THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

QUẸT THẺ CAKE – NHẬN GÓI XEM WORLD CUP MIỄN PHÍ TRÊN VTVGO

1. **Tên chương trình khuyến mại:** "Quẹt Thẻ Cake – Nhận gói xem World Cup miễn phí trên VTVGO"
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng CAKE 2in1 (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1 được cấp hạn mức tín dụng hợp lệ của Ngân hàng số Cake by VPBank.

   Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): …….
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/05/2026 đến hết ngày 02/06/2026.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng Cá nhân sử dụng CAKE 2in1 (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1 được cấp hạn mức tín dụng hợp lệ của Ngân hàng số Cake by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng):** Gói Xem trực tiếp World Cup 2026 trên VTVGo.
8. **Nội dung chương trình khuyến mại:**

   Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng có cơ hội được nhận **gói xem trực tiếp World Cup 2026 trên VTVGo** khi thỏa điều kiện:

Điều kiện	**Số lượng**	**Giá trị (VNĐ)**	**Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)**
Khách hàng có tổng doanh số giao dịch chi tiêu của thẻ trong thời gian diễn ưu đãi từ **1.000.000 VNĐ** trở lên	500	100,000	50,000,000
Tổng cộng			**50,000,000**

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (Ngân sách của Chương trình): 50,000,000 VNĐ (Năm mươi triệu đồng chẵn).

9. **Nội dung chi tiết ưu đãi:**

9.1 Cách thức, thủ tục tham gia Chương trình khuyến mại:

Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng CAKE 2in1 (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1 được cấp hạn mức hợp lệ.

- Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng CAKE 2in1 (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1 thực hiện các giao dịch hợp lệ bằng nguồn tiền thẻ tín dụng trong thời gian diễn ra chương trình và thỏa điều kiện của từng ưu đãi.
- Khách hàng nhấn tham gia và hoàn thành **Thử thách "Săn Gói VTVGO-Xem World Cup Miễn Phí"** trên Ứng dụng CAKE như sau:
  - **Bước 1:** Khách hàng nhấn "Tham gia" chương trình
    + Thao tác 01: Đăng nhập vào Ứng dụng CAKE, chọn mục "Thử thách".
    + Thao tác 02: Chọn **Thử thách "Săn Gói VTVGO-Xem World Cup Miễn Phí"** và nhấn nút "Tham gia" để được ghi nhận.
  - **Bước 2:** Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng CAKE 2in1 thực hiện các giao dịch thanh toán từ nguồn tiền là tài khoản tín dụng đạt tổng giá trị giao dịch từ **1.000.000 VNĐ** trở lên trong thời gian diễn ra chương trình.
  - **Bước 3:** Khách hàng thực hiện đổi thưởng tại mục "Thử thách" trên Ứng dụng CAKE cụ thể:
    + Thao tác 01: Đăng nhập vào Ứng dụng CAKE, chọn mục "Thử thách".
    + Thao tác 02: Nhấn vào nút "Nhận thưởng" tương ứng của **Thử thách "Săn Gói VTVGO-Xem World Cup Miễn Phí".**
    + Thao tác 03: Nhận thông báo đổi quà tặng thành công từ hệ thống.
- **Giao dịch được xét tặng quà (được hoàn tiền) cần đồng thời đảm bảo điều kiện sau:**
  - Là giao dịch sử dụng Thẻ tín dụng CAKE 2in1 (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1 được cấp hạn mức hợp lệ thực hiện trong Thời gian diễn ra chương trình, **các giao dịch được ghi nhận (bút toán) thành công trên hệ thống CAKE trước ngày 07/06/2026** bao gồm (1) Mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (POS); (2) Mua sắm trực tuyến tại các cửa hàng hoặc nền tảng trực tuyến; (3) Giao dịch rút tiền mặt (ATM); (4) Không bao gồm các giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại.
  - Giao dịch phải được thực hiện bằng nguồn tiền thẻ tín dụng.
- **Giao dịch không được xét tặng quà, bao gồm:**
  - Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 4900 (thanh toán hóa đơn tiện ích), MCC 6211 (chứng khoán), 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt).
  - Giao dịch có nguồn tiền là Tài khoản thanh toán.
  - Giao dịch thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
  - Giao dịch thanh toán các loại phí/lãi tín dụng ngân hàng (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm, phí rút tiền...).
  - Giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại.
  - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt, đáo hạn thẻ, thanh toán khống, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
  - Vi phạm các điều kiện, điều khoản giao dịch Thẻ tín dụng của VPBank cũng như Chương trình này.

- Chương trình được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác bởi VPBank dành cho Thẻ tín dụng CAKE 2in1 (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1.
- Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng khuyến mại 01 (một) lần trong suốt Chương trình này.
- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại Mục 8 thể lệ chương trình này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách của Chương trình nêu tại Mục 7 thể lệ chương trình này thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn Khách hàng có thời gian giao dịch thành công trên hệ thống CAKE sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách của Chương trình.

9.2 Quy định thông báo đủ điều kiện nhận quà tặng:

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank https://cake.vn/ vào ngày **08/06/2026**.

9.3 Quy định về thủ tục chi thưởng:

- Khách hàng thỏa mãn điều kiện sẽ được nhận quà tặng dưới hình thức Mã điện tử muộn nhất vào ngày **10/06/2026**.
- Tại thời điểm VPBank chốt danh sách khách hàng nhận quà và gửi quà tặng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không gửi quà tặng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.
- Quà tặng của chương trình sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
    - Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ tín dụng CAKE 2in1 (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1, hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank;
    - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE 2in1 (Be Cake/ Cake Freedom/VieON Cake) hoặc Thẻ Tự Do 2in1 mà Khách hàng đang sử dụng.
    - Khách hàng lưu ý, trong bất cứ trường hợp thông báo trúng thưởng qua điện thoại hay email, CAKE by VPBank không yêu cầu Khách hàng truy cập vào link để xác nhận và/hoặc cung cấp bất cứ thông tin nào bao gồm: tên đăng nhập (user), mật khẩu (password), OTP.
    - Khách hàng có quyền khiếu nại về các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình Khuyến mãi trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình Khuyến mãi. Sau thời gian này, VPBank sẽ không được tiếp nhận và xử lý mọi khiếu nại.
    - Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chất@cake.vn.

10. Quy định chung

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được phép quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

c) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
d) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
e) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) ưu đãi cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE, thẻ CAKE 2in1 bằng phương pháp điện tử, (b) vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình, c) giao dịch trục lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo theo nhận định từ VPBank.
f) VPBank bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng gian lận để được hưởng ưu đãi của Chương trình.
g) VPBank bảo lưu quyền hủy bỏ, sửa đổi và/hoặc điều chỉnh toàn bộ hoặc một phần bất kì các điều kiện và điều khoản của Chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước cho Khách hàng.
h) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.
i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
j) VPBank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website www.cake.vn. Khi có các sự kiện này, VPBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.