# THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
# GIỚI THIỆU MỞ THẺ CAKE - Q4'2025

1. **Tên chương trình khuyến mại**: "Giới thiệu mở thẻ Cake - Q4'2025"

2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**: Thẻ tín dụng Cake Freedom tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): …….

3. **Thời gian khuyến mại**: Từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 31/12/2025

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại**: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền vào tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng.

7. **Ngân sách triển khai**: 100,000,000 VNĐ (Một trăm triệu đồng chẵn)

8. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

- **Người giới thiệu:** Là khách hàng cá nhân hiện hữu đang sử dụng Gói dịch vụ CAKE.

- **Người được giới thiệu:** Là (i) khách hàng cá nhân mới chưa từng sử dụng Gói dịch vụ CAKE; hoặc (ii) Khách hàng cá nhân hiện hữu đang sử dụng Gói dịch vụ CAKE và chưa từng phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE (bất kể loại thẻ nào).

9. **Cơ cấu giải thưởng:**

- **Người giới thiệu:** Với mỗi lượt giới thiệu thành công Người được giới thiệu, Người giới thiệu được tặng 150.000 VNĐ *(Một trăm năm mươi nghìn đồng)* vào Tài khoản thanh toán.

- **Người được giới thiệu:** Được hoàn 50% giá trị giao dịch thanh toán trực tuyến đầu tiên hợp lệ với mức hoàn tiền tối đa 200.000 VNĐ *(Hai trăm nghìn đồng)* vào Tài khoản thanh toán CAKE.

10. **Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

***a) Cách thức, thủ tục tham gia Chương trình khuyến mại:***

❖ ***Đối với người giới thiệu:***

- Người giới thiệu thực hiện giới thiệu thông tin sản phẩm Thẻ tín dụng Cake Freedom thông qua đường dẫn (link) tại tính năng "**Săn thưởng"** của chương trình trên Ứng dụng CAKE. Người giới thiệu thực hiện giới thiệu bằng cách chia sẻ đường dẫn đã được cá nhân hóa này cho Người được giới thiệu.

- Người được giới thiệu truy cập đường dẫn được Người giới thiệu cung cấp để thực hiện đăng ký phát hành Thẻ tín dụng CAKE Freedom trực tuyến theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ.

- Mỗi lượt giới thiệu thành công được tính khi Người được giới thiệu đã hoàn tất đăng ký, được phê duyệt và phát hành Thẻ tín dụng CAKE Freedom thành công theo đường dẫn của Người giới thiệu. Trong quá trình đăng ký phát hành Thẻ tín dụng CAKE Freedom, bất kể trường hợp nào,

Người được giới thiệu bắt buộc phải hoàn tất quá trình này trên đường dẫn mà Người giới thiệu chia sẻ.

- Người giới thiệu cần giới thiệu việc mở Thẻ tín dụng CAKE Freedom và gửi đúng đường link giới thiệu trong Ứng dụng CAKE cho Người được giới thiệu trong thời gian khuyến mại.

- Người giới thiệu được ghi nhận giới thiệu thành công khi Người được giới thiệu thực hiện đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE Freedom từ đường dẫn (link) tại tính năng ***"Săn thưởng"*** như mô tả trên.

- Không giới hạn số lần giới thiệu thành công. Người giới thiệu sẽ được nhận thưởng tương ứng với số lần giới thiệu thành công được ghi nhận hợp lệ.

❖ ***Đối với Người được giới thiệu:***

- Sau khi phát hành Thẻ tín dụng CAKE Freedom thành công, Người được giới thiệu thực hiện thành công các giao dịch mua sắm trực tuyến tại các cửa hàng hoặc nền tảng mua sắm trực tuyến thành công với Thẻ tín dụng CAKE Freedom, được ghi nhận trên hệ thống CAKE trong vòng 07 (bảy) ngày từ ngày phát hành thẻ.

