THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

TẶNG VÉ XEM PHIM LOTTE CINEMA KHI MỞ THẺ CAKE FREEDOM

1. **Tên chương trình khuyến mại**: Tặng vé xem phim khi mở thẻ CAKE Freedom
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại**: Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng mã ưu đãi đổi được 01 vé xem phim sử dụng tại cụm rạp chiếu phim Lotte Cinema trên toàn quốc cho mỗi khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/01/2024 đến hết ngày 30/06/2024.
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**: Thẻ tín dụng CAKE Freedom.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại**: Mã ưu đãi đổi được 01 Vé xem phim sử dụng tại cụm rạp chiếu phim Lotte Cinema trên toàn quốc.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân lần đầu đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng Cake Freedom của Ngân hàng số Cake by VPBank và thỏa mãn điều kiện Chương trình.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**

STT	**Quà tặng**	**Giá trị quà tặng** (VNĐ) / Mã ưu đãi	**Số lượng quà tặng** (Mã ưu đãi)	**Thành tiền** (VNĐ)
1	Mã ưu đãi có thể đổi được 01 Vé xem phim 2D tại cụm rạp Lotte Cinema trên toàn quốc được quản lý vận hành bởi CÔNG TY TNHH LOTTE VIETNAM	**130.000**	**750**	**97.500.000**
Tổng giá trị quà tặng				**97.500.000**

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 97.500.000 VNĐ** (*Bằng chữ*: Chín mươi bảy triệu năm trăm nghìn đồng chẵn).
10. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

a) Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng lần đầu tiên đăng ký và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE Freedom. Khách hàng chưa từng đăng ký và phát hành thành công bất kỳ thẻ tín dụng CAKE nào trước đây.
- Khách hàng hoàn tất đăng ký, được phê duyệt và phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE Freedom qua một trong các đường dẫn (link) sau:

https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LC1ONL
https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LC1SMS
https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LC1NSG
https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LC1GVP
https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LC1CTV
https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LC1CH
https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LC1TD
https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LC1ML
https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LC1GVW

https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LC1PT
https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LC1NZ
https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LC1TL
https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LC1KM
https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LC1HD
https://dop.cake.vn/affiliate?ref=LC1WL

- Khách hàng bắt buộc phải hoàn tất quá trình đăng ký, phê duyệt và phát hành thẻ trên đường dẫn đã nêu trên.
- Chương trình không áp dụng với trường hợp khách hàng đã đăng ký và được phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE Freedom trước ngày bắt đầu triển khai chương trình hoặc phát hành lại Thẻ tín dụng CAKE Freedom.
- Mỗi khách hàng được hưởng khuyến mại 01 (một) lần trong suốt chương trình.
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác của CAKE by VPBank tại rạp chiếu phim Lotte Cinema trên toàn quốc.
- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách Chương trình thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn đối với Khách hàng có thời gian phát hành thành công Thẻ tín dụng CAKE Freedom sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách Chương trình.

b) Quy định về quà tặng dành cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình:

- Mỗi khách hàng thỏa mãn điều kiện quy định tại Mục 10.a trên đây sẽ được nhận 01 Mã ưu đãi sử dụng để quy đổi sang Vé xem phim 2D tại cụm rạp chiếu phim Lotte Cinema trên toàn quốc. Mỗi khách hàng chỉ được xét tặng quà 1 lần trong thời gian triển khai của Chương trình.
- Thời gian sử dụng Mã ưu đãi (Thời gian đổi vé): Kể từ ngày Khách hàng nhận Mã Ưu đãi qua tin nhắn gửi đến số điện thoại đăng ký sản phẩm, dịch vụ CAKE của khách hàng đến hết 23 giờ 59 phút ngày 31/07/2024. Hết Thời gian đổi vé này, Mã ưu đãi đổi vé hết giá trị sử dụng.
- Vé xem phim được quy đổi từ Mã ưu đãi có thể sử dụng tất cả các ngày trong tuần, từ thứ Hai đến Chủ Nhật (bao gồm dịp Lễ, Tết).
- Vé xem phim được quy đổi từ Mã ưu đãi không thể sử dụng và/hoặc đổi vé khác để sử dụng cho các phòng chiếu đặc biệt (Super Plex, Charlotte, Cine Comfort, Sweetbox).

c) Quy định về thủ tục trả thưởng (chuyển giao Mã ưu đãi):

- Mã ưu đãi được Hệ thống của Lotte Cinema cung cấp cho VPBank, và được VPBank phát hành ngẫu nhiên cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Mã ưu đãi được VPBank gửi qua tin nhắn đến số điện thoại đăng ký sản phẩm, dịch vụ CAKE của khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng phát hành thẻ thành công.
- Cách thức sử dụng Mã ưu đãi:
    - Đối với khách hàng thực hiện đặt vé trực tiếp tại quầy Rạp chiếu phim Lotte Cinema, khách hàng cung cấp tin nhắn điện thoại có chứa Mã ưu đãi cho nhân viên Lotte Cinema để được đổi Vé xem phim hợp lệ.
    - Đối với khách hành thực hiện đặt vé trực tuyến trên trang chủ https://www.lottecinemavn.com/ hoặc ứng dụng điện thoại Lotte Cinema, khách hàng nhập trực tiếp Mã ưu đãi tại mục “Giảm giá” để đổi Vé xem phim hợp lệ.

- VPBank không hỗ trợ xử lý và không chịu trách nhiệm trong trường hợp đã gửi tin nhắn có chứa Mã ưu đãi cho Khách hàng nhưng vì một lý do nào đó Khách hàng không thể xem phim hoặc làm lộ thông tin (Mã Ưu đãi, mã vé xem phim, …) cho người khác.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp số điện thoại của Khách hàng đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể chủ động liên hệ hotline 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn để được hỗ trợ.
- Tại thời điểm VPBank chốt danh sách khách hàng trúng thưởng và gửi Mã ưu đãi, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không gửi Vé điện tử đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.
- Khách hàng lưu ý, trong bất cứ trường hợp thông báo trúng thưởng qua điện thoại hay email (nếu có), CAKE by VPBank không yêu cầu Khách hàng truy cập vào link để xác nhận và/hoặc cung cấp bất cứ thông tin nào bao gồm: tên đăng nhập (user), mật khẩu (password), OTP..

11. Quy định chung

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

c) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

d) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) ưu đãi cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE, thẻ tín dụng CAKE bằng phương pháp điện tử, (b) các giao dịch gian lận, nghi ngờ gian lận hoặc giả mạo, nghi ngờ giả mạo nhằm ngụy tạo giao dịch thanh toán thành công để được hưởng khuyến mại của Chương trình này, (c) vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.

e) VPBank bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng gian lận để được hưởng ưu đãi của Chương trình.

f) VPBank bảo lưu quyền hủy bỏ, sửa đổi và/hoặc điều chỉnh toàn bộ hoặc một phần bất kì các điều kiện và điều khoản của Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước cho Khách hàng.

g) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

h) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

i) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội

dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.