THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
ĐI METRO, CHẠM THẺ VISA CAKE HOÀN ĐẾN 50%

1. **Tên chương trình khuyến mại**: "Đi Metro, Chạm Thẻ Visa Cake Hoàn Đến 50%"

2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Visa Cake (Be Cake / Cake Freedom / VieON Cake) và Thẻ ghi nợ CAKE tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.

Chương trình chỉ áp dụng cho thẻ được phát hành bởi Tổ chức Thanh toán Quốc tế Visa.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): …….

3. **Thời gian khuyến mại**: Từ ngày 10/04/2025 đến hết ngày 30/09/2025.

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại**: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Là các khách hàng cá nhân sử dụng Thẻ tín dụng Visa Cake (Be Cake / Cake Freedom / VieON Cake) hoặc Thẻ ghi nợ CAKE của Ngân hàng số Cake by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.

7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng)**: Tiền được chuyển khoản vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng.

8. **Cơ cấu giải thưởng:**

Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng Visa Cake (Be Cake/ Cake Freedom/ VieON Cake) hoặc Thẻ ghi nợ Visa Cake để thực hiện giao dịch sẽ nhận được phần thưởng tương ứng như sau:

Loại thẻ	Điều kiện chi tiêu	Số tiền hoàn tối đa	Ngân sách (VNĐ)
Thẻ tín dụng Visa Cake	**Hoàn 50%** giá trị giao dịch cho mỗi lượt thanh toán chạm thẻ tại cổng vào / ra Metro.	Lên đến 10.000đ / giao dịch	1.250.000.000
Thẻ ghi nợ Visa Cake (Thẻ thanh toán / Thẻ ATM)	**Hoàn 20%** giá trị giao dịch cho mỗi lượt thanh toán chạm thẻ tại cổng vào / ra Metro.	Lên đến 5.000đ / giao dịch	
Tổng ngân sách chương trình (VNĐ)			**1.250.000.000**

Mỗi Thẻ tín dụng Visa Cake và/hoặc Thẻ ghi nợ Visa Cake hợp lệ được hưởng ưu đãi tối đa 5 lần / thẻ / tháng.

9. **Tổng giá trị hàng hoá dùng để khuyến mãi:** 1.250.000.000 VNĐ *(Bằng chữ: Một tỷ hai trăm năm mươi triệu đồng chẵn)*.

10. **Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

10.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

+ Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/ VieON Cake) hoặc chủ Thẻ ghi nợ CAKE hợp lệ.

+ Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/ VieON Cake) hoặc Thẻ ghi nợ CAKE để thực hiện giao dịch thanh toán chạm thẻ tại cổng vào / ra các nhà ga Metro tại Thành phố Hồ Chí Minh. Các giao dịch hợp lệ là các chi tiêu được ghi nhận thỏa điều kiện sau:

Mã ngành hàng (MCC)	Đơn vị chấp nhận thanh toán (Merchant Name)	Mã đơn vị chấp nhận thanh toán (Merchant ID)
4111	METRO HCM	000000061999999

- Giao dịch không được xét thưởng, bao gồm:

+ Giao dịch mua vé tại Quầy vé hoặc trên Ứng dụng HCMC Metro HURC.

+ Các giao dịch có Mã ngành hàng (MCC) hoặc Tên đơn vị chấp nhận thanh toán (Merchant Name), hoặc Mã đơn vị chấp nhận thanh toán (Merchant ID) không khớp với thông tin tại Mục 10.1 này.

+ Vi phạm các điều kiện, điều khoản giao dịch Thẻ tín dụng hoặc Thẻ ghi nợ của VPBank cũng như Chương trình này.

