THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

THÁNG YÊU THƯƠNG - HOÀN TIỀN MUA SẮM TRUNG TÂM THƯƠNG MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: "Tháng yêu thương - hoàn tiền mua sắm trung tâm thương mại".

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ tín dụng CAKE của Ngân hàng số CAKE by VPBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): …….

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/03/2024 đến hết ngày 31/03/2024.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Là các khách hàng cá nhân sử dụng Thẻ tín dụng CAKE của Ngân hàng số Cake by VPBank, bao gồm tất cả các khách hàng hiện hữu và các khách hàng mới.

7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng): Tiền được chuyển khoản vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng.

8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (Ngân sách của Chương trình): 49.800.000 VNĐ *(Bằng chữ: Bốn mươi chín triệu tám trăm nghìn đồng chẵn)*.

Chi tiết như sau:

Điều kiện nhận giải	**Giá trị giải thưởng**	**Số lượng giải thưởng**	**Tổng giá trị giải thưởng** (VNĐ)
Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng CAKE thực hiện các giao dịch mua sắm thuộc ngành hàng Trung tâm thương mại với tổng giá trị chi tiêu đạt từ 2,000,000 VNĐ trở lên trong thời gian diễn ra chương trình (Hoàn thành thử thách).	83.000 VNĐ / Khách hàng	600	49.800.000
Tổng giá trị giải thưởng (đã bao gồm VAT)		**600**	**49.800.000**

Tổng giá trị quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: 4,2%.

9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

9.1.Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
  + Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng CAKE hợp lệ.
  + Khách hàng hoàn thành Thử thách:

- **Bước 1:** Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng CAKE thực hiện các giao dịch mua sắm thuộc ngành hàng Trung tâm thương mại với tổng giá trị chi tiêu đạt từ 2,000,000 VNĐ trở lên trong thời gian diễn ra chương trình.. Các giao dịch mua sắm là các chi tiêu được ghi nhận với mã ngành hàng (MCC) như sau:

Lĩnh vực chi tiêu	Mã MCC
Department stores *(Trung tâm thương mại)*	5311

MCC (Mã Ngành Hàng) được quy định bởi Tổ chức phát hành thẻ Visa và được đăng ký bởi Bên bán hàng và Ngân hàng bên bán. VPBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC bị lỗi, không phù hợp với Lĩnh vực chi tiêu hoặc trong trường hợp Visa và/hoặc Bên bán hàng và/hoặc Ngân hàng bên bán thay đổi Mã Ngành Hàng trong thời gian diễn ra chương trình dẫn đến khách hàng không được hoàn tiền theo quy định của chương trình.

- **Bước 2:** Khách hàng thực hiện đổi quà tặng tại mục **"Thử thách"** trên Ứng dụng CAKE để được ghi nhận hoàn thành Thử thách, cụ thể:
  - Thao tác 01. Đăng nhập vào Ứng dụng CAKE, chọn mục "Thử thách".
  - Thao tác 02. Nhấn vào nút "Đổi quà ngay" tương ứng của từng Thử thách đã thực hiện thành công.
  - Thao tác 03. Nhận thông báo đổi quà tặng thành công từ hệ thống.

- Giao dịch được xét tặng quà (được hoàn tiền (cashback)): Là giao dịch Thẻ tín dụng CAKE thực hiện trong Thời gian diễn ra chương trình, được thanh quyết toán thành công trước ngày 08/4/2024 và không bao gồm các giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại.

- Giao dịch không được xét tặng quà, bao gồm:

  + Các giao dịch với mã MCC khác với Lĩnh vực chi tiêu được liệt kê tại Mục 9.1 này.

  + Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt, đáo hạn thẻ, thanh toán khống, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.

  + Vi phạm các điều kiện, điều khoản giao dịch Thẻ tín dụng của VPBank cũng như Chương trình này.

- Chương trình được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác bởi VPBank dành cho Thẻ tín dụng CAKE.

- Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng khuyến mại 01 (một) lần trong suốt Chương trình này.

- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại Mục 9.1 này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt Ngân sách của Chương trình nêu tại Mục 8 trên đây thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn Khách hàng có thời gian nhấn chọn "Đổi quà ngay" sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách của Chương trình.

9.2. Quy định thông báo đủ điều kiện nhận quà tặng:

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank https://cake.vn/ trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

10. Quy định về thủ tục nhận quà tặng:

- Quà tặng là tiền hoàn sẽ được chuyển vào Tài khoản CAKE (Cashback) của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng trong vòng 15 ngày kể từ ngày chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện chương trình.

- Số tiền Cashback từ Chương trình này, Khách hàng chỉ được sử dụng để thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Cake by VPBank hoặc thanh toán thông qua Ứng dụng Cake by VPBank và không được thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới Tài khoản thanh toán Cake khác hoặc tài khoản mở tại các tổ chức tín dụng khác. Số tiền Cashback được ghi nhận tại trường thông tin "Tiền Cashback" trong Ứng dụng Cake by VPBank để Khách hàng có thể theo dõi số dư.

- Số Tiền Cashback từ Chương trình khuyến mại này Khách hàng chỉ có thể sử dụng trong thời hạn 06 (sáu) tháng kể từ ngày VPBank chuyển vào tài khoản Cashback cho Khách hàng. Hết thời hạn này, Số tiền Cashback chưa sử dụng sẽ hết hiệu lực sử dụng và VPBank có toàn quyền xử lý, định đoạt theo phương thức hợp lệ.

- Tại thời điểm VPBank chuyển số tiền Cashback, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển số tiền Cashback đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.

- Trường hợp giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng CAKE của Khách hàng bị hoàn hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì sau khi đã nhận quà tặng, VPBank sẽ truy thu lại số tiền Cashback này bằng cách trừ trực tiếp số tiền tương ứng với giá trị quà tặng trên Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng.

- Quà tặng của chương trình sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:

  + Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng CAKE, hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank;

  + Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE mà Khách hàng đang sử dụng.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thể lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận quà tặng khuyến mại trên website https://cake.vn/.

12. Quy định chung:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình theo Thể lệ Chương trình này và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được quyền quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập cá nhân, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường

xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Giao dịch không hoàn tất hoặc không có quá trình thanh quyết toán hợp lệ thì không được hưởng khuyến mại theo chương trình này.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình đăng ký phát hành Thẻ tín dụng CAKE, (ii) các giao dịch gian lận, nghi ngờ gian lận nhằm nguỵ tạo giao dịch thanh toán - thành công để được hưởng khuyến mại của Chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ Chương trình, (iii) giao dịch trục lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo và/hoặc vi phạm pháp luật theo nhận định từ VPBank.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại về Chương trình này, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.