THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
"THẺ CAKE TRÊN TAY, ĐÓN NGÀY TRỌNG ĐẠI"

1. **Tên chương trình khuyến mại**: "Thẻ Cake trên tay, đón ngày trọng đại".

2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại**: Thẻ tín dụng và Thẻ ghi nợ CAKE của Ngân hàng số CAKE by VPBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): …….

3. **Thời gian khuyến mại**: Từ ngày 16/08/2025 đến hết ngày 17/08/2025.

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại**: Hoàn tiền vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Là các khách hàng cá nhân sử dụng Thẻ tín dụng Visa Cake (Be Cake / Cake Freedom / VieON Cake) hoặc Thẻ ghi nợ CAKE của Ngân hàng số Cake by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.

7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng):** Tiền được chuyển khoản vào tài khoản CAKE (cashback) của Khách hàng.

8. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (Ngân sách của Chương trình):** 300.000.000 VNĐ *(Bằng chữ: Ba trăm triệu đồng chẵn)*.

9. **Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Nội dung ưu đãi	Số lượng	Ngân sách (VND)
Ưu đãi 1	**Ưu đãi phát hành Thẻ tín dụng Cake Freedom:** - ***Điều kiện:*** Khách hàng mở thẻ tín dụng Cake qua đường link sự kiện https://dop.cake.vn/affiliate?ref=VWW_2025 - ***Ưu đãi:*** Hoàn tiền 50% giao dịch đầu tiên trong vòng 15 ngày từ ngày phát hành thẻ thành công, tối đa 300.000 VND.	100	30.000.000
Ưu đãi 2	**Ưu đãi chi tiêu Thẻ tín dụng từ 10.000.000 đến dưới 20.000.000 VND** - ***Điều kiện:*** Giao dịch qua thẻ tín dụng Cake trị giá từ 10.000.000 VND đến dưới 20.000.000 VND / giao dịch. - ***Ưu đãi:*** Hoàn tiền 200.000 VND / khách hàng	300	60.000.000
Ưu đãi 3	**Ưu đãi chi tiêu Thẻ tín dụng từ 20.000.000 VND**	210	105.000.000

	- ***Điều kiện:*** Giao dịch qua thẻ tín dụng Cake trị giá từ 20.000.000 VND / giao dịch. ***- Ưu đãi:*** Hoàn tiền 500.000 VND / khách hàng		
Ưu đãi 4	**<u>Ưu đãi chi tiêu Thẻ ghi nợ từ 10.000.000 VND</u>** - ***Điều kiện:*** Giao dịch qua thẻ ghi nợ Cake trị giá từ 10.000.000 VND / giao dịch. ***- Ưu đãi:*** Hoàn tiền 200.000 VND / khách hàng	500	100.000.000
Ưu đãi 5	**<u>Ưu đãi cho khách hàng đạt tổng chi tiêu cao nhất qua Thẻ tín dụng / Thẻ ghi nợ</u>** - ***Điều kiện:*** Đạt tổng chi tiêu cao nhất qua thẻ tín dụng / thẻ ghi nợ), điều kiện tổng giao dịch từ 50.000.000 VND. ***- Ưu đãi:*** Hoàn tiền 1.000.000 VND / khách hàng	5	5.000.000
Tổng ngân sách chương trình ưu đãi (VND)			**300.000.000**

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn các điều kiện sau:
  - + **Đối với Ưu đãi 01:**
    - o Khách hàng lần đầu tiên đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng Cake Freedom. Khách hàng chưa từng đăng ký và phát hành thành công bất kỳ thẻ tín dụng CAKE nào trước đây.
    - o Khách hàng hoàn tất đăng ký, được phê duyệt và phát hành thành công Thẻ tín dụng Cake Freedom qua đường dẫn (link) dành riêng của chương trình là: https://dop.cake.vn/affiliate?ref=VWW_2025.
    - o Khách hàng bắt buộc phải hoàn tất quá trình trên đường dẫn đã nêu trên.
    - o Sau khi phát hành Thẻ tín dụng CAKE Freedom thành công, Khách hàng thực hiện thành công giao dịch trực tuyến hoặc tại đơn vị chấp nhận thẻ từ tài khoản thẻ tín dụng CAKE Freedom trong vòng 15 (mười lăm) ngày từ ngày phát hành thẻ.
    - o Giao dịch được hoàn tiền không bao gồm các giao dịch không thành công, giao dịch bị hủy, hoàn lại, giao dịch rút tiền mặt.
  - + **Đối với các Ưu đãi 02, Ưu đãi 03, Ưu đãi 04 và Ưu đãi 05:**
    - o Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/ VieON Cake) hoặc chủ Thẻ ghi nợ CAKE hợp lệ (áp dụng tương ứng cho từng ưu đãi).

- Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng CAKE (Be Cake/ Cake Freedom/ VieON Cake) hoặc Thẻ ghi nợ CAKE để thực hiện giao dịch thanh toán tại sự kiện Vietnam Wedding Week 2025 diễn ra vào hai ngày 16-17/08/2025. ***Sau khi thanh toán, Khách hàng cần cung cấp thông tin hóa đơn cho nhân viên tại quầy / điểm hỗ trợ khách hàng tại sự kiện để được ghi nhận***. Thông tin cần cung cấp bao gồm: ảnh/bản sao hóa đơn mua hàng, số thẻ gồm 8 số đầu và 4 số cuối, Họ & tên chủ thẻ, Số điện thoại đăng ký thẻ.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ của đối tác tham gia Vietnam Wedding Week 2025, trong thời gian và tại địa điểm diễn ra sự kiện và không bị hủy/hoàn lại vì bất kỳ lý do gì. ***Khách hàng cần đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin hóa đơn cho nhân viên trong thời gian diễn ra sự kiện hoặc trước 22h00 ngày kết thúc chương trình***. ***Hóa đơn và thông tin cung cấp phải trùng khớp với giao dịch phát sinh trên hệ thống CAKE by VPBank.***
- Các trường hợp: giao dịch không được cung cấp đủ thông tin hợp lệ trong thời hạn quy định hoặc giao dịch thông tin không trùng khớp trên hệ thống CAKE by VPBank; giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt, đáo hạn thẻ, thanh toán khống, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức; giao dịch thanh quyết toán thành công từ ngày 26/08/2025 trở đi; giao dịch vi phạm các điều kiện, điều khoản giao dịch Thẻ tín dụng hoặc Thẻ ghi nợ của VPBank cũng như Chương trình này sẽ không đủ điều kiện được xét hoàn tiền.

- Chương trình được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác bởi VPBank dành cho Thẻ tín dụng CAKE.

- Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng khuyến mại 01 (một) lần cho mỗi Ưu đãi suốt Chương trình này.

- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại Mục 9.1 này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt Ngân sách của Chương trình nêu tại Mục 8 trên đây thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn Khách hàng có thời gian chi tiêu đủ điều kiện sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách của Chương trình.

9.2. Quy định thông báo đủ điều kiện nhận quà tặng:

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank https://cake.vn/ trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

10. Quy định về thủ tục nhận quà tặng:

- Quà tặng là tiền hoàn sẽ được chuyển vào Tài khoản CAKE (Cashback) của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng trong vòng 30 ngày kể từ ngày chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện chương trình.

- Số tiền Cashback từ Chương trình này, Khách hàng chỉ được sử dụng để thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Cake by VPBank hoặc thanh toán thông qua Ứng dụng Cake by VPBank và không được thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới Tài khoản thanh toán Cake khác hoặc tài khoản mở tại các tổ chức tín dụng khác. Số tiền Cashback được ghi nhận tại trường thông tin "Tiền Cashback" trong Ứng dụng Cake by VPBank để Khách hàng có thể theo dõi số dư.

- Số Tiền Cashback từ Chương trình khuyến mại này Khách hàng chỉ có thể sử dụng trong thời hạn 06 (sáu) tháng kể từ ngày VPBank chuyển vào tài khoản Cashback cho Khách hàng. Hết thời hạn này, Số tiền Cashback chưa sử dụng sẽ hết hiệu lực sử dụng và VPBank có toàn quyền xử lý, định đoạt theo phương thức hợp lệ.

- Tại thời điểm VPBank chuyển số tiền Cashback, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển số tiền Cashback đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.

- Trường hợp giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng CAKE của Khách hàng bị hoàn hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì sau khi đã nhận quà tặng, VPBank sẽ truy thu lại số tiền Cashback này bằng cách trừ trực tiếp số tiền tương ứng với giá trị quà tặng trên Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng.

- Quà tặng của chương trình sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:

  + Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng CAKE, hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank;

  + Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE mà Khách hàng đang sử dụng.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

12. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thể lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận quà tặng khuyến mại trên website https://cake.vn/.

13. Quy định chung:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình theo Thể lệ Chương trình này và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được quyền quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập cá nhân, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Giao dịch không hoàn tất hoặc không có quá trình thanh quyết toán hợp lệ thì không được hưởng khuyến mại theo chương trình này.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản cung cấp trong quá trình đăng ký phát hành Thẻ tín dụng CAKE, (ii) các giao dịch gian lận, nghi ngờ gian lận nhằm nguỵ tạo giao dịch thanh toán - thành công để được hưởng khuyến mại của

Chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ Chương trình, (iii) giao dịch trục lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo và/hoặc vi phạm pháp luật theo nhận định từ VPBank.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại về Chương trình này, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.