THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

MỞ THẺ NHẬN HOÀN TIỀN VÉ XEM SHOW ĐẾN 200K

1. **Tên chương trình khuyến mại**: Mở thẻ nhận hoàn tiền vé xem show đến 200K

2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**: Thẻ tín dụng Cake Freedom tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): …….

3. **Thời gian khuyến mại**: Từ ngày 10/03/2025 đến hết ngày 31/12/2025.

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại**: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân lần đầu đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng Cake Freedom của Ngân hàng số Cake by VPBank và thỏa mãn điều kiện Chương trình.

7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng):** Tiền được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng

8. **Cơ cấu giải thưởng:**

Mỗi khách hàng thỏa mãn điều kiện quy định tại Mục 9.1 dưới đây sẽ nhận giải thưởng như sau:

Giải thưởng	**Hoàn tối đa/ Khách hàng** (VNĐ)	**Số lượng giải thưởng**	**Tổng giá trị giải thưởng** (VNĐ)
Hoàn 50% tối đa 200.000 VNĐ cho giao dịch đầu tiên hợp lệ có mã ngành hàng MCC 7922 (Đại lý bán vé).	200.000	300	60.000.000
Tổng ngân sách			**60.000.000**

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (Ngân sách của Chương trình): 60.000.000 VNĐ *(Bằng chữ: Sáu mươi triệu đồng chẵn)*

9. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

+ Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
    - Khách hàng lần đầu tiên đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng Cake Freedom. Khách hàng chưa từng đăng ký và phát hành thành công bất kỳ thẻ tín dụng CAKE nào trước đây
    - Khách hàng hoàn tất đăng ký, được phê duyệt và phát hành thành công Thẻ tín dụng Cake Freedom qua đường dẫn (link) dành riêng của chương trình, bao gồm một trong hai đường link dưới đây:

Link 1	https://dop.cake.vn/affiliate?ref=SAN_VE_SHOW
hoặc Link 2	https://dop.cake.vn/affiliate?ref=CTicket0325

Khách hàng bắt buộc phải hoàn tất quá trình trên một trong các đường dẫn đã nêu trên.

- Sau khi phát hành Thẻ tín dụng CAKE Freedom thành công, Khách hàng thực hiện thành công giao dịch có mã ngành hàng MCC 7922 (Đại lý bán vé) với Thẻ tín dụng CAKE Freedom trong vòng 30 (ba mươi) ngày từ ngày phát hành thẻ.
- Giao dịch được hoàn tiền không bao gồm các giao dịch không thành công, giao dịch bị hủy, hoàn lại với Thẻ tín dụng CAKE Freedom

+ Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng khuyến mãi 01 (một) lần trong suốt Chương trình này.

+ Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại mở thẻ khác của Ngân hàng số CAKE by VPBank.

+ Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại mục 9.1 này dẫn đến số lượng quà tặng bị vượt quá số lượng quà tặng của Chương trình thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn đối với Khách hàng có thời gian phát hành thành công Thẻ tín dụng Cake Freedom sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết quà tặng của Chương trình.

9.2. Quy định về thủ tục chi thưởng

+ Tiền thưởng sẽ được chuyển vào Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày chốt danh sách.

+ Tại thời điểm VPBank chốt danh sách khách hàng nhận quà và gửi quà tặng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không gửi quà tặng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

+ Quà tặng của chương trình sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:

+ Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ tín dụng Cake Freedom, hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank;

+ Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE mà Khách hàng đang sử dụng.

+ Khách hàng lưu ý, trong bất cứ trường hợp thông báo trúng thưởng qua điện thoại hay email, CAKE by VPBank không yêu cầu Khách hàng truy cập vào link để xác nhận và/hoặc cung cấp bất cứ thông tin nào bao gồm: tên đăng nhập (user), mật khẩu (password), OTP.

+ Khách hàng có quyền khiếu nại về các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình Khuyến mãi trong thời hạn **30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình Khuyến mãi**. Sau thời gian này, VPBank sẽ không được tiếp nhận và xử lý mọi khiếu nại.

+ Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Quy định chung

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được phép quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

c) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

d) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

e) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) ưu đãi cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE, thẻ tín dung CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.

f) VPBank bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng gian lận để được hưởng ưu đãi của Chương trình.

g) VPBank bảo lưu quyền hủy bỏ, sửa đổi và/hoặc điều chỉnh toàn bộ hoặc một phần bất kì các điều kiện và điều khoản của Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước cho Khách hàng.

h) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

j) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.