) ưu đãi cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE, thẻ tín dung CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình, c) giao dịch trục lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo theo nhận định từ VPBank.

f) VPBank bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng gian lận để được hưởng ưu đãi của Chương trình.

g) VPBank bảo lưu quyền hủy bỏ, sửa đổi và/hoặc điều chỉnh toàn bộ hoặc một phần bất kì các điều kiện và điều khoản của Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước cho Khách hàng.

h) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

j) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông

báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.