

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “Giảm 15% vé sự kiện Bon Appétit, Your Majesty – YOONA Drama Fan Meeting in Ho Chi Minh City khi mua trên ứng dụng CAKE BANK”
- Địa bàn khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá trực tiếp trên giá trị đơn hàng khi mua vé sự kiện qua ứng dụng CAKE BANK (CAKE by VPBank).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 03/10/2025 đến hết ngày 11/10/2025 hoặc đến khi hết số lượng mã giảm giá. *(Chương trình có thể kết thúc sớm khi ngân sách khuyến mại được sử dụng hết).*
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Vé tham dự sự kiện “Bon Appétit, Your Majesty – YOONA Drama Fan Meeting in Ho Chi Minh City” (sau đây gọi tắt là “Vé sự kiện”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Dịch vụ mua vé trực tuyến qua ứng dụng CAKE BANK.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho tất cả khách hàng cá nhân thực hiện mua vé sự kiện qua ứng dụng CAKE BANK và thỏa mãn đầy đủ các điều kiện của chương trình.
- Cơ cấu ưu đãi (nội dung, giá trị, số lượng):**

Nội dung ưu đãi	Số lượng	Tổng cộng (VNĐ)
Giảm giá trực tiếp 15% giá trị đơn hàng khi sử dụng mã “CHEFYOONA” tại bước thanh toán	50 Khách hàng đầu tiên thực hiện thành công giao dịch đủ điều kiện.	99.000.000

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 99.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Chín mươi chín triệu đồng chẵn).

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

a. Quy định về điều kiện nhận ưu đãi:

Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng sẽ được hưởng ưu đãi khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Đăng nhập và mua vé sự kiện “Bon Appétit, Your Majesty – YOONA Drama Fan Meeting in Ho Chi Minh City” thông qua tính năng “Vé sự kiện” trên ứng dụng CAKE BANK.
- Nhập chính xác mã khuyến mại “CHEFYOONA” tại bước “Thanh toán”.
- Thực hiện thanh toán thành công trong thời gian áp dụng khuyến mại.

b. Quy định về số lượng ưu đãi tối đa:

- Mỗi khách hàng chỉ được áp dụng tối đa 01 mã giảm giá cho 01 đơn hàng.
- Ưu đãi không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.
- Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi ngân sách chi thường được sử dụng hết. Phần thưởng sẽ được chi cho giao dịch hợp lệ tính theo thời gian mở trong suốt chương trình khuyến mại.

c. Quy định về ưu đãi:

- Ưu đãi giảm giá chỉ áp dụng trên tổng giá trị đơn hàng.
- Không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hay hình thức khác.
- Vé sự kiện đã mua không hoàn, không hủy, không đổi trả dưới mọi hình thức, trừ khi sự kiện bị hủy theo thông báo chính thức từ Ban Tổ Chức.

d. Cách thức áp dụng ưu đãi:

- Khách hàng nhập mã “CHEFYOONA” khi mua vé sự kiện trên ứng dụng CAKE BANK. Hệ thống sẽ tự động trừ 15% vào tổng giá trị đơn hàng nếu thỏa điều kiện.
- Trong trường hợp khách hàng không nhập mã theo yêu cầu sẽ không đủ điều kiện áp dụng ưu đãi.

- 11. Đầu mối giải đáp thắc mắc:** Khách hàng liên hệ Hotline 1900 636 686 hoặc email chat@cake.vn để được hỗ trợ.

12. Quy định chung

- a. Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được quy định tại thể lệ này và các nội dung thay đổi liên quan đến chương trình này theo quyết định của CAKE by VPBank và CTicket (nếu có).
- b. CAKE by VPBank và CTicket được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp lỗi giao dịch, lỗi kỹ thuật, sự cố bất khả kháng theo quy định pháp luật.
- c. Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của CAKE by VPBank (<https://cake.vn/>). CAKE by VPBank và CTicket được quyền thay đổi, điều chỉnh thể lệ này và sẽ được cập nhật, công bố trên website của CAKE by VPBank.
- d. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc CAKE by VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- e. CAKE by VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.
- f. CAKE by VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi CAKE by VPBank phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học của khách hàng cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của thể lệ này.
- g. CAKE by VPBank và CTicket là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.
- h. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, CAKE by VPBank và CTicket có thực hiện xử lý, giải quyết nội dung tranh chấp theo quy định của pháp luật liên quan.
- i. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.