THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

QUÀ MỚI NÓNG HỔI, MỞ THẺ NHẬN NGAY

1. **Tên chương trình khuyến mại**: Quà mới nóng hổi, Mở thẻ nhận ngay

2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**: Thẻ tín dụng Cake Freedom tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): …….

3. **Thời gian khuyến mại**: Từ ngày 11/11/2024 đến hết ngày 10/01/2025.

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại**: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân lần đầu đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng Cake Freedom của Ngân hàng số Cake by VPBank và thỏa mãn điều kiện Chương trình.

7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng):** 01 Ví đựng thẻ và 01 Món quà thuộc Bộ sưu tập Tết 2025 là 01 lịch để bàn 2025 hoặc 01 combo bao lì xì.

8. **Cơ cấu giải thưởng:**

Mỗi khách hàng thỏa mãn điều kiện quy định tại Mục 9.1 dưới đây sẽ được nhận combo gồm:

- 01 Ví đựng thẻ Cake
- 01 Món quà thuộc Bộ sưu tập Tết 2025 là 01 lịch để bàn 2025 hoặc 01 combo bao lì xì.

Với Món quà thuộc Bộ sưu tập Tết 2025, Ngân hàng số Cake by VPBank sẽ thực hiện lựa chọn ngẫu nhiên và gửi một trong hai món nêu trên đến các Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng. Việc lựa chọn quà tặng thuộc Bộ sưu tập Tết 2025 cho Khách hàng là hoàn toàn ngẫu nhiên và không thể thay đổi theo yêu cầu của Khách hàng.

STT	**Quà tặng**	**Giá trị quà tặng** (VNĐ)	**Số lượng**	**Tổng giá trị giải thưởng** (VNĐ)
1	01 ví đựng thẻ Cake	400.000	150	60.000.000
2	01 combo bao lì xì	20.000	75	1.500.000
3	01 lịch để bàn 2025	80.000	75	6.000.000
Tổng giá trị quà tặng				**67.500.000**

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (Ngân sách của Chương trình): 67.500.000 VNĐ *(Bằng chữ: Sáu mươi bảy triệu năm trăm nghìn đồng chẵn).*

9. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

+ Khách hàng lần đầu tiên đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng Cake Freedom. Khách hàng chưa từng đăng ký và phát hành thành công bất kỳ thẻ tín dụng CAKE nào trước đây

+ Khách hàng hoàn tất đăng ký, được phê duyệt và phát hành thành công Thẻ tín dụng Cake Freedom qua một trong các đường dẫn (link) dành riêng của chương trình:

(1) https://dop.cake.vn/affiliate?ref=TETDEDANG

(2) https://dop.cake.vn/affiliate?ref=BS1TETDEDANG

(3) https://dop.cake.vn/affiliate?ref=BS2TETDEDANG

+ Khách hàng bắt buộc phải hoàn tất quá trình trên đường dẫn đã nêu trên.

- Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng khuyến mãi 01 (một) lần trong suốt Chương trình này.

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại mở thẻ khác của Ngân hàng số CAKE by VPBank.

- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại mục 9.1 này dẫn đến số lượng quà tặng bị vượt quá số lượng quà tặng của Chương trình thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn đối với Khách hàng có thời gian phát hành thành công Thẻ tín dụng Cake Freedom sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết quà tặng của Chương trình.

9.2.Quy định về thủ tục chuyển giao quà tặng:

- Sau khi kết thúc chương trình, trong 07 ngày làm việc VPBank sẽ gọi điện tới số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bằng số điện thoại tổng đài 1900 636 686 để xác nhận địa chỉ của khách hàng. Trong 07 ngày đó, mỗi ngày nhân viên của VPBank sẽ gọi điện cho Khách hàng trúng thưởng hợp lệ tối thiểu 03 lần trong khoảng thời gian từ 08 giờ đến 20 giờ cho đến khi liên hệ được với Khách hàng.

- Sau thời gian trên, nếu VPBank không liên hệ được với Khách hàng qua số điện thoại, quà tặng được coi là không xác minh được khách hàng nhận thưởng và bị hủy bỏ.

- Bộ quà tặng thương hiệu Cake sẽ được VPBank gửi chuyển phát nhanh cho khách hàng qua địa chỉ khách hàng cung cấp trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.

- Phí chuyển phát nhanh (01 lần đầu tiên) do VPBank thực hiện chi trả.

- VPBank sẽ thực hiện chuyển quà tặng tối đa 02 lần theo địa chỉ khách hàng xác nhận và cung cấp. Trong trường hợp giao hàng không thành công (với lý do từ phía khách hàng) quà tặng được coi là không có người nhận và sẽ được hủy bỏ.

- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp số điện thoại của Khách hàng đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn để được hỗ trợ.

- Tại thời điểm VPBank chốt danh sách khách hàng nhận quà và gửi quà tặng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không gửi quà tặng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

- Quà tặng của chương trình sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:

+ Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ tín dụng Cake Freedom, hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank;

+ Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE mà Khách hàng đang sử dụng.

- Khách hàng lưu ý, trong bất cứ trường hợp thông báo trúng thưởng qua điện thoại hay email, CAKE by VPBank không yêu cầu Khách hàng truy cập vào link để xác nhận và/hoặc cung cấp bất cứ thông tin nào bao gồm: tên đăng nhập (user), mật khẩu (password), OTP.

- Khách hàng có quyền khiếu nại về các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình Khuyến mãi trong thời hạn **30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình Khuyến mãi**. Sau thời gian này, VPBank sẽ không được tiếp nhận và xử lý mọi khiếu nại.

- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Quy định chung

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được phép quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

c) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

d) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

e) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) ưu đãi cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE, thẻ tín dung CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.

f) VPBank bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng gian lận để được hưởng ưu đãi của Chương trình.

g) VPBank bảo lưu quyền hủy bỏ, sửa đổi và/hoặc điều chỉnh toàn bộ hoặc một phần bất kì các điều kiện và điều khoản của Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước cho Khách hàng.

h) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

j) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.