- Chương trình được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác bởi VPBank dành cho Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/ VieON Cake) và Thẻ ghi nợ CAKE.
- Mỗi Thẻ tín dụng và/hoặc Thẻ ghi nợ CAKE chỉ được hưởng khuyến mại tối đa 05 (năm) lần mỗi tháng trong suốt Chương trình này. Mỗi Khách hàng có thể sử dụng nhiều thẻ để được hưởng ưu đãi nhiều lần.
- Chương trình chỉ áp dụng cho thẻ Visa.
- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại Mục 10.1 này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt Ngân sách của Chương trình nêu tại Mục 9 trên đây thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn Khách hàng có thời gian giao dịch thành công trên hệ thống CAKE sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách của Chương trình.

10.2 Quy định thông báo đủ điều kiện nhận quà tặng:

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank https://cake.vn/ theo lịch như sau:

Đợt trao thưởng	Thời gian giao dịch	Thời gian chốt danh sách
Đợt Tháng 04	10/04/2025 - 30/04/2025	22/05/2025
Đợt Tháng 05	01/05/2025 - 31/05/2025	23/06/2025
Đợt Tháng 06	01/06/2025 - 30/06/2025	22/07/2025
Đợt Tháng 07	01/07/2025 - 31/07/2025	25/08/2025
Đợt Tháng 08	01/08/2025 - 31/08/2025	22/09/2025
Đợt Tháng 09	01/09/2025 - 30/09/2025	22/10/2025

10.3 Quy định về thủ tục nhận quà tặng:

- Quà tặng là tiền hoàn sẽ được chuyển vào Tài khoản CAKE (Cashback) của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng trong vòng 30 ngày kể từ ngày chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện chương trình.

- Số tiền Cashback từ Chương trình này, Khách hàng chỉ được sử dụng để thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Cake by VPBank hoặc thanh toán thông qua Ứng dụng Cake by VPBank và không được thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới Tài khoản thanh toán Cake khác hoặc tài khoản mở tại các tổ chức tín dụng khác. Số tiền Cashback được ghi nhận tại trường thông tin "Tiền Cashback" trong Ứng dụng Cake by VPBank để Khách hàng có thể theo dõi số dư.

- Số Tiền Cashback từ Chương trình khuyến mại này Khách hàng chỉ có thể sử dụng trong thời hạn 06 (sáu) tháng kể từ ngày VPBank chuyển vào tài khoản Cashback cho Khách hàng. Hết thời hạn này, Số tiền Cashback chưa sử dụng sẽ hết hiệu lực sử dụng và VPBank có toàn quyền xử lý, định đoạt theo phương thức hợp lệ.

- Tại thời điểm VPBank chuyển số tiền Cashback, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển số tiền Cashback đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.

- Trường hợp giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/ VieON Cake)hoặc Thẻ ghi nợ CAKE của Khách hàng bị hoàn hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì sau khi đã nhận quà tặng, VPBank sẽ truy thu lại số tiền Cashback này bằng cách trừ trực tiếp số tiền tương ứng với giá trị quà tặng trên Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng.

- Quà tặng của chương trình sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:

  + Khách hàng hủy/ bị huỷ Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/ VieON Cake) hoặc Thẻ ghi nợ CAKE, hoặc có nợ quá hạn hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank;

  + Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/ VieON Cake)hoặc Thẻ ghi nợ CAKE mà Khách hàng đang sử dụng.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

12. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thể lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận quà tặng khuyến mại trên website https://cake.vn/.

13. Quy định chung:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình theo Thể lệ Chương trình này và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được quyền quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập cá nhân, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Giao dịch không hoàn tất hoặc không có quá trình thanh quyết toán hợp lệ thì không được hưởng khuyến mại theo chương trình này.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình đăng ký phát hành Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/ VieON Cake)hoặc Thẻ ghi nợ CAKE, (ii) các giao dịch gian lận, nghi ngờ gian lận nhằm nguỵ tạo giao dịch thanh toán - thành công để được hưởng khuyến mại của Chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ Chương trình, (iii) giao dịch trục lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo và/hoặc vi phạm pháp luật theo nhận định từ VPBank.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại về Chương trình này, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.