THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

HOÀN ĐẾN 50K KHI THANH TOÁN HÓA ĐƠN BẰNG THẺ TÍN DỤNG

1. Tên chương trình khuyến mại: "Hoàn đến 50K khi thanh toán hóa đơn bằng thẻ tín dụng".

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake 2in1 / Cake Freedom 2in1 / VieON Cake 2in1 / Tự Do 2in1) được cấp hạn mức tín dụng tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): …….

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 22/12/2025 đến hết ngày 05/02/2026.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền vào Tiền Cashback của Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Là các khách hàng cá nhân sử dụng Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake 2in1 / Cake Freedom 2in1 / VieON Cake 2in1 / Tự Do 2in1) được cấp hạn mức tín dụng của Ngân hàng số CAKE by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình

7. Cơ cấu giải thưởng:

Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng **lần đầu** sử dụng Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake 2in1 / Cake Freedom 2in1 / VieON Cake 2in1 / Tự Do 2in1) được cấp hạn mức tín dụng để thực hiện thanh toán hóa đơn Điện/Nước trên ứng dụng CAKE by VPBank sẽ nhận được phần thưởng như sau:

Điều kiện	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng CAKE để thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn Điện/Nước có giá trị từ **500.000 VNĐ** trở lên	Hoàn **20.000 VNĐ**	1.000	**20.000.000 VNĐ**
Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng CAKE để thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn Điện/Nước có giá trị từ **1.000.000 VNĐ** trở lên	Hoàn **50.000 VNĐ**	1.500	**75.000.000 VNĐ**
Tổng ngân sách chương trình (VNĐ)		**2.500**	**95.000.000 VNĐ**

- Tổng giá trị giải thưởng: 95.000.000 VNĐ *(Bằng chữ: Chín mươi lăm triệu đồng chẵn)*.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. ***Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:***

- Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

+ Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake 2in1 / Cake Freedom 2in1 / VieON Cake 2in1 / Tự Do 2in1) được cấp hạn mức tín dụng.

+ Khách hàng lần đầu sử dụng Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake 2in1, Cake Freedom 2in1, VieON Cake 2in1, Tự Do 2in1) được cấp hạn mức tín dụng để thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn điện hoặc nước trên ứng dụng CAKE by VPBank với giá trị giao dịch theo điều kiện của chương trình. Giao dịch được ghi nhận thanh quyết toán thành công trên hệ thống CAKE từ ngày bắt đầu chương trình 22/12/2025 đến trước ngày 12/02/2026.

- Giao dịch không xét tặng quà, bao gồm:

  + Giao dịch thanh quyết toán được ghi nhận thành công trên hệ thống CAKE từ ngày 12/02/2026 trở đi.

  + Giao dịch bị lỗi, hủy, hoàn lại vì bất kỳ lý do gì.

  + Vi phạm các điều kiện, điều khoản giao dịch thẻ CAKE by VPBank cũng như Chương trình này

- Chương trình được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác bởi VPBank dành cho Thẻ tín dụng CAKE.

- Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng khuyến mãi tối đa 01 (một) lần trong suốt Chương trình này. Trường hợp Khách hàng có nhiều giao dịch hợp lệ tương ứng thì chỉ trao thưởng 01 lần duy nhất cho giao dịch hợp lệ đầu tiên.

- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại Mục 8.1 này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách của Chương trình nêu tại Mục 7 trên đây thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn Khách hàng có thời gian giao dịch thành công trên hệ thống CAKE sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách của Chương trình.

8.2. Quy định thông báo đủ điều kiện nhận quà tặng:

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số CAKE by VPBank https://cake.vn/ trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

8.3. Quy định về thủ tục nhận quà tặng:

- Quà tặng là tiền hoàn sẽ được chuyển vào mục Tiền Cashback của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng trong vòng 30 ngày kể từ ngày chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện chương trình.

- Số tiền Cashback từ Chương trình này, Khách hàng chỉ được sử dụng để thanh toán thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ qua Ứng dụng CAKE by VPBank và không được thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới Tài khoản thanh toán Cake khác hoặc tài khoản mở tại các tổ chức tín dụng khác. Số tiền Cashback được ghi nhận tại trường thông tin "Tiền Cashback" trong Ứng dụng CAKE by VPBank để Khách hàng có thể theo dõi số dư.

- Số Tiền Cashback từ Chương trình khuyến mại này Khách hàng chỉ có thể sử dụng trong thời hạn 06 (sáu) tháng kể từ ngày VPBank chuyển vào mục Tiền Cashback cho Khách hàng. Hết thời hạn này, Số tiền Cashback chưa sử dụng sẽ hết hiệu lực sử dụng và VPBank có toàn quyền xử lý, định đoạt theo phương thức hợp lệ.

- Tại thời điểm VPBank chuyển số tiền Cashback, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển số tiền tặng đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.
- Trường hợp giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng CAKE của Khách hàng bị hoàn hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì sau khi đã nhận quà tặng, VPBank sẽ truy thu lại số tiền Cashback này bằng cách trừ trực tiếp số tiền tương ứng với giá trị quà tặng trên Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng.
- Quà tặng của chương trình sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
    + Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng CAKE, hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank;
    + Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE mà Khách hàng đang sử dụng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thể lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận quà tặng khuyến mại trên website https://cake.vn/.

11. Quy định chung:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình theo Thể lệ Chương trình này và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập cá nhân, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình đăng ký, sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VPBank, (ii) các giao dịch gian lận, nghi ngờ gian lận nhằm nguỵ tạo giao dịch thanh toán - thành công để được hưởng khuyến mại của Chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ Chương trình, (iii) giao dịch trục lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo và/hoặc vi phạm pháp luật theo nhận định từ VPBank.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại về Chương trình này, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết. Khách hàng có quyền khiếu nại về các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình Khuyến mãi trong thời hạn **90 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình Khuyến mại**. Sau thời gian này, VPBank sẽ không được tiếp nhận và xử lý mọi khiếu nại.