- Giao dịch được hoàn tiền không bao gồm các giao dịch sau với Thẻ tín dụng CAKE Freedom:

+ Các giao dịch: giao dịch có MCC 4900, giao dịch thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình; giao dịch rút/ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; giao dịch thanh toán phí và lệ phí; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt);

+ Giao dịch thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;

+ Giao dịch thanh toán các loại phí/lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm, phí rút tiền...);

+ Giao dịch không thành công, giao dịch bị hủy, hoàn lại;

+ Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt, đáo hạn thẻ, thanh toán khống, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).

- Mỗi người được giới thiệu thành công chỉ được hưởng khuyến mại 01 (một) lần trong suốt Chương trình này.

***b) Quy định thông báo đủ điều kiện nhận thưởng:***

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank https://cake.vn/ theo lịch cụ thể như sau:

| Đợt chốt danh sách | Ngày chốt danh sách **Người giới thiệu** | Ngày chốt danh sách **Người được giới thiệu** |
|---|---|---|
| Đợt 1. Từ 01/10/2025 đến hết 31/10/2025 | Ngày 05/11/2025 | Ngày 20/11/2025 |
| Đợt 2. Từ 01/11/2025 đến hết 30/11/2025 | Ngày 05/12/2025 | Ngày 19/12/2025 |
| Đợt 3. Từ 01/12/2025 đến hết 31/12/2025 | Ngày 05/01/2026 | Ngày 20/01/2026 |

***c) Quy định về thủ tục chi thưởng:***

- Tiền thưởng sẽ được chuyển vào Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của từng đợt trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày chốt danh sách.

- Tại thời điểm VPBank chuyển tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển tiền đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.

***d) Quy định khác:***

- Chương trình khuyến mại không áp dụng đồng thời với các chương trình khác.

- Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi hết ngân sách thực hiện chương trình.

- Quà tặng của chương trình của Khách hàng sẽ bị hủy trong trường hợp (i) Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng CAKE, hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank; (ii) Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE mà khách hàng đang sử dụng.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng đồng ý VPBank được quyền thu hồi tiền thưởng nếu nghi ngờ Khách hàng gian lận, giả mạo, cố trình trục lợi, trục lợi…vi phạm các điều khoản, điều kiện tham gia Chương trình, hoặc giả mạo chương trình nhằm trục lợi.

- Khách hàng đồng ý VPBank được quyền thu hồi tiền thưởng đã được VPBank chi trả trong trường hợp số tiền được chi trả thừa so với số tiền thưởng Khách hàng được thưởng đúng theo điều kiện và thể lệ của chương trình này.

- Chương trình khuyến mại không áp dụng đối với Người giới thiệu là tổ chức, cá nhân có trả phí theo thỏa thuận giữa VPBank/hoặc đối tác hợp tác VPBank.

- Trường hợp trong thời gian diễn ra chương trình, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình này dẫn đến tổng giá trị hoàn tiền bị vượt quá Ngân sách Chương trình thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn hoàn tiền đối với Người giới thiệu có lượt giới thiệu thành công sớm hơn và Người được giới thiệu có thời gian chi tiêu thỏa điều kiện Chương trình sớm hơn.

**11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:**

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn. Thời hạn để Ngân hàng số CAKE by VPBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả chương trình muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian trên đều không được giải quyết.

**12. Trách nhiệm công bố thông tin:**

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thể lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận thưởng trên website https://cake.vn/.

**13. Quy định chung:**

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình theo Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- Khách hàng không được quyền quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao tiền thưởng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

- VPBank sẽ thay mặt Khách hàng nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật thuế hiện hành và không khấu trừ khấu trừ bất cứ khoản phí nào theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng đã nhận.

- VPBank có toàn quyền từ chối chi thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình đăng ký phát hành Thẻ tín dụng CAKE Freedom, (ii) vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ Chương trình, (iii) các trường hợp VPBank nghi ngờ hoặc có căn cứ nghi ngờ Khách hàng gian lận, giả mạo, trục lợi bằng bất cứ hành vi nào bao gồm nhưng không giới hạn bởi chỉnh sửa giấy tờ, mua bán giấy tờ, gian lận trong hành vi mở thẻ…

